# Guía para el análisis de conflictos

Esta es una guía para apoyar el análisis de Act Iglesia Sueca sobre la integración de las perspectivas de conflicto en estrategias, programas y proyectos. El objetivo es asegurar un enfoque de sensibilidad al conflicto (ver la página siguiente); y las siguientes preguntas de evaluación, deben respaldar el análisis de riesgos y la gestión de proyectos/programas que serán apoyados por Act Iglesia Sueca. Las preguntas son *obligatorias* para los proyectos/programas implementados en áreas de conflicto, áreas post conflicto y áreas donde hay un conflicto subyacente que puede volverse violento o significativamente destructivo

## Análisis general de la organización

* ¿La organización utiliza algún método o enfoque especial para la prevención de conflictos o para apoyar iniciativas de paz?
* ¿La organización trabaja con la inclusión de diferentes grupos entre el personal y los voluntarios?
* ¿Tiene la organización capacidades adecuadas para analizar y gestionar los riesgos de conflicto? ¿Se dispone de un apoyo adecuado para la creación de capacidades relevantes?
* Cuenta la organización con métodos y prácticas para monitorear los cambios en el contexto del conflicto, sus consecuencias en diferentes niveles y los efectos positivos / negativos del proyecto en el contexto del conflicto y viceversa?

## Análisis general del contexto del conflicto

* Cuál es/son el/los principal(es) tema(s) de conflicto que se tratan de manera violenta o significativamente destructiva? ¿Quiénes son los actores, qué roles juegan y qué relaciones y estructuras de poder se pueden detectar? ¿Qué dinámica de normas desempeña un papel en la causa y el mantenimiento del conflicto o el posible progreso positivo? Considere la dinámica de género y otros aspectos como el estado socioeconómico, la edad, el origen étnico y la fe.
* ¿Qué grupos de titulares de derechos están especialmente afectados? ¿Qué capacidades y oportunidades reales tienen para influir en el progreso de la gestión de conflictos y sus consecuencias? Considere mujeres, jóvenes y diferentes grupos étnicos, religiosos, sociales o culturales.

## Análisis específico de la implementación del proyecto/programa

* ¿Existe un análisis de riesgos en el proyecto que esté vinculado al conflicto? ¿Cuáles son los principales riesgos identificados? ¿Cómo planea manejarlos?
* ¿Se benefician diferentes grupos del proyecto/programa? ¿Cómo se aseguras de ser inclusivo? ¿Es posible ser, y cómo se asegura de ser imparcial o neutral en el conflicto? ¿Cómo maneja los temas de sensibilidad, imparcialidad y apertura en la comunicación e información con las partes interesadas y los grupos destinatarios/titulares de derechos?
* ¿Qué recursos son escasos? ¿El proyecto/programa incluye estos recursos? ¿Cómo se asegura de que esto no cree un conflicto entre quienes se benefician del proyecto/programa y quienes no?
* ¿Cómo el proyecto/programa aborda los factores que conectan a las personas y apoyan los esfuerzos locales de paz o las estrategias locales para la paz?

## ¿Qué es la Sensibilidad al conflicto?

La sensibilidad al conflicto es un enfoque que reconoce que cualquier intervención en un contexto donde hay conflicto o división, tiene un impacto en ese contexto. El impacto puede agravar el conflicto y la división, por ejemplo, fortaleciendo un grupo sobre el otro, proporcionando recursos a un grupo sobre otro o alimentando otras dinámicas divisivas o generadoras de conflictos. El impacto también puede ser positivo al reunir a comunidades o grupos divididos para ayudarlos a fortalecer la cohesión social y resolver conflictos de manera constructiva y no violenta. Adoptar un enfoque sensible al conflicto significa ser consciente del potencial de las intervenciones para tener impactos relacionados con el conflicto y la paz, identificar activamente cuáles pueden ser y asegurarse de que el diseño del programa y los planes de implementación reflejen esto.

En las últimas décadas, un número cada vez mayor de organizaciones internacionales, incluidos donantes, ONG internacionales y empresas internacionales, han reconocido los riesgos asociados con sus intervenciones y han tratado de adoptar un enfoque de mayor sensibilidad al conflicto. Esto implica

* Comprender el contexto en el que operan, especialmente los conflictos y las dinámicas de poder, incluidas las normas de género.
* Comprender la naturaleza de su compromiso y cómo esto afecta el contexto del conflicto, y viceversa.
* Actuar de acuerdo con este entendimiento para evitar reforzar la dinámica del conflicto y aprovechar las oportunidades para apoyar la paz.

Existen vínculos entre un enfoque de sensibilidad al conflicto y una evaluación de riesgos, pero también hay diferencias importantes:

* Un enfoque de sensibilidad al conflicto también analiza los impactos (intencionado y no intencionado), de la intervención en el contexto, no solo los riesgos que el contexto puede representar para la intervención, los titulares de derechos, la organización o el personal.
* Un enfoque de sensibilidad al conflicto busca contribuir - dentro del mandato y los recursos de una organización - a la dinámica de mejora de la paz, no solo para reducir los riesgos para el programa, los titulares de derechos, la organización o el personal.

Es importante destacar que la sensibilidad al conflicto no significa evitar el conflicto y permitir que persista la injusticia. En cambio, alienta a los actores a buscar formas constructivas para desafiar la injusticia y las relaciones desiguales de poder, pero hacerlo de manera reflexiva y no violenta con un enfoque basado en los derechos humanos.