

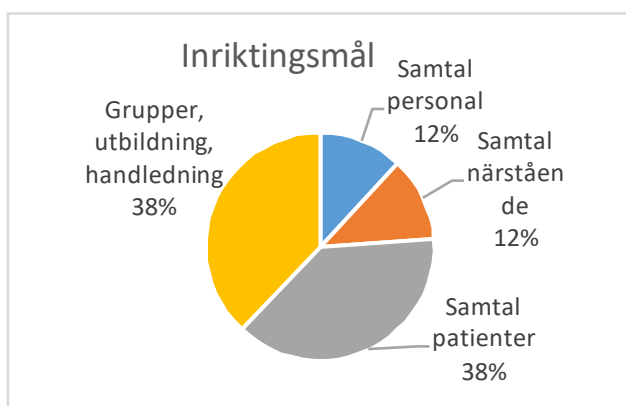
Verksamhetsberättelse 2020

Målsättning

Målet för den andliga vården inom hälso- och sjukvården är att respektera och i möjligaste mån tillgodose de andliga behov som finns hos patienter, närstående och personal.

I en tid då vården blir alltmer specialiserad och effektiviserad är synen på människan som okränkbar och odelbar en viktig utgångspunkt för vårt arbete.

Syftet med den andliga vården är att stödja och hjälpa, ge mod och hopp och att bistå vid omorientering inför nya faser i livet, ur "Grunddokument för den andliga vården inom hälso- och sjukvården". Vårt förhållningssätt kan också uttryckas i orden "Vad vill du vi ska göra för dig?" (Markusevangeliet 10:51).



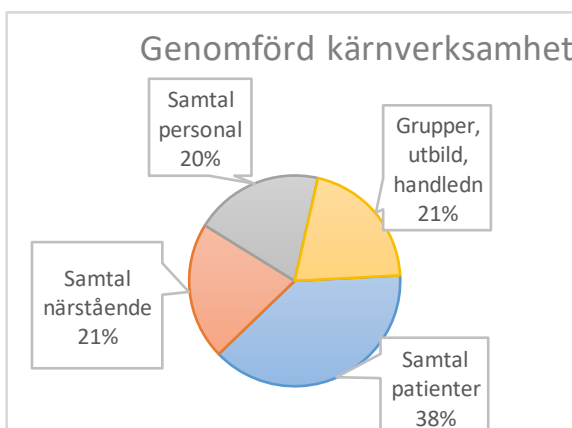
Målsättningen avseende inriktning av verksamheten kan beskrivas genom vidstående diagram. Vi har genom åren kommit fram till en lämplig balans mellan samtal och annan typ av uppdrag. Samtalen bör uppgå till c:a 60% av arbetslagets insats relaterat till andra kärnområden. Dessa områden innehåller olika typer av gruppverksamheter, personalgrupper och närståendegrupper. Här ingår också gudstjänster och utbildning.

Måluppfyllelse

Vi har under året fört statistik över våra huvudinsatser. Det innebär inte att statistiken är ett mått på arbetstid. Det ger ändå en tydlig beskrivning av arbetets inriktning på vår kärnverksamhet och utgör en möjlighet att bättre relatera uppdraget mot inriktningsmålet. Resultatet framgår av diagram nedan.

2020 års arbete har starkt påverkats av pandemin Covid 19. I början på mars månad fick Dalarna sitt första fall av Covid 19. Vårt arbete är en väl integrerad del av sjukhusets verksamhet och vi har därför kunnat fortsätta arbeta inne på sjukhuset. Beskrivning av den påverkan som ändå pandemin medfört för oss kommer nedan.

Den största delen av vårt arbete består som under 2019 av samtal c:a 80 %. Det är en större andel av verksamheten än vårt inriktningsmål anger. Under 2020 har inläggande patienter på vårdavdelningarna särskilt behövt stöd och samtal. En anledning är att sjukhusets besöksförbud gäller även närstående till patienterna. Samtal med närstående har minskat marginellt jämfört med 2019. Vid dödsfall har närstående fått möjlighet att komma till sjukhuset för avsked och där har sjukhuskyrkan kunnat bidra med stöd och samtal. Stöd och samtal med närstående har



