

Hyresgäster Sankt Pauls gata 8 – 10 Felanmälan

Vid fel och brister i din lägenhet, lokal eller i ditt område anmäl detta :

- Via länken på vår hemsida (under ”kontakta oss” – ”hyresgäster” – ”felanmälan”):
<http://dedu.se/deduwebextern/svenskakyrkan/?place=stockholm>

eller

- Via telefon vardagar mellan klockan 08:00-17:00 : 08-505 879 55
- Akuta fel som inte kan vänta anmäls under övrig tid via telefon:
08-657 64 50 (jour)

Fastighetsägaren anlitar FSN Fastighetssamverkan Norr som ansvarar för förvaltning av fastigheten och drift. **Församlingens personal svarar inte på fastighets och drift frågor.**

Driftsfrågor: Teknisk Förvaltare, Mikael Ljung
mikael.ljung@svenskakyrkan.se

Frågor om hyresavtal: Fastighetsförvaltare, Marlène Chantrel Hök
Marlene.hok@svensakyrkan.se

Lathund felanmälan via hemsidan:

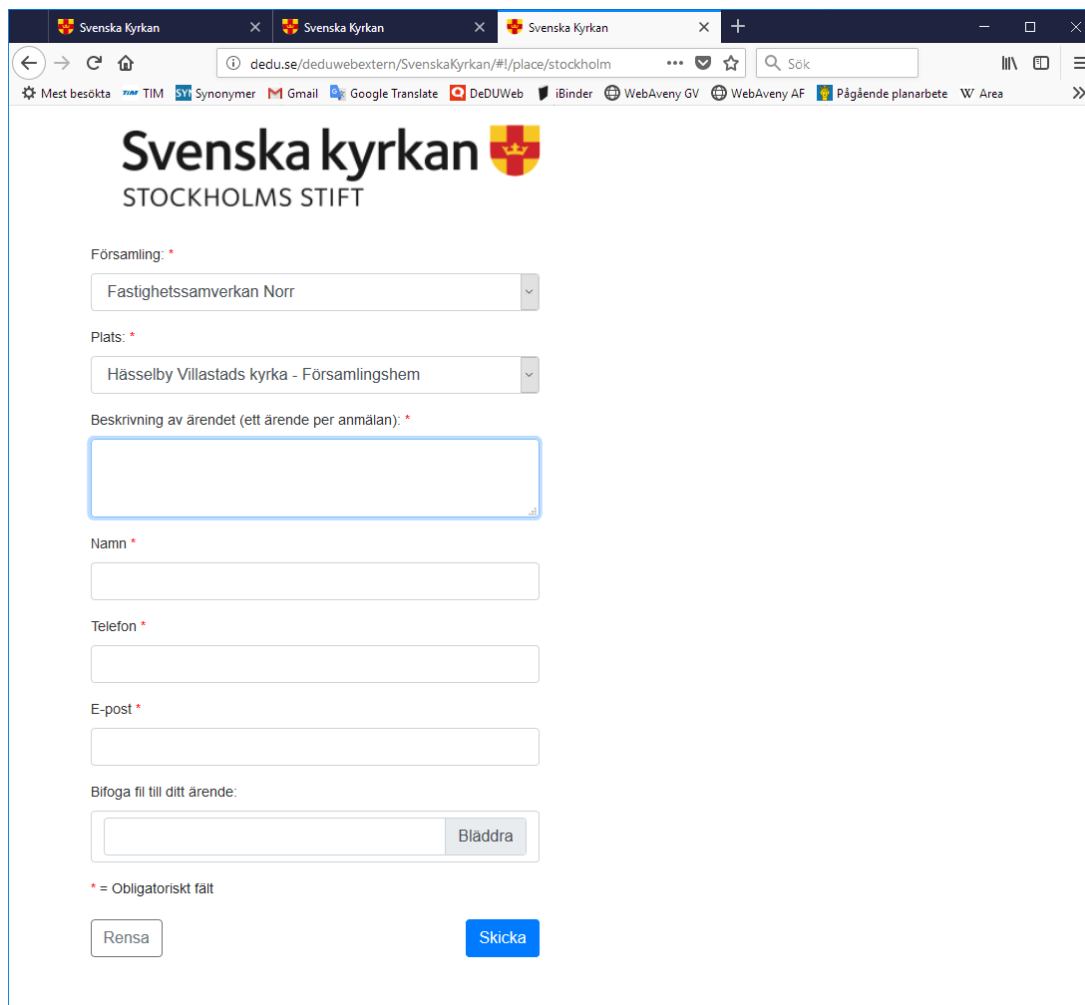
[Felanmälan fastighet Maria Magdalena församling](http://dedu.se/deduwebextern/SvenskaKyrkan/#/place/stockholm)

Använd länken nedan:

<http://dedu.se/deduwebextern/SvenskaKyrkan/#/place=stockholm>

Ni kommer till denna sida.

Under församling välj **Fastighetssamverkan Norr**.



The screenshot shows a web browser window with the URL dedu.se/deduwebextern/SvenskaKyrkan/#/place/stockholm. The page header displays the Svenska kyrkan logo and 'STOCKHOLMS STIFT'. The form contains the following fields:

- Församling:** A dropdown menu with 'Fastighetssamverkan Norr' selected.
- Plats:** A dropdown menu with 'Hässelby Villastads kyrka - Församlingshem' selected.
- Beskrivning av ärendet (ett ärende per anmälan):** A large empty text area.
- Namn:** An empty text field.
- Telefon:** An empty text field.
- E-post:** An empty text field.
- Bifoga fil till ditt ärende:** A file upload area with a 'Bläddra' button.

At the bottom, there is a legend: '* = Obligatoriskt fält'. Two buttons are present: 'Rensa' and 'Skicka'.

Plats: Välj vilken fastighet felanmälan gäller. I exemplet ovan är Hässelby Villastads kyrka-församlingshem valt.

Beskrivning av ärendet: Skriv er felanmälan. Se till att tala om **vart** felet är.

Namn: Ditt namn

Telefon: Ditt telefonnummer

Epost: Din epost adress. Den adressen som ärendet återrapporteras till.

Bifoga fil till ditt ärende: Här kan man exempelvis bifoga förklarande foto.