

## KLAGOMÅLSRUTINER

Vi vill ständigt förbättra vår verksamhet och därför är alla synpunkter från barn och föräldrar viktiga för oss.

### **Om du är missnöjd med något**

Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet, vill vi få veta detta. Vi har då möjlighet att reda ut eventuella missförstånd eller rätta till det som gått fel.

Ta i första hand kontakt med personalen på respektive förskola.

Om du trots kontakt med förskolans personal känner att frågan inte är löst kan du kontakta rektor.

Maria Cedenblad  
033-17 95 03

[maria.cedenblad@svenskakyrkan.se](mailto:maria.cedenblad@svenskakyrkan.se)

Om du väljer att göra en skriftlig klagomålsanmälan, kommer du att få ett skriftligt svar inom 14 dagar.

Alla synpunkter/klagomål, såväl muntliga som skriftliga dokumenteras.