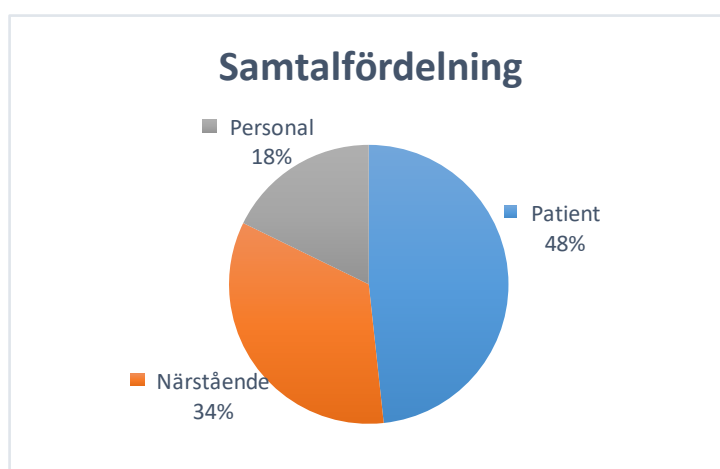
skett framförallt via telefon eller samtal utomhus när vädret så tillåts. Personalstöd och enskilda samtal har ökat när personalen varit utsatt för stor belastning under pandemin.

Procentandelen för grupp- och utbildning är högre än inriktningsmålet. Vårt personalgruppsarbete har under 2020 ökat. Riktade insatser mot verksamheter som arbetar med covidsjuka patienter tex. akuten, infektion, IVA och covidvårdavdelningarna, har varit ett prioriterat arbete. Utbildningsinsatserna från vår sida har däremot minskat under året.

I rubriken ” grupper” ryms även etiska ronder, psykosociala/andliga ronder, avlastande samtal, reflektionsgrupper, handledning och utbildningsinsatser.

Samtal

Vi har genomfört totalt 986 registrerade samtal. Av dessa är merparten enskilda, men också familjesamtal eller parsamtal. Samtalsfördelningen mellan våra tre målgrupper framgår av



intelligande grafik. Den övervägande delen av samtal är samtal med patient, helt i enlighet med vårt inriktningsmål. Samtal som hör ihop med beredskap är inte medtagna i detta sammanhang. Dessa redovisas under rubriken ”Beredskap” i det följande.

Förutsättningarna för samtal skiftar mycket mellan olika avdelningar och kliniker. Inte många har lämpliga samtalsrum, ofta är det inte heller möjligt att bedriva samtalen annat än vid sängkanten. Vi har

fortsatt med fysiska möten och patientsamtal under pandemin. Vi kan då varit iklädda full skyddsutrustning, i munskydd eller samtalat med stolen placerad en dryg meter ifrån personen vi samtalat med. Vi utför alltid samtalen ur smittskyddssynpunkt i samråd med vårdavdelningarnas personal och med frågan, ”Vad behöver jag tänka på idag när jag möter patienten”?

Personalinsatser

En av våra målgrupper utgörs av personal. Falu Lasarett har ungefär 3.500 anställda. Sjukhuskyrkan arbetar inte på egen hand, våra insatser görs med mandat från sjukhusledning, kliniker, avdelningar och i samarbete med dessa. Det är också genom personalen som vi ofta får kontakt med patienter och närstående. Att vi har personalens förtroende är en av flera viktiga förutsättningar. Vi konstaterar ofta att patient-och närstående kontakterna blir fler vid de avdelningar/kliniker där vi har ett regelbundet arbete med personal. Vårt personalarbete utgörs ofta av enskilda samtal, handledning, reflektionsgrupper, avlastande samtal och utbildningsinsatser av olika slag. Som beskrivits ovan så har personalarbetet varit en prioriterad och viktig del av vårt arbete under 2020.

Utbildningsuppdrag

Här exemplifierar vi med några av våra större utbildningsuppdrag under 2020, som varit förhållandevis få under pandemi året.

- Vårdens möte med det multireligiösa, i samarbete med Regionens Etiska Råd.
- Existentiell/andlig vård, Personalutbildning inom ”medicinsk svenska”

Handledning

Under året har vi bl.a. handlett i grupp AT-läkare, neurologimottagningen, dietister. Enskilda handledningsuppdrag och kollegiala handledningsuppdrag inom "nationella kompetensprogrammet" har också förekommit. Den här verksamheten är intäktsfinansierad.

