

# RIKTLINJER FÖR POLICYDIALOG INOM SVENSKA KYRKANS INTERNATIONELLA ARBETE

ANTAGET AV INTERNATIONELLA RÅDET DEN 5 MARS 2015

# 1. Inledning

Riktlinjerna gäller för det arbete med policydialog<sup>1</sup> som bedrivs av Svenska kyrkan inom ramen för den internationella verksamheten på nationell nivå. Riktlinjer<sup>2</sup> för policydialog inom Svenska kyrkans internationella arbete ska fungera som en styrning av:

- Policydialog som är integrerat i Svenska kyrkans regionala arbete med samverkanspartner i Afrika, Asien, Mellanöstern och Latinamerika samt i det humanitära arbetet.
- Policydialog inom ramen för Svenska kyrkans samverkan i globala och regionala ekumeniska organisationer och nätverk.

- Policydialog, inklusive opinionsbildning, kring internationella frågor i relation till beslutsfattare i Sverige, EU och FN.

Riktlinjerna ska visa hur aktören Svenska kyrkans internationella arbete bedriver policydialog och tydliggöra vad Svenska kyrkans internationella arbete syftar att uppnå med policydialog. Riktlinjerna förtydligar frågor kring policydialogarbetets utgångspunkt och legitimitet samt vår förståelse av samverkan, strategi, effektivitet och resultat. Dokumentet uttrycker också hur Svenska kyrkans internationella arbete uppfattar ansvar och kvalitet i relation till policydialog.

## 2. Teologisk förståelse – främja liv och agera för den som lever i utsatthet

Riktlinjerna tar sin utgångspunkt i Svenska kyrkans internationella arbetes teologiska förståelse av att tro och handling ska kunna leda till förändring. Till grund ligger en livsbefrämjande teologi<sup>3</sup> som menar att Gud öppnar vägen till ett levande hopp, i Kristus delar människans glädje och sorg och väljer att gå lidandets väg i solidaritet och i den Helige Ande ger människan möjlighet att kämpa mot allt som bryter ner. Kyrkan svarar på detta genom att ta ställning för det som främjar livet och allt skapat, skyddar det hotade livet och skapar utrymme åt den som är nedtystad och ohörd, marginaliserad eller befinner sig i en utsatt situation.

Det är en kontextuellt medveten teologi, som betonar betydelsen av handling och livet här och nu, där det levda

livets erfarenheter påverkar både teologin och bibeltolkningen. Det levda livets erfarenheter påverkar teologi och bibeltolkning och teologin och bibelns texter utmanar samtidigt varje samhälle och ideologisk struktur. Det betyder att det finns en ömsesidig relation mellan teologisk förståelse och praxis. De två ställningstagandena – för livet och för den som är mest utsatt – är centrala i den teologiska reflektionen och i den konkreta verksamheten. Ställningstagandena måste speglas mot varje kontext och utvecklas i dialog och i en process av lärande.

### Vi åtar oss att:

– I ord och handling agera i enlighet med teologiska ställningstaganden för att främja liv och att ta ställning för den som lever i utsatthet.

<sup>1</sup> Policydialog används som ett samlingsnamn för allt arbete vi gör inom den internationella verksamheten, som syftar till hållbar strukturell förändring utifrån en analys om grundorsaker till ett problem, d.v.s. det utgör en bredare förståelse av påverkans- och policyarbete. Definitionen utvecklas i avsnitt 7.1.

<sup>2</sup> Riktlinjerna är i linje med *Advocacy Policy and Procedures*, ACT Alliance, antagna september 2011.

<sup>3</sup> Se Teologisk grundtext: *Teologisk grundtext – En livsbefrämjande tro som vår drivkraft*, fastställd av Svenska kyrkans internationella arbetes styrorgan, Nämnden för Internationell mission och diakoni 130429.

### 3. Alla människors lika värde

Svenska kyrkans internationella arbete med policydialog sker i enlighet med följande riktlinjer:

Svenska kyrkans internationella arbete med policydialog har som avgörande kriterium att människan är skapad till Guds avbild och att människovärdet därför är oinskränkbart. De mänskliga rättigheterna är universella och det är varje människas plikt och samhälles ansvar, och därmed kyrkan som en världsvid gemenskap, att värna mångfald och människors värde och rätt.

Svenska kyrkans internationella arbete med policydialog bidrar till att främja mångfald och inkluderande miljöer för människor som lever i utsatta situationer. Svenska kyrkans internationella arbete verkar i solidaritet med dem som motverkar exkludering och förtryck.

