

2018-07-10

Klagomålshantering

Lättebo, förskola

Som vårdnadshavare har Ni rätt att anmäla klagomål och synpunkter om det är något som Ni tycker inte överensstämmer med Era förväntningar på verksamheten eller gäller Ert/Era barn på Lättebo, förskola.

Klagomålsblanketten finns att hämta på hemsidan eller på förskolan.

Ärende hantering Klagomål

1. Kontakta föst berörd personal. Berätta vad klagomålet gäller. För en dialog och försök hitta lösningar på det aktuella klagomålet.
2. Gå vidare till huvudman för förskolan Lättebo.

Klagomålsblankett skickas till följande adress:

Vetlanda pastorat
Kyrkoherden
Storgatan 58
574 31 Vetlanda

Ärendet utreds av förskolechefen eller annan person som kyrkoherden anser lämplig.
Information om utredning sker kontinuerligt med berörda vårdnadshavare.

3. Vårdnadshavarna har möjlighet att överklaga beslutet om man inte är nöjd med utredningen.
Överklaga till:

Skolinspektionen
Box 23069
104 3500 Stockholm
08-58608000
skolinspektionen@skolinspektionen.se

Barn och elev ombudsmannen (BEA)
Box 23069
104 35 Stockholm
beo@skolinspektionen.se