Externa studiebesök

Vi ser de externa studiebesöken som viktiga och de utgör ett långsiktigt arbete med att knyta kontakter till grupper/organisationer och personer utanför sjukhuset. På grund av besöksförbudet på sjukhuset har i stort sett alla studiebesök varit inställda under 2020.

Beredskap

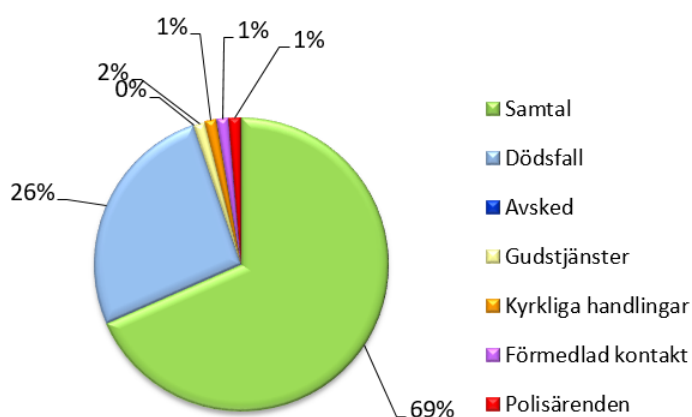
Falu Lasarett och Sjukhuskyrkan har sedan många år ett avtal gällande beredskap dygnet runt (vardagkvällar/nätter och helger).

Beredskapen innehåller psykosocialt- och andligt/existentiellt omhändertagande och stöd för verksamheterna. Många gånger handlar det om krisstöd vid traumahändelser eller när en närstående oväntat avlider. Beredskapen är dock tillgänglig för alla avdelningar och kliniker och också för annat stöd än vid fysiska traumahändelser, d.v.s. för alla i behov av akut samtalsstöd och som vistas på Falu Lasarett.

Beredskap delas av alla anställda i Sjukhuskyrkan. 76 ärenden a 145 timmar har lagts ner på beredskapsinsatser på icke arbetstid. Därutöver tillkommer uppföljningsarbete som sker på ordinarie arbetstid. Detta beredskapsarbete har genom åren skett som en naturlig del av vårt uppdrag. Det kan sägas att den största belastningen för arbetslaget, inte är insatsen i sig utan

själva beredskapen/tillgängligheten. Den ligger utöver ordinarie arbetstid och innebär att vi bör kunna vara på lasarettet efter c:a 40 min. Vidstående diagrammet visar att det är krisstödssamtal (69%) och närståendestöd vid dödsfall (26%) som utgör huvuddelen av våra beredskapsinsatser. Beredskapstjänstgöringen har vi upprätthållit under pandemin. Vi ser att det varit möjligt när vi är en tydligt integrerad del av sjukhusets verksamhet, och genom det förtroende som vi har från ledning och personal.

Beredskap: Antal UPPDRAG



Gudstjänst

Vi har lämnat den mera traditionella andaktsformen på avdelningarna och istället utformat dem som sångstunder med enkel andakt. Få lämpliga lokaler, allt sjukare patienter och ökad

belastning på personal bidrar till detta. Under året har andakterna på vårdavdelningarna pausats när patienter inte ska samlas i grupp p.g.a. smittspridning. Detta har skett i samråd med ansvariga för vårdavdelningen.

I S:t Lukas kapell, vårt andaktsrum, har vi regelbundet varje vecka andakter och mässor. Kapellet fungerar som en oas för många, både patienter, närstående och personal. Vi ser att många besöker vårt andaktsrum på den stora förbrukningen av värmeljus, men också de böner och tankar som skrivits i vår bönbok.

Vi har fortsatt med våra veckoböner varje tisdag morgon under pandemin. Mässor/nattvardsfirande har pausats p.g.a. risk för smittspridning. Deltagare förutom sjukhuskyrkans personal har varit patienter eller personal som finns på sjukhuset. Besöksförbudet har omöjliggjort för andra att delta. I övrigt utgör gudstjänsterna ofta en "andakt vid särskilda situationer". Det handlar då ofta om avskedsandakt av avlidet spädbarn, avsked på patologen, förbönsandakt för någon, sockenbud, "utläsning" vid avliden etc. Vi genomförde en pilgrimsvandring på Carl Larssonleden i Falun i september. Detta som ett alternativ till den planerade Retreatdagen som ställdes in p.g.a. smittspridningsrisk. Inbjudna till vandringen var personal inom Hälso och sjukvården.