Policydialogarbetet ska i situationer när människors friheter och rättigheter kränks, eller när sociala, kulturella eller religiösa värderingar begränsar alla människors möjlighet till inflytande och deltagande, ta ställning för alla människors lika värde, och rättigheter oavsett ålder, kön, sexuell läggning, klass, funktionsnedsättning, etnicitet, ekonomisk segmentering eller religiös tillhörighet.

I policydialogen använder vi oss av ett rättighetsbaserat förhållningssätt för att uppnå hållbar strukturell förändring. I ett rättighetsbaserat policydialogarbete analyseras bl.a. diskriminering och maktstrukturer i såväl kyrka som samhälle. Genusrättvisa är därför en självklar del i policydialogarbetet. Ett rättighetsbaserat förhållningssätt synliggör vikten av möjligheten till och mekanismer för utkrävandet av ansvar. Det är viktigt både att känna till vilka mänskliga rättigheter människor tillerkänts, om och hur dessa reflekteras i nationell och internationell rätt och praxis. Ett rättighetsbaserat policydialogarbete tydliggör vikten av att stärka människors egenmakt för att förbättra förutsättningar att på alla nivåer i samhället kunna delta i problemanalys, problemformulering, agendaformulering och utkrävande av rättigheter samt ha insyn och delta i beslutsfattande.

**Vi åtar oss att:**

- Ha ett rättighetsbaserat förhållningssätt i vårt policydialogarbete.
- Respektera alla människors lika värde och möjliggöra deras utrymme i mötet med aktörer i olika skeden av policydialogen.
- Att stärka människors egenmakt och organisering.

### 4. Hållbar strukturell förändring

Svenska kyrkans internationella arbete ska bedriva kvalitativ och långsiktig policydialog för att påverka politiska processer, attityder och sociala normer, i syfte att förändra strukturella grundorsaker (ekonomiska, sociala, rättsliga, religiösa, politiska och kulturella) som hindrar fred, rättvisa, jämlikhet, trygghet, ekologisk hållbarhet och förverkligandet av mänskliga rättigheter.

Eftersträvad förändring kan vara: konkret politisk eller ekumenisk förändring i en definierad fråga, process i riktning mot strukturell förändring eller en långsiktig förändring av synsätt, beteenden och attityder. Det kan även handla om att förhindra en försämring. I policydialogarbetet vill vi uppnå hållbar positiv förändring i policy och praktik. Vi vill se deltagande i beslutsprocesser så att de människor och samhällen som berörs av

besluten är delaktiga i såväl beslutsprocesser som beslut. Vi vill verka för politiska och ekumeniska beslut som leder till minskad fattigdom och en ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbar utveckling samt jämlikhet och jämställdhet.

Policydialogen är ett kvalitativt och långsiktigt arbete för att påverka grundorsaker, även om specifika aktiviteter kan uppfattas som kortsiktiga. Det tar tid att bygga kapacitet och kompetens i specifika frågor. Policydialogen och politiska förändringsprocesser är långsamma.

Genom att tänka proaktivt och vara med och påverka inriktningen på policydiskussionen är vi inte passiva inför dagens situation. Vi söker alternativa lösningar och förhållningssätt. Det handlar om att synliggöra makt-

strukturer och missförhållanden samt att visa på handlingsalternativ.

**Vi åtar oss att:**

– Ha ett långsiktigt perspektiv i policydialogen.

– Utgå från en analys av problemens grundorsaker när vi utformar strategier för policydialog.

– Sträva efter deltagande av dem som berörs, vid problemformulering, analyser av problemens grundorsaker, förslag till åtgärder och vid önskad förändring.

## 5. Samverkan

Vår identitet som Svenska kyrkan, medför att vi arbetar långsiktigt med policydialog i samverkan med såväl sekulära som trosbaserade organisationer världen över. I policydialogen är det inget egenvärde att vårt varumärke stärks. Det är resultatet, den förväntade förändringen som vi vill uppnå, som är det viktiga. Detta är viktigt i samarbete med andra, då det kan vara många som vill synas i policydialogarbetet.

I policydialogen arbetar Svenska kyrkan tillsammans med lokala, nationella, regionala och globala organisationer och nätverk, såväl ekumeniska som sekulära. Vi samverkar även med stiftelser, utbildningsinstitutioner och forskningsinstitutioner, intresseorganisationer samt bilateralt med samverkanspartner. Det är viktigt att identifiera samverkanspartner och sammanhang där vi tillsammans med andra kan driva policydialog för förändring och därmed bedriva mer av det vi talar om som *rooted advocacy* och vikten av *rooted analysis*.

Samverkan stärker ömsesidigt Svenska kyrkan och samverkanspartner. Policydialogen ska sträva efter att skapa och stärka synergier mellan lokal, regional och global nivå. Vår strävan är ett samordnat, sammanhållet och effektivt policyarbete som främjar och bidrar till hållbar strukturell förändring nationellt såväl som internationellt.

Många av de utmaningar vår samtid står inför är gränsöverskridande och kräver såväl globala som lokala lösningar. Policydialogen utformas utifrån en analys av varje given kontext och tillfälle. Sociala, religiösa, politiska,

ekonomiska och kulturella strukturer i samhället måste beaktas i arbetet med policydialog och bildandet av nätverk och allianser.

Vår intention är att tillsammans med samverkanspartner och genom nätverk, identifiera förändringsaktörer i en specifik fråga eller kontext. Det är en tillämpning av ett rättighetsbaserat förhållningssätt och vi vill i ömsesidighet stärka och synliggöra förändringsaktörer, några av dem också med rollen som skyldighetsbärare. Det kan handla om religiösa och sekulära aktörer i samhället: organisationer, nätverk, religiösa samfund, politiska partier eller enskilda personer inom dessa sammanhang.

När vi samverkar med andra, ser vi att olikheter kan berika och stärka analys och problemformulering. Vi är samtidigt medvetna om att vår problemanalys och aktörsroll kan skilja sig från våra samverkanspartners och att vi därför i olika sammanhang kan komma att välja olika strategier för att hantera problem. Dessa olikheter får inte hindra oss att ta ställning mot orättvisor, ojämlikhet och förtryck. Det motiveras av vår teologiska utgångspunkt och därmed principen av allas lika värde och rätt.

**Vi åtar oss att:**

– Samverka och utifrån en analys av värderingar, fråga och kontext välja samverkanspartner.

– Arbeta på ett sätt som styrs av strävan att nå resultat snarare än att betona vår egen synlighet.

– Inte avstå från att ta ställning mot orättvisor, ojämlikhet och förtryck, även om ställningstagandet skulle skilja sig tydligt från våra samverkanspartners syn.

## 6. Mandat och legitimitet

Vi vill som kyrka i policydialogen vara en proaktiv och samhällsrelevant aktör för att uppnå hållbar strukturell förändring och har även ansvar för att granska och förändra vår egen roll i förtryckande maktstrukturer och ett ohållbart utnyttjande av naturen.

Svenska kyrkan är ett demokratiskt organiserat trossamfund med engagerade medlemmar, anställda och förtroendevalda i Sverige och samtidigt en del av den världsvida kyrkan. I detta finner vi vårt mandat och vår legitimitet för policydialog. Det medför att Svenska kyrkan har legitimitet och en unik möjlighet att arbeta aktivt med ansvarsutkrävande och uppföljning av långsiktig förändring.

Den strategiska planen och de positioner som antagits av styrorganet för Svenska kyrkans internationella arbete ger mandat att verka inom strategiskt utvalda policyområden. Teman och problemställningar för policydialog kan identifieras av samverkanspartner och av globala nätverk som lyfter en maktrelation eller struktur där vi har ett ansvar att agera som aktör i Sverige, EU, FN eller i ekumeniska nätverk. Likaså kan de formuleras av eller tillsammans med samverkanspartner och nätverk genom deltagande i processer som inkluderar människor som lever i utsatthet. Om de formuleras av Svenska kyrkan görs det tillsammans med engagerade inom Svenska kyrkan, initieras genom omvärldsanalys på internationella avdelningen eller av Svenska kyrkans styrorgan.

Som del av den världsvida kyrkan verkar vi i relation till människor, engagerade på olika nivåer alltifrån lokala församlingar till övergripande nivåer. Svenska kyrkan kan genom engagerade medlemmar spela en viktig roll för att mobilisera stöd för policyfrågor genom insamling, utbildningsinsatser och opinionsbildning, liksom våra samverkanspartner har möjlighet att engagera människor genom sina lokala nätverk. Våra samverkanspartners lokala förankring utgör en grund för att vårt arbete får trovärdighet och relevans, när det utgår från människors behov, verklighet, berättelser och problembeskrivningar.

I Svenska kyrkans internationella arbete finns ett särskilt mandat att bedriva global policydialog med svenska och europeiska beslutsfattare och marknadsaktörer samt med FN:s institutioner.<sup>4</sup> Policydialog innefattar därför även att skapa utrymme på svenska, europeiska och internationella politiska arenor för röster från våra samverkanspartners regioner och länder.

