

Stiftets kommunikation

Bevakning, granskning och debatt

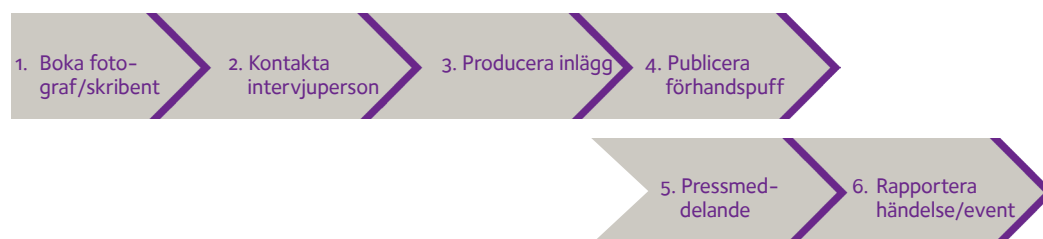
Det är viktigt för stiftet att delta i det allmänna samtalet och på så sätt sprida information om vad Svenska kyrkan står för. Detta görs genom att stiftets kommunikatörer fortlöpande bevakar och granskar viktiga händelser och evenemang (kan vara både allmänna evenemang som t.ex. den årliga bevakningen av Pride och viktiga kyrkliga händelser, t.ex. präst- och diakonvigningen). Genom kommunikationen vill stiftet berätta om Svenska kyrkans inställning i viktiga frågor och sprida evangelium till allmänheten. Kommunikationen syftar också till att ge både medlemmar och allmänhet konkreta exempel på hur tron kan utövas, t.ex. genom att sprida information om böner och kyrkoliv. Genom kommunikationsarbetet får stiftet en röst i samhällsdebatten. Ändamålet med den kommunikativa verksamheten är journalistiskt och arbetet bedrivs på motsvarande sätt som görs på en nyhetsredaktion.

Stiftet använder sin webbplats för den beskrivna kommunikationen. Svenska kyrkan på nationell nivå har ett utgivningsbevis som omfattar även stiftets webbplats. Detta innebär att yttrandefrihetsgrundlagens regelverk ska följas för webbplatsen. För att få större spridning på kommunikationen använder stiftet även sociala medier. Stiftet har tre Facebook-sidor som heter "Stockholms stift", "Gör inte skillnad på människor" och "Centrum för religionsdialog". Facebook är en viktig kanal att nå människor som är intresserade av stiftets verksamhet. Alla inