

Avsedd för
Kyrkokansliet

Typ av dokument
Bilaga

Datum
Februari 2019

PROCESSUTVÄRDERING

BILAGA 2.

ENKÄTUNDERSÖKNINGENS

FRÅGOR



ENKÄTUNDERSÖKNINGENS FRÅGOR

Välkommen till enkätundersökningen!

Luleå, Härnösand och Uppsala stift har tillsammans med Kyrkokansliet gett Ramboll Management Consulting i uppdrag att genomföra en utvärdering av de tre stiftens arbete med indelningsförändringarna av pastorat. Utvärderingen genomförs under perioden augusti 2018-januari 2019.

Syftet med utvärderingen är att analysera hur indelningsförändringarna genomförts hittills och ska bidra till ett lärande för Luleå, Härnösand och Uppsala stift och för andra stift samt Svenska kyrkan på den nationella nivån.

Syftet med enkäten är att samla in era erfarenheter och synpunkter kring hur processen för indelningsförändringen gick till, samt vad den har lett till för resultat. Frågorna tar sin utgångspunkt i församlingen eller pastoratet och vi vänder oss till alla medarbetare som arbetar inom en församling eller pastorat som har genomfört en indelningsförändring.

Med process för indelningsförändring menar vi det arbete som påbörjats efter att stiftsstyrelsen har fattat beslut om utredning för indelningsförändring till dess att indelningsförändringen är helt genomförd (vilket uppskattas vara cirka ett år efter ikraftträdandet).

Enkäten är indelad i ett antal områden, dessa är
Syfte och mål med indelningsförändringarna
Processen för genomförande av indelningsförändringarna
Kommunikation under indelningsförändringarna
Resultat av indelningsförändringarna

Dina svar behandlas anonymt av Ramboll. Enkätresultatet kommer redovisas på stiftsnivå. Enskilda respondenters funktion eller pastorattillhörighet kommer inte framgå i redovisningen av resultatet.

Enkäten tar ca. 15 att besvara.

Svarstid för enkäten är fram till den 12 november 2018.

Tack för att du tar dig tid att besvara enkäten!

Vänligen uppge vilken roll/funktion som stämmer in bäst på dig:

- Församlingshemsvärd/husmor
- Förvaltningsassistent
- Fritids-/ungdomsledare
- Församlingsdiakon
- Församlingspedagog
- Kamrer
- Kantor
- Komminister
- Kyrkvaktmästare
- Organist
- Lokalvårdare
- Kyrkoherde
- Övrigt/annan roll/funktion, vänligen skriv din roll här:

Vänligen uppge vilket pastorat du tillhör:

- Fors och Ragunda pastorat
- Burträsk-Lövångers pastorat
- Dellenbygdens pastorat
- Härjedalens pastorat
- Härnösands pastorat
- Kramfors pastorat
- Krokoms pastorat
- Strömsunds pastorat
- Tuna-Attmars församling
- Åre pastorat
- Gästrikekustens pastorat
- Ljusnans pastorat
- Roslagens norra pastorat
- Roslagens västra pastorat
- Roslagens östra pastorat
- Valbo-Hedesunda pastorat
- Södra Lapplands pastorat
- Skellefteå pastorat
- Vännäs-Bjurholms pastorat
- Malå-Sorseles pastorat
- Bodens pastorat
- Arjeplog-Arvidsjaur's pastorat
- Kalix pastorat
- Jag tillhör inget av pastoraten, vänlig skriv vilket pastorat/församling du tillhör:

Frågorna 1-4 avser att belysa din roll i indelningsförändringen och hur du upplever syftet och målsättningen med indelningsförändringen.

1. Vilket av följande påstående stämmer bäst på var i processen din församling befinner sig just nu?

- Min församling har fått beslut om att vi ska genomföra en utredning för indelningsförändring för att ingå i ett pastorat/församling, men ingen utredning har påbörjats än
- Min församling är delaktig i en utredning för en eventuell indelningsförändring
- Beslut om indelningsförändring har fattats av stiftsstyrelsen men det nya pastoratet har inte ännu trätt i kraft
- Min församling ingår det nya pastorat/församling som har bildats efter att en indelningsförändring trätt i kraft

- Inget av alternativen stämmer in, vänligen beskriv vart din församling befinner sig just nu:
- Vet ej

2. I vilken utsträckning anser du att det är tydligt vad syftet och målet med indelningsförändringen var?

Svarsalternativ 1 står för inte alls tydligt, svarsalternativ 5 står för mycket tydligt

3. I vilken utsträckning bedömer du att syftet och målet med indelningsförändringen ligger i linje med de utmaningar och mål som din församling har?

Svarsalternativ 1 står för inte alls, svarsalternativ 5 står för i mycket stor utsträckning

Utveckla gärna ditt svar här:

4. I vilken utsträckning anser du att din lokala ledning har varit tydlig med syfte och mål med indelningsförändringen?

Svarsalternativ 1 står för inte alls tydlig, svarsalternativ 5 står för mycket tydlig

Frågorna 5-9 avser att belysa hur du upplevt processen för indelningsförändringen (före och efter beslut om indelningsförändring)

5. På vilket sätt har du varit delaktig i utredningen av indelningsförändringen?

- Jag var/är del av en referensgrupp/arbetsgrupp/styrgrupp
- Jag har fått/fick information och har fått/fick möjlighet att lämna synpunkter till utredningen
- Jag deltar/har deltagit på interna möten där jag fått information om förändringen
- Jag var/är inte alls delaktig

5 a. Är du nöjd med hur du var/hittills är delaktig i utredningen av indelningsförändringen?

- Ja
- Nej
- Vet ej

5 b. Vänligen ange ett eller flera alternativ som förklarar varför du är nöjd med hur du var/är delaktig i utredningsarbetet?

- Jag är/var nöjd med min roll i processen
- Jag förstår/förstod tydligt min uppgift i processen
- Jag vet vart jag kan/kunde vända mig för att få stöd
- Mina åsikter har tagits/togs tillvara på i processen
- Jag fick stöd från min närmsta chef eller någon annan ansvarig för förändringen vilket gjorde att jag kunde delta i arbetet
- Min församling prioriterade om mina arbetsuppgifter så att jag kunde vara involverad
- Inget av alternativen stämmer in på mig, vänligen beskriv varför du är nöjd med din involvering:

5 c. Vänligen ange ett eller flera alternativ som förklarar varför du inte är nöjd med hur du var/är delaktig i utredningsarbetet?

- Jag har haft en för liten roll
- Jag har haft en för stor roll
- Min roll i processen har inte varit tydlig
- Mina åsikter har inte tagits tillvara på i processen

- Jag har inte fått möjlighet/kunnat vara delaktig pga. tidsbrist
- Jag har inte blivit tillfrågad att vara involverad
- Jag har inte fått något stöd från närmaste chef eller någon annan ansvarig för förändringen att kunna delta
- Inget av alternativen stämmer in på mig, vänligen beskriv varför du inte är nöjd med din involvering:

6. På vilket sätt var/är du delaktig i arbetet med genomförandet av indelningsförändringen efter fattat beslut i stiftsstyrelsen?

- Jag är/var huvudansvarig för genomförandet i min församling/pastorat
- Jag är/var delaktig i en arbetsgrupp som arbetade/arbetar med genomförandet av indelningsändringen
- Jag har/hade ingen uttalad roll men berörs/berördes av förändringen i egenskap av medarbetare
- Jag är/var inte alls involverad i genomförandet
- Vi har inte kommit så långt i vår process än.

6 a. Är du nöjd med hur du var/hittills är delaktig i genomförandet av indelningsförändringen?

- Ja
- Nej
- Vet ej

6 b. Vänligen ange ett eller flera alternativ som förklarar varför du är nöjd med hur du var/är delaktig i genomförandeprocessen?

- Jag är/var nöjd med min roll i processen
- Jag förstår/förstod tydligt min uppgift i processen
- Jag vet vart jag kan/kunde vända mig för att få stöd
- Mina åsikter har tagits/togs tillvara på i processen
- Jag fick stöd från min närmsta chef eller någon annan ansvarig för förändringen vilket gjorde att jag kunde delta i arbetet
- Min församling prioriterade om mina arbetsuppgifter så att jag kunde vara involverad i arbetet
- Inget av alternativen stämmer in på mig, vänligen beskriv varför du är nöjd med din involvering:

6 c. Vänligen ange ett eller flera alternativ som förklarar varför du inte är nöjd med hur du var/är delaktig genomförandeprocessen:

- Jag har haft en för liten roll
- Jag har haft en för stor roll
- Min roll i processen har inte varit tydlig
- Mina åsikter har inte tagits tillvara på i processen
- Jag har inte fått möjlighet/kunnat vara delaktig pga. tidsbrist
- Jag har inte blivit tillfrågad att vara involverad
- Jag har inte fått något stöd från närmaste chef eller någon annan ansvarig för förändringen att kunna delta
- Inget av alternativen stämmer in på mig, vänligen beskriv varför du inte är nöjd med din involvering:

7. Upplever du att din närmaste chef/kyrkoherde står bakom förändringen, dvs. indelningsförändringen?

- Ja
- Nej
- Vet ej

8. Har du fått praktiskt stöd från din lokala ledning i att genomföra de förändringen som har påverkat dig i din yrkesroll? (exempelvis har det funnits en aktiv chef/kyrkoherde på plats som har stöttat dig i förändringen)

- Ja
- Nej
- Vet ej
- Jag har inte haft behov av stöd

8 a. I vilken utsträckning bedömer du att har fått tillräckligt med stöd från din lokala ledning i att genomföra de förändringar som har påverkat dig i din yrkesroll?