### Vi åtar oss att:

- Bedriva policydialog utifrån Svenska kyrkans internationella arbetes mandat och tydligt formulerade positioner.
- Sträva efter aktivt deltagande av dem som berörs vid policydialog genom att skapa utrymme på svenska, europeiska och internationella arenor.

<sup>4</sup> <http://internwww.svenskakyrkan.se/Kyrkokansliet%20i%20Uppsala/internationella%20avdelningen/fokusering>, Lars Hofgrens sammanställning, december 2012.

## 7. Policydialogmodellen

### 7.1 POLICYPROCESS

Policydialog är en samlad benämning för Svenska kyrkans policy- och påverkansarbete.<sup>5</sup> Policydialog omfattar ett multidisciplinärt perspektiv av teori och praktik med syfte att bli strategisk och uppnå resultat, d.v.s. åstadkomma förväntad hållbar strukturell förändring.

Policydialog<sup>6</sup> innefattar ett strategiskt och långsiktigt arbete för förändring och inkluderar en större bredd av strategier, metoder och arbetssätt än endast påverkansarbete. Det är arbete som syftar till att förändra politiska och ekumeniska policyprocesser och inkluderar såväl policyutveckling (inom vilken även policyformulering ingår) som implementering (inklusive att hålla beslutsfattare för ansvariga för formulerad policy) och uppföljning. I policyprocesser ingår att ge utrymme för att identifiera problem, förbereda och formulera policys, godkänna och erkänna framtagen policy, samt göra uppföljningar som underlag inför vidare policyutveckling. I policyprocesser sker en växelverkan mellan olika aktörer som försöker föra frågor framåt eller hantera konflikter, vilket kräver förhandlingar och lyhörd dialog. Det krävs stor flexibilitet, välgrundad analys och beredskap för att med policydialog påverka en policyprocess med hänsyn till de som tidigare kanske utestängts från miljöer där agenda satts och beslut fattats. Som kyrka och därmed som aktör i civila samhället går vi in i policy-

dialog vid olika tidpunkter. Vi gör det i samverkan med aktörer inom det civila samhället, *Faith-based organisations* (FBO:s), *Community-based organisations* (CBO:s), media och forskningssamhället, och vi använder oss av en mångfald av strategier.

Vi åtar oss att:

– Främja dialog i hela policyprocessen.

### 7.2 MÖJLIGGÖRANDE MILJÖ FÖR DELTAGANDE I POLICYDIALOG

Svenska kyrkan har identifierat en tydlig roll för kyrkor och utvecklingsorganisationer att stärka människor som aktiva deltagare och deras organisering i samhället.<sup>7</sup> En konsekvens av ett rättighetsbaserat förhållningssätt<sup>8</sup> i policydialogarbetet är att stärka människors egenmakt och de miljöer/forum där deras erfarenhet och gemensamma röst kan ges utrymme i såväl förhandlings- och beslutsprocesser som i uppföljning och ansvarsutkrävande.

Svenska kyrkans internationella arbete vill tydliggöra vikten av en möjliggörande miljö, *enabling environment*, för människor och civilsamhällesorganisationer bl.a. i enlighet med ramverk som formulerats inom *CSO Partnership for Development Effectiveness*.<sup>9,10</sup> Det är av avgörande betydelse att identifiera de faktorer som möjliggör respektive hindrar<sup>11</sup> policydialogen inom en policyprocess

5 På engelska är policydialog ett snävare begrepp och begreppet *advocacy* motsvarar snarare vår breda definition av policydialog.

6 Policydialog definieras i *Accra Agenda for Action* (sektion 13, 2008) som "open and inclusive dialogue on development policies..."

7 *Strategisk plan för den internationella verksamheten 2014-17*, Ks 2013/0121, s. 6, 13, 16.

8 Detta innefattar en genusintegrerad tillämpning av principerna om deltagande, ansvarsutkrävande, icke-diskriminering, egenmakt samt ramverket för mänskliga rättigheter. (Gender inclusive rights-based approach, applied as PANEL+: participation, accountability, non-discrimination, empowerment, and linking to human rights. The plus indicates explicitly addressing gender equality.) Se ACT-alliansens utbildningsmanual *Gender inclusive rights based manual* <http://www.actalliance.org/what-we-do/issues/gender-inclusive-rights-based-manual>.

