

KLAGOMÅLSRUTINER

Vi vill ständigt förbättra vår verksamhet och därför är alla synpunkter från barn och föräldrar viktiga för oss.

Om du är missnöjd med något

Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet, vill vi få veta detta. Vi har då möjlighet att reda ut eventuella missförstånd eller rätta till det som gått fel.

Ta i första hand kontakt med biträdande rektor på din förskola.

Kyrkbackens förskola:

Linnéa Wennergren

033- 23 25 86,

linnea.wennergren@svenskakyrkan.se

Änglabackens förskola

Marie Becker

033 – 17 94 73, Lyckan

033- 17 94 97, Glädjen

marie.becker@svenskakyrkan.se

Ansgarsbackens förskola

033 – 17 95 36, Pärlan

033 – 17 95 32, Vingen

susanna.wernklev@svenskakyrkan.se

Om du trots kontakt med förskolans personal känner att frågan inte är löst kan du kontakta rektor.

Maria Cedenblad

033-17 95 03

maria.cedenblad@svenskakyrkan.se

Om du väljer att göra en skriftlig klagomålsanmälan, kommer du att få ett skriftligt svar inom 14 dagar.

Alla synpunkter/klagomål, såväl muntliga som skriftliga dokumenteras.