

## Blankett för klagomål och synpunkter

Jag vill framföra följande klagomål:

---

---

---

---

---

Hur kan vi kontakta dig?

Namn \_\_\_\_\_

Telefon/e-post adress

\_\_\_\_\_

Tack för dina synpunkter!

Blanketten kan lämnas till förskolechef Annette Robertsson eller skickas till:

Lättebo förskola

Ekstigen

574 50 Ekenässjön

## Rutiner för klagomålshantering

Enligt skollagen 4 kap. 8§ ska huvudmannen ha skriftliga rutiner för att kunna ta emot och utreda klagomål mot förskolan.

Förskolan Lättebo ser synpunkter och klagomål som ett tillfälle att förbättra vår verksamhet.

### Vad är ett klagomål?

Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar eller som du är missnöjd med i ditt barns vistelse på förskolan är det ett klagomål.

Vi vill uppmuntra dig till att i första hand dela din synpunkt/klagomål med den person/personal det berör.

Eller till förskolechefen, huvudman. Huvudman är Vetlanda pastorat/Kyrkoherden

Om du efter den kontakten fortfarande har klagomål/synpunkter ta då kontakt med förskolechefen eller fyll i ”**Blankett för klagomål och synpunkter**”.

### Hur lång tid tar det innan jag får svar?

Inom tio arbetsdagar ska du få svar på ditt klagomål. Ibland kan ett klagomål vara komplicerat eller av annan anledning ta längre tid att svara på. Om vi behöver mer än tio arbetsdagar meddelar vi dig.

### Vad händer med klagomålet sedan?

Alla klagomål utreds, följs upp och dokumenteras.

### Om du/ni vill överklaga beslutet.

Se Lättebo förskolas hemsida.

”Klagomålshantering Lättebo, förskola”.

”Ärende hantering Klagomål”.