9 ACT-rapporten *Space for Civil Society, How to protect and expand an enabling environment*, 2014. En beskrivning av möjliggörande miljö som betonar samverkan mellan en rättslig och människorättslig, politisk och finansiell dimension återfinns i *Silencing Voices, Closing Space*, 2014, [http://www.csopartnership.org/wp-content/uploads/2014/05/SilencingVoices\\_ebook.pdf](http://www.csopartnership.org/wp-content/uploads/2014/05/SilencingVoices_ebook.pdf) (hämtad 14 sept. 2014); Denna reflekteras också i följande beskrivning: "The enabling environment can be seen as a function of the legal freedom (freedom of association, expression, right of information, legal recognition of CSO:s), financial freedom (right to seek and secure funding from legal sources), and political freedom (space provided for CSO:s in policy discussion) allowed by the legislation and/or practice in a country." *Open forum sectorial and country consultations: A synthesis of outcomes, towards a framework for CSO development effectiveness*, September 2010, s. 48.

10 Samtidigt har de ekumeniska nätverken sedan flera år uppmärksammat ett inskränkt politiskt, rättsligt och finansiellt utrymme för organisationer att verka självständigt i sina samhällskontexter för fred, rättvisa och hållbar utveckling (shrinking space). Ett minskat utrymme som också tagit sig uttryck i reellt hot och repression mot engagerade människor.

11 ACT-Alliance rapport, *Space for civil society – How to protect and expand an enabling environment*, 2014; Life & Peace Institute, *New Routes: Local and global peacebuilding – connections and synergies*, 1-2/2014, pp. 15-17; Rapport av Intrac <http://www.intrac.org/data/files/resources/793/Civil-Soc-at-Crossroads-1-pager-FINAL.pdf> (hämtad 8 april 2014).

att vara effektiv och nå förväntade resultat. I detta ligger att tydliggöra analysen av tillgången till miljöer där policydialoger initieras, formas och utvecklas. Det är policydialoger som också bidrar in i förhandlings- och beslutsprocesser.<sup>12</sup>

En central fråga är att tillerkänna utrymme för, och stärka, förändringsaktörer som lever i utsatthet eller företräder människor som lever i utsatthet, t.ex. i humanitära kriser eller p.g.a. diskriminering. Dessa miljöer kan vara formella eller informella, tillfälliga eller långsiktiga och möjliggöra en variation och bredd av samverkan, strategier och förhandlingar.

Härtill kommer att Svenska kyrkan i globala ekumeniska sammanhang även vill bidra till att skapa utrymmen som *safe space*. Utrymmet *safe space* används oftast för att möjliggöra förhandlingar mellan ekumeniska aktörer kring sådant som är känsligt eller kontroversiellt, t.ex. social- och sexualetiska frågor.

En god möjliggörande miljö som skapar politiskt och operationellt utrymme kan bidra till ett framgångsrikt inflytande i beslutsfattande och policyprocesser. Policies blir inklusiva och jämlika och politiska, ekonomiska och religiösa beslutsfattare och ledare blir ansvarstagande och transparenta gentemot sina medborgare och medlemmar.

**Vi åtar oss att:**

- Stärka förändringsaktörers deltagande och inflytande i policydialog.
- Identifiera faktorer som främjar eller hindrar policydialogen att vara inklusiv, transparent, effektiv och nå resultat.
- Att utveckla analysen och uppföljningen av de rättsliga, politiska och finansiella förutsättningarna för en miljö som ger utrymme för människor och organisationer att delta i policydialog och utkräva ansvar.

### 7.3 STRATEGIER

När Svenska kyrkans internationella arbete bedriver policydialog inom ett specifikt policyområde kan det vara en långvarig process som inkluderar en mängd olika strategier, aktiviteter och angreppssätt över tid. Strategival för policyarbetet påverkas av den policyfråga som arbetet gäller och i/eller till vilket sammanhang vi relaterar. Strategier fungerar olika i olika sammanhang.<sup>13</sup>

Dessa strategier kan innefatta: evidensbaserad forskning eller framtagande av andra kvalificerade studier, koalitionsbyggande, allianser och nätverk, kapacitetsstärkning, lobbying, opinionsbildning generellt och opinionsbildning via media (även allianser med media), stärkande av förändringsaktörer, liksom en kombination av olika strategier. Ett betydelsefullt förhållningssätt är strategin att facilitera, snarare än att delta, i en policydialog, vilket kan uppfattas som resultat i sig självt, processresultat. I arbetet med policyskapande krävs gedigen sakkunskap

<sup>12</sup> Ett analysredskap som belyser olika miljöer och förutsättningar för inflytande är den s.k. *Power cube*. Där diskuteras bl.a. s.k. *invited* och *claimed spaces* för policydialog. *Claimed space* refererar till utrymme som aktörer i civilsamhället skapar för sig själva, ”underifrån” genom exempelvis lobbying, kampanjande, utbildning. *Invited space* beskrivs ofta som kontrollerade av en politisk nivå och inkluderar mer öppna miljöer, som offentliga konsultationer, men även *provided space*, såsom riksdagskonsultationer. Ibland refereras de också till som *closed space*, om de är hårt kontrollerade. *Invited space* ger större möjlighet att över tid följa upp implementering av policyförändring. <http://www.powercube.net/wp-content/uploads/2011/04/powerpack-web-version-2011.pdf> (hämtad 14 sept. 2014)

