

Klagomål gällande förskolan Barnens Ark **Falkenberg Skrea församling**

Enligt den nya skollagen som trädde i kraft 1 juli 2011 har huvudmannen, d.v.s. Kyrkorådet, ansvar för förskolan Barnens Ark i Falkenberg Skrea församling. Kyrkorådet har till ansvar att följa upp och åtgärda brister i verksamheten i de fall då en skriftlig klagomålsanmälan lämnas in. De nya bestämmelserna har tillkommit för att förskolan i första hand ska kunna agera på klagomålen innan man som vårdnadshavare går vidare till Skolinspektionen. De klagomål som lämnas in följs upp, dokumenteras och ingår som en del av vårt kontinuerliga och systematiska kvalitetsarbete.

Hur gör du som målsman för att lämna ett klagomål?

- Ta snarast kontakt med förskolans personal och redogör för det du/ni upplever som en felaktighet i verksamheten. Om du/ni upplever att personalen inte kan ge rätt hjälp bör du/ni kontakta förskolechefen, som har det övergripande ansvaret.

- Skulle du/ni trots det tycka att problemet inte blivit löst kan du/ni lämna en skriftlig anmälan till Kyrkorådet i Falkenberg Skrea församling. Förskolechefen ombesörjer att du/ni får gällande blankett vid samtalet med denne. Lämna den ifyllda blanketten till förskolechefen, eller sänd den direkt till Kyrkorådet i Falkenberg Skrea församling

Inom 14 dagar får du/ni en återkoppling till hur långt ditt/ert ärende nått. Information om ditt/ert ärende kommer att ske kontinuerligt tills dess ert problem är löst.

Du/ni kan välja att vara anonyma, men kan då inte räkna med någon aktiv återkoppling.

Inger Bengtsson

Förskolechef

Barnens Ark

0346-55281

Inger.a.bengtsson@svenskakyrkan.se