Personal

Maria Näslund	Sjukhusdiakon 100 %, platschef
Judith Lindenmo	Sjukhusdiakon 100 %
Fredrik Linder	Sjukhuspräst 100%
David Edman	Sjukhuspräst 100 % (föräldraledig 25%)
Anders Näslund	Sjukhuspräst, vik. under vt-20
Thomas Isaksson	Kantor 5%
Magnus Davidsson	Sjukhuspastor vik. tom. augusti-20
Lars-Gunnar Skogar	Sjukhuspastor 80% Falun 20% Säter fr.o.m. okt-20
Sjukhuspastor har "Sjukhuskyrkan i Dalarnas Frikyrkoråd" som arbetsgivare och lämnar därmed egen verksamhetsberättelse.	

Personalutveckling

Vi har en bred syn på personalens utvecklingsbehov som naturligtvis grundar sig på de uppdrag vi ställs inför. En del handlar om enskilda kursdagar, andra om mera omfattande utbildningar. Under 2020 har de mer omfattande utbildningarna varit pausade eller framflyttade t.ex. det nationella självårdsprogrammets olika steg, Kompetens utbildningen A B C D. Utbildning för vår personal har fått stå på vänt när kurser ställts in. Vi har även prioriterat ner utbildning till förmån för behoven under pandemin.

Forum för fördjupning och utveckling inom vår egen organisation, kyrkan, sker via distrikt/pastoratssamlingar, medarbetarträffar, konvent och samlingar där pastoratet, stiftet och vår biskop inbjuder. Här har en hel del kunnat genomföras digitalt.

Barn och Unga i sorg

Verksamheten "Barn och Unga i sorg" fortlöper. Arbetet sker i en samverkan mellan Regionen, Svenska kyrkan, Sjukhuskyrkan och Rädda Barnen. Föräldraarbetet är en självklar del i arbetet även om det rent formellt fortfarande drivs av Svenska kyrkan. Detta innebär att samarbetet mellan verksamheterna fortsättningsvis kommer att utvecklas. Sjukhuskyrkans insats har varit och är av stor betydelse för verksamheten. Detta sker genom vår medverkan i Styrgruppen samt som gruppleddare. Även stödgrupperna har blivit påverkade av pandemin när verksamheten pausats under hösten-20.

Ständig pågående verksamhet

En del av vårt arbete utgörs av deltagande i fortgående projekt eller permanenta organ. Som exempel kan här nämnas:

- Psykosocial Katastrofledning (PKL), regionens ledningsgrupp vid ”Allvarlig händelse”.
- Barn och unga i sorg – stödgruppsarbete för barn och unga som mist nära anhörig.
- Barn som anhöriga, regional arbetsgrupp
- Etiska samt Psykosociala-existentiella/andliga forum på klinker och avdelningar.
- Regionens Etiska Råd
- Suicidpreventionsarbetsgrupp

Information

Vi har tillgång till Region Dalarnas omfattade och välanvända intranät. Våra sidor på intranätet informerar och speglar sjukhuskyrkans verksamhet utifrån ett personalperspektiv. Vi har nu stora möjligheter att på ett snabbt och uppmärksammat sätt informera om vårt arbete, samt koppla informationen till egna sidor.

Ekonomi

Som länssjukhus betjänar vi hela Dalarna. Vi kan konstatera att Västerås stift är ett föredöme för flera andra stift, när det gäller tilldelningen av resurser till Sjukhuskyrkans verksamhet.

Till den ekonomiska bilden hör avtalen med Region Dalarna. Regionen svarar för lokaler, fasta inventarier samt kostnader hänförliga till detta, exempelvis städning, el/värme/vatten, telefoni. Sedan något år ingår också datorer inklusive service. Region Dalarna bekostar också i huvudsak vår personalfortbildning avseende vår medverkan i Landstingets kris och katastrofberedskap. Vi medges också nyttja Regionens gjorda upphandlingar och inköpssystem, med reglering i efterhand.

Kyrkans del består därmed av personalkostnader (inkl fortbildning) samt kostnader förenliga med den löpande verksamheten. Dessa kostnader täcks av bidrag från Västerås stift, Falu pastorat, avtalsintäkter från Region Dalarna samt intäkter från egen verksamhet.

Avslutningsvis

Tack för förtroendet.

2020-03-28/ Maria Näslund platschef, sjukhusdiakon