<sup>13</sup> Dessa strategier är menade att göra skillnad och olika strategier används beroende av var i en policycykel insatser görs d.v.s. om det sker för att influera nya policies, bidra till förändringar i befintliga policies, genom uppföljning i samband med implementering av en policy eller ansvarskrävande av politiker, myndigheter och företag.

där vi gemensamt med samverkanspartner arbetar med kapacitetsbyggande och kvalitetssäkring liksom verksamhetsutveckling.

En effektiv strategi och metod är kapacitetsstärkning och *empowerment*. Det betyder att människor som berörs av policy och praktik, själva utkräver ansvar och formulerar relevanta frågor. För Svenska kyrkan är det vi benämner som *rooted advocacy* och *rooted analysis* viktigt. Det innebär att vi gärna antar rollen av att facilitera den typen av processer. Detta bygger på en balans mellan å ena sidan det berörda människor och samverkanspartner identifierat som viktiga policyområden och å andra sidan Svenska kyrkans egna prioriterade mål (såväl regionala som globala) för policydialog. Båda förutsätter stor lyhördhet och ett nära samarbete i relation till samverkanspartner och människor i de kontexter vi verkar.

Svenska kyrkan strävar efter att bedriva policydialog utifrån policyrekommendationer formulerade inom evidensbaserad forskning, inklusive teologisk forskning, i relevanta ämnen. I vårt arbetssätt ligger också en aspekt av ömsesidighet. Svenska kyrkans internationella arbete baserar sitt arbete på sin vision samt formulerade uppdrag och centrala värden, liksom på definierade kriterier.<sup>14</sup> Med utgångspunkt i detta kan vi i policydialogen komma att ifrågasätta forskares rekommendationer och föra en dialog i relation till de forskningsinstitutioner som ger rekommendationerna och i relation till samverkanspartner. I arbetet med evidensbaserade policyrekommendationer och samverkanspartner kan Svenska kyrkan arbeta med kapacitetsstärkning av exempelvis samverkanspartners färdigheter att beställa, använda och kritisera forskningsstudier.

Detta arbetssätt kombineras med att medvetet skapa eller ingå i tillfälliga allianser. Det är ett strategiskt arbetssätt för att skapa ett brett stöd vid insatser och ge en mångfald av perspektiv och kunskaper för att influera beslutsfattare. Dessa allianser kan inbegripa media, jurister, en mångfald

av civilsamhällesorganisationer inklusive okonventionella samverkanspartner och forskningsgrupper.

För Svenska kyrkan är arbetet med opinionsbildning en viktig metod för att förmå beslutsfattare att agera för policyförändringar. Detta kan göras genom att delta i samhällsdebatten för att medvetandegöra och påverka attityder, ställningstaganden och agerande hos såväl beslutsfattare som opinionsbildare och en bred allmänhet.

För att visa på betydelsen av mångfald vad gäller strategier kan nämnas användandet av sociala medier som en kortsiktig och informell form av opinionsbildning. Modeller för Svenska kyrkans policydialog, beroende av vilken typ av utrymme som nyttjas, kan övergripande beskrivas som: rådgivande, lobbying, kapacitetsstärkande, opinionsbildning via medier och mobilisering.

#### Vi åtar oss att:

- Arbeta med en mångfald av strategier baserat på aktuell fråga, kontext och samverkanspartner.
- Göra medvetna strategival i relation till policyfråga, sammanhang och var i en policyprocess insatser görs.
- Arbeta med olika metoder för att få engagerade i Svenska kyrkan, inte minst unga, att aktivt delta i opinionsbildningen omkring globala policy- och påverkansmål.

## 7.4 MÅLGRUPPER

Genom policydialogen vill Svenska kyrkan nå dem som har inflytande i olika sammanhang: individer i deras roller som medlemmar i Svenska kyrkan, konsumenter, invånare och medborgare, politiska och ekonomiska beslutsfattare och marknadsaktörer. Det kan innefatta: utvecklingsländers regeringar, internationella organisationer och finansiella institutioner, globala ekumeniska nätverk och dess medlemmar, religiösa aktörer och ledare, Sveriges regering, statsråd, media, opinionsbildare, privata företag, politiker, Sida och andra myndigheter, samt olika biståndsorganisationer i Sverige och internationellt.

