

Etik inom begravningsverksamheten

Detta dokument är ett resultat av den utvärdering av sin yrkesutövning som personal och verksamhetsansvariga inom begravningsverksamheten i Norrköping tillsammans arbetat fram.

Syftet har varit att utarbeta ett etiskt förhållningssätt som skapar en god balans mellan alla som vistas på kyrkogården och ett värdigt förhållningssätt till de avlidnas viloplats. Det är av stor vikt att vi alla hanterar verksamheten genom ett helhetstänkande som inger förtroende. Grundläggande skall också vara att all vår verksamhet kritiskt skall kunna granskas

Norrköpings kyrkliga samfällighet har som huvudman att ansvara för begravningslagstiftningen. Att detta efterlevs sker genom en speciellt tillsatt kyrkogårdsnämnd som beslutar i kyrkogårds och begravningsfrågor.

För att på ett tydligt sätt klargöra det ovannämnda har:

Personal, samordnare, distriktschefer och kyrkogårdschef varit delaktiga i det nu framtagna dokumentet. Detta har skett genom styr och ledningsgrupp, arbetsplatsträffar och det som här nämns skall vara vägledande inom Norrköping kyrkliga samfällighet.

Ett gemensamt etiskt synsätt för våra kyrkogårdar och förhållningssätt till de som vi dagligen möter är viktigt. Därför är kontinuerlig utbildning av personalen i att möta sorg och sörjande av vikt liksom utbildning kring etik och moral frågor.

Kyrkogården är en arbetsplats som innebär stor respekt för dem som vilar på kyrkogården. Vi som arbetar här tar vårt ansvar och ger de anhöriga utrymme på våra kyrkogårdar. Alla är medvetna om att detta är en viloplats, en plats för meditation och sorg.

Vi är medvetna om att det råder ett tillstånd där kyrkogårdsmiljön möter arbetsmiljöfrågor/arbetsskydd, där det finns ett gemensamt ansvar, med arbetsgivaren som huvudansvarig.

Vår hållning är att förmedla ett förtroendeingivande bemötande, där också servicekänsla och korrekt klädsel är att visa respekt, omtanke och omsorg.

Vi respekterar de enskildas egendom vilket innebär att vi inte använder gravstenar som redskapstöd, vi sitter eller lutar oss inte på dessa

Vi visar hänsyn genom att inte arbeta eller störa intill ett begravningsfölje eller begravningsakt och är lyhörda i dessa sammanhang.

Bemötande

Värdighet mot anhöriga innebär att telefoner och hörselkåpor skall användas med stor försiktighet. Vi försöker att möta kyrkogårdsbesökaren med lyhördhet, vänlighet och överlåter andra situationer till överordnande. Att tänka på vad man säger är alltid viktigt samt beaktande av tystnadsplikten.

Gravsättning

Vid gravsättning är det alltid viktigt att vi visar respekt och vördnad inför vår uppgift vilket innebär att vi bugar efter sänkning av kista eller urna och att vi hanterar gravsättningar i minneslund på ett lika vördnadsfullt sätt. Sättet som vi gör det på skall vara likvärdigt med det hanterande som är gällande när anhöriga är med. Intill eller vid begravningsakter är det viktigt att vi tänker på med vilka maskiner vi använder eller hur högt vi samtalar. Vid urnedsättningar är det viktigt att alltid vara observant på vilket avstånd man håller för att undvika att störa.

Hantering av kista/urna/aska

Det skall finnas tid för att lägga igen gravar med försiktighet. Vilket innebär att den första igenläggningen sker manuellt med jordtäckning kring och över kistan. I övrigt skall igenfyllning ske på ett sådant sätt att anhöriga kan vara delaktiga i detta arbetsmoment.

Vid gravgrävning skall jordmassor separeras från övriga jordmassor. Försiktighetsåtgärder skall vidtas vid grävning i redan belagd grav. Eventuella rester från den grävda graven skall återföras till samma grav. Att gräva igenom tidigare beläggning skall undvikas. Sänkning av kista/urna/askan skall alltid ske i ändamålsenlig i en klädsel anpassad för uppdraget och övriga arbeten.

Maskinell gravstamp

Maskinell gravstamp vid gravsättning är i första hand avsedd för att komprimera jorden kring kistan för att den skall stå emot jordtrycket som blir när graven är fylld. Ett underordnat syfte med gravstamp är att marken inte undermineras. Om underminering sker kan det innebära fara för kyrkogårdsbesökare och personal. Maskinell gravstamp får endast användas när ett jordlager av minst 50 cm finns över kistan. Gravstamp skall inte överstiga 22 cm packningsdjup, eftersom det då inte skadar kistan.

Vid inköp av ny gravstamp ska man alltid kontrollera vilket packningsdjup maskinen har (får inte överstiga 22 cm).

Tänkvärt

Våga påpeka sådant som upplevs som brister i verksamheten ger grunden till ett annat förhållningssätt är ett sundhetstecken. Att lyssna till någon annans uppfattning kan ge en tydligare insikt om vad jag själv gör. Våga slå larm när något kan uppfattas som fel!