**Mall för att lämna klagomål**

Skicka till

E-post: [complaints.internationalwork@svenskakyrkan.se](mailto:complaints.internationalwork@svenskakyrkan.se)

Postadress: Complaints Focal Point, Act Svenska kyrkan, Kyrkokansliet, SE-751 70 Uppsala, Sverige

***A: Generell information***

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på personen eller organisationen som lämnar klagomålet: | |
|  | |
|  | Har du Fyllt 18 år? |
|  |  |
| e-post | telefon |
|  |  |

***B: Beskrivning av klagomålet/problemet***

|  |
| --- |
| Namn på person, organisation och/eller projekt som klagomålet gäller |
|  |
| Tidpunkt för händelsen/problemet |
|  |
| Plats för händelsen/problemet |
|  |
| Kort beskrivning av händelsen/problemet5 |
|  |

***C: Beskriv de åtgärder som har vidtagits***

Inkludera information om detta klagomål har lämnats in till andra organisationer och om någon åtgärd har vidtagits, om medicinsk hjälp och/eller psykosocialt stöd, samt om polis har informerats.

|  |
| --- |
| Kort beskrivning av de åtgärder som vidtagits |
|  |

***D: Behov av hänvisning till tredje part***

Ange om du anser att det finns behov av hänvisning till tredje part, till exempel någon form av medicinskt, psykosocialt eller juridiskt stöd till inblandade personer:

Kort beskrivning

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Namn: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

I samband med att du lämnar in detta klagomål till Trossamfundet Svenska kyrkan kommer vi att behandla dina personuppgifter.

Trossamfundet Svenska kyrkan (org.nr 252002–6135) är personuppgiftsansvarig för personuppgiftsbehandlingen inom ramen för Act Svenska kyrkans CRM (Complaint Response Mechanism) som detta klagomål ingår i. Den rättsliga grunden för denna personuppgiftsbehandling är berättigat intresse, avtal eller rättslig förpliktelse.

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) samt etablerat styrande dokument för informationssäkerhet. Detta innebär att vi skyddar dina uppgifter med både tekniska lösningar, och organisatoriska rutiner och regler, till exempel tillämpas behörighetsstyrning anpassad till personuppgiftsbehandlingens art.

Trossamfundet Svenska kyrkan sparar dina personuppgifter bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller avidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig.

Om du efter anmälan vill få dina personuppgifter raderade kontakta [complaints.internationalwork@svenskakyrkan.se](mailto:complaints.internationalwork@svenskakyrkan.se).

Om du har frågor angående hur vi behandlar dina personuppgifter kan du före, och efter lämnat klagomål, kontakta kyrkokansliets dataskyddsombud på: [kyrkokansliet.dataskyddsombud@svenskakyrkan.se](mailto:kyrkokansliet.dataskyddsombud@svenskakyrkan.se).

Om du tycker att vi behandlar personuppgifter om dig på ett sätt som strider mot dataskyddsförordningen (GDPR) kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) via denna länk: <https://www.imy.se/privatperson/utfora-arenden/lamna-ett-klagomal/> .