<sup>14</sup> Strategisk plan för den internationella verksamheten 2014-17, KS 2013/0121.



## 8. Ansvar och kvalitet

### 8.1 ANSVARSUTKRÄVANDE

Svenska kyrkans policydialogarbete ska präglas av ansvarstagande och kvalitetssäkring. Svenska kyrkan är medlem i *HAP International* och har certifierats i enlighet med *HAP 2010 Standard* och principer för ansvarstagande och ansvarsutkrävande. Policydialogarbetet bedrivs i enlighet med de åtaganden som gjorts i Svenska kyrkans åtaganden och mål för ansvar och kvalitet, *Accountability Framework*.<sup>15</sup> I enlighet med *Riktlinjer för Svenska kyrkans partnersamarbete* förväntas Svenska kyrkans samverkanspartner i policydialogarbete följa uppförandekoder, standards och överenskommelser specifikt för policydialogarbete. Svenska kyrkans policydialogarbete utförs i enlighet med *ACT Alliance Advocacy Policy and Procedures* och vi är bundna av de riktlinjer och principer som gäller för medlemskap i ACT.

Svenska kyrkans internationella verksamhet har ett system för att hantera klagomål. Det finns till för och är tillgängligt för alla våra intressenter. Vårt klagomålshanteringsystem följer Svenska kyrkans Riktlinjer för hantering av klagomål.

#### Vi åtar oss att:

- Låta alla intressenter använda vårt klagomålshanteringsystem för att pröva klagomål på tillvägagångssätt och metoder i arbetet med policydialog, utifrån de åtaganden som uttrycks i dessa riktlinjer.
- Följa upp och granska vårt eget ansvar och roll i relation till aktuella frågor inom policydialogen.

### 8.2 TROVÄRDIGHET, KVALITETSSÄKRING OCH TRANSPARENS

Svenska kyrkans internationella arbete behöver försäkra sig om att en organisatorisk inomkyrklig såväl som

offentlig trovärdighet stärks och att vi har högsta graden av transparens och trovärdighet både som individuell organisation och som medlem i nätverk. För att policydialogen ska vara trovärdig strävar vi efter samstämmighet för hela Svenska kyrkans agerande.<sup>16</sup>

I allt arbete inom policydialogen såväl vid skriftlig som vid muntlig kommunikation ska vi argumentera sakligt och utifrån en öppen analys<sup>17</sup> som tar sin utgångspunkt i olika perspektiv av den specifika sakfrågan. Policydialogen är i görligaste mån evidensbaserad och relaterar till såväl teori, praktik som erfarenhet.

Vid varje dialogtillfälle är vår intention att inta en professionell, lyssnande och öppen attityd. Oavsett vilka åsikter dem vi för dialog med har, ska vi föra samtal och dialog utifrån grundprincipen om allas lika värde och rätt.<sup>18</sup> Mångfaldsprincipen ska så långt som möjligt tillämpas i politiska kontakter och dialog. Det innebär att vi vänder oss till flera politiska partier för att säkerställa en bred parlamentarisk representation och att vi inte arrangerar seminarier med ett enda enskilt parti. Deltagande vid exempelvis en partikongress kräver därmed även deltagande vid andra partiets kongresser.

Vi strävar efter att ha väl fungerande arbetsrutiner definierade i strategisk karta, styrkort och metodhandbok. Policymål, förväntad förändring, målgrupper, samverkansaktörer och förändringsaktörer är formulerade i policydialogplaner (s.k. *roadmaps*) som fastställs inom verksamhetens planeringscykel.

Positionspapper som antas av styrorganet tas fram i syfte att formulera Svenska kyrkans åsikt i en viss fråga och att lägga grund för policydialogarbetet. I anslutning till

<sup>15</sup> I Svenska kyrkans internationella arbetes *Accountability Framework* ingår bland annat riktlinjer för partnersamarbeten, klagomålshandling, informationsdelande och antikorrupsionsarbete.

<sup>16</sup> Svenska kyrkan på nationell nivå har inte en samstämmighetspolicy på det sätt som Sveriges politik för global utveckling (PGU). PGU antogs 2003 och har en tydlig målsättning om ett samstämmigt svenskt agerande i svensk politik utifrån de fattigas perspektiv och rättighetsperspektivet.

<sup>17</sup> Förutom det rättighetsbaserade förhållningssättet ska vi för att kunna bedriva ett relevant policyarbete för hållbar strukturell förändring, regelbundet genomföra maktanalys, intersektionalitetsanalys, politisk och socioekonomisk analys tillsammans med specifik religionsanalys och hållbarhetsanalys.

