

## Synpunkter och klagomål

Vi vill erbjuda en förskola med god kvalitet. Ge oss möjlighet att utveckla, rätta till fel och brister i vår förskola. Tala därför om för oss vad du inte är nöjd med eller berätta vad vi gör som är bra. Vi tar därför gärna emot dina synpunkter och klagomål. Det bidrar till att utveckla vår verksamhet.

Självklart får du skicka in dina synpunkter anonymt. Om du lämnar namn samt adress, telefon eller e-postadress så meddelar vi dig om hur dina synpunkter tagits omhand.

1. I första hand kan du vända dig till den person som ärendet gäller och diskutera. På så vis kan vi snabbt och smidigt lösa många frågor.
2. Klagomål och synpunkter kan också rapporteras till förskolechefen. De tas sedan om hand av förskolechefen som behandlar ärendet inom en vecka efter att det inkommit.
3. Om samförstånd inte sker vänder sig förskolechefen till kyrkoherden och diskuterar ärendet. Vid behov sammankallas till ett möte. Mötet ska dokumenteras.
4. Om samförstånd inte skett vid ovanstående möte hänskjuts ärendet till församlingens kyrkoråd för avgörande.

### Kontaktuppgifter för synpunkter och klagomål

Anna Höök (förskolechef) 08-445 96 32 [anna.hook@svenskakyrkan.se](mailto:anna.hook@svenskakyrkan.se)

Västerleds församling  
Förskolechefen  
Box 14003  
167 14 Bromma