Svarsalternativ 1 står för inte alls, svarsalternativ 5 står för i mycket stor utsträckning

9. Har stiftet i något avseende stöttat din församling under indelningsförändringen?

- Ja
- Nej
- Vet ej

9 a. Hur har stiftet stöttat din församling?

- Under utredningen
- Under arbetet med att bilda ett nytt pastorat/församling
- Både under utredningen och under arbetet med att bilda ett nytt pastorat/församling
- Jag vet inte
- På annat sätt, vänligen beskriv stödet:

9 b. I vilken utsträckning är du nöjd med stödet från stiftet under indelningsförändringen?

Svarsalternativ 1 står för inte alls, svarsalternativ 5 står för i mycket stor utsträckning

Frågorna 10-13 handlar om hur du upplever kommunikationen av indelningsförändringen.

10. Hur har du huvudsakligen fått information om hur arbetet med indelningsförändringen fortlöpt? (det är möjligt att ange flera alternativ)

- Via intranätet
- På interna möten
- Via informationsbrev
- Via min närmaste chef/Kyrkoherde
- Via representanter från stiftet
- Från en kollega
- På annat sätt, vänligen beskriv hur:
- Jag har inte fått någon information alls

11. I vilken utsträckning anser du att du fått/fick tillräckligt med information om indelningsförändringen?

Svarsalternativ 1 står för, inte alls, svarsalternativ 5 står för i mycket stor utsträckning

12. Har du fått/fick du stöd i att tolka och förstå innebörden av indelningsförändringen? (Det vill säga det har funnits en eller flera personer inom församlingen eller på stiftet som ni har kunnat ställa frågor till direkt och som har kunnat förklara mer i detalj hur indelningsändringen ska gå till/gick till)?

- Ja
- Nej

- Vet ej

13. I vilken utsträckning har du känt till hur arbetet med indelningsförändringen skulle gå till? (dvs. du har/hade god kännedom om vilka steg som kommer/var på tur)?

Svarsalternativ 1 står för inte alls, svarsalternativ 5 står för i mycket stor utsträckning

Frågorna 14-17 avser att belysa vilka resultat hittills som förändringen har genererat.

14. I vilken utsträckning hade/har indelningsförändringen haft positiv påverkan på din dagliga arbetssituation?

Svarsalternativ 1 står för inte alls, svarsalternativ 5 står för i mycket stor utsträckning

14 a. Vänligen specificera inom vilka områden som indelningsförändringen hittills har påverkat din dagliga arbetssituation positivt (du har möjlighet att uppge flera svarsalternativ)

- Indelningsändringen har påverkat min arbetsmiljö
- Indelningsändringen har påverkat mina arbetsuppgifter och roll i verksamheten
- Indelningsändringen har haft en övergripande positiv påverkan på den verksamhet som min församling bedriver
- Inget av alternativen stämmer, det har påverkat mig på det här sättet:
- Ej relevant, jag har inte påverkats positivt

14 b. Om du vill, vänligen specificera på vilket sätt indelningsförändringen har påverkat din dagliga arbetssituation positivt:

15. I vilken utsträckning har indelningsändringen haft negativ påverkan på din dagliga arbetssituation?

Svarsalternativ 1 står för inte alls, svarsalternativ 5 står för i mycket stor utsträckning

15 a. Vänligen specificera inom vilka områden som indelningsändringen har/hittills har påverkat din dagliga arbetssituation negativt:

- Indelningsändringen har påverkat min arbetsmiljö
- Indelningsändringen har påverkat mina arbetsuppgifter och roll i verksamheten
- Indelningsändringen har haft en övergripande negativ påverkan på den verksamhet som min församling bedriver
- Inget av alternativen stämmer, det har påverkar mig på det här sättet:
- Ej relevant, jag har inte påverkats negativt

15 b. Om du vill, vänligen specificera på vilket sätt indelningsförändringen har påverkat din dagliga arbetssituation negativt:

16. Upplever du att det finns faktorer som ligger utanför processen men som påverkat genomförandet med indelningsförändringen och resultatet? (Tex. vakanta positioner eller händelser i ert närområde) Vänligen specificera vilka faktorerna är och hur det har påverkat genomförandet eller resultatet: (Det är frivilligt att besvara frågan)

17. Är det något annat du vill tillägga? Här kan du med fördel lämna dina synpunkter.

Tack för att du besvarade enkäten! Dina svar är värdefulla för uppdraget. Avsluta enkäten genom att trycka på "Avsluta" nedan till höger.