<sup>18</sup> Svenska kyrkan internationella arbetet, *Riktlinjer för partnersamarbete*, 2012; arbetspapper med kriterier för tidsbestämda dialoger, 2013.

positions-papper skrivs en plan för policydialog med problemanalys och strategi för policyarbete, därtill tillkommer en kommunikationsplan som utformas i samråd med kontaktinformatör och utgår från planen för policydialog. Öppenhet i enlighet med *Policy för informationsdelning*<sup>19</sup> gäller för allt arbete så som framtagande av positioner och långsiktiga processer för policyutveckling samt för färdigställda positioner och ställningstaganden.

#### Vi åtar oss att:

- Vara transparenta och verka för att upprätthålla en hög trovärdighet både som individuell organisation och kollektivt genom arbete i nätverk.
- Argumentera sakligt utifrån väl underbyggda analyser av aktuella ämnesområden och sakfrågor.
- Sträva efter att arbeta utifrån mångfaldsprincipen bland annat i våra kontakter med politiska partier.
- Arbeta enligt väl fungerande arbetsrutiner.

### 8.3 RISKER

Policydialog och politiska ställningstaganden kan innebära risker, dels om Svenska kyrkan agerar på ett sätt som skadar organisationens trovärdighet (se 8.2) och relationer, dels om enskilda personer eller organisationer utsätts för konkreta risker. En riskbedömning bör alltid göras och insatser bör utformas så att medarbetare eller enskilda människor och organisationer inte utsätts för fara, hot eller trakasserier. Policydialog bör inte tvinga någon in i en farlig situation, men risker får inte heller bli en ursäkt för Svenska kyrkan att förhålla sig passiv.<sup>20</sup> Vi eftersträvar alltid att de som berörs av en fråga är delaktiga i policydialogen. Samtidigt kan risksituationen göra att policydialogarbetet inte alltid genomförs med den delaktighet vi i grunden eftersträvar. I möjligaste mån bedrivs policydialogarbete inom Svenska kyrkans

internationella arbete tillsammans med samverkanspartner eller direkt av dem som berörs. Men där det bedöms nödvändigt kan Svenska kyrkan verka mer självständigt.

#### Vi åtar oss att:

- I görligaste mån utforma policydialoginsatser så att människor inte utsätts för risker.

### 8.4 LÄRANDE

Svenska kyrkans internationella arbete eftersträvar ett kontinuerligt lärande kring vårt arbete med policydialog.

Policydialogarbetet ska söka pragmatiska och konstruktiva politiska lösningar baserade på gedigna omvärldsanalyser, evidensbaserat arbete och såväl sak- som metodkompetens.

I ett kontinuerligt lärande kring policydialog ingår att följa upp och lära av effekter och resultat av strategier och strategival, bedömningar av insatser och medverkan av oss själva och vår samverkan med samverkanspartner i policydialog, samt utvärdera såväl processer, samverkan med andra aktörer som resultat för att lära av bedrivna eller pågående policydialoger i policyprocessens olika delar. Exempel kan vara *peer review* vid konsultationer och möten för att mäta om och hur policydialog lett till förväntad förändring, eller metoden *after action review*.

Vi har möjlighet till lärande också genom utvärderingar och vår *Complaints Response Mechanism* (CRM), vars främsta syfte är lärande.

#### Vi åtar oss att:

- Eftersträva ett kontinuerligt lärande i arbetet med policydialog.

<sup>19</sup> Svenska kyrkan internationella arbetet, *Policy för informationsdelning*, 2012.

<sup>20</sup> Se vidare *ACT commitments*.

## 9. Uppföljning av riktlinjerna

Riktlinjerna för Svenska kyrkans internationella arbete med policydialog är antagna av Rådet för internationell mission och diakoni den 5 mars 2015. Revidering bör ske före 2019.

Svenska kyrkan ska tillämpa riktlinjerna vid genomförandet av strategi för policydialog. Ansvarig för dess genomförande är verksamhetsledningen för den internationella avdelningen.

**SVENSKA KYRKANS INTERNATIONELLA ARBETE**

**POSTADRESS:** 75170 Uppsala

**TELEFON:** 018-16 96 00

**E-POST:** [info@svenskakyrkan.se](mailto:info@svenskakyrkan.se)

**PLUSGIRONUMMER:** 90 0122-3

**BANKGIRONUMMER:** 900-1223

[www.svenskakyrkan.se/internationaltarbete](http://www.svenskakyrkan.se/internationaltarbete)

art.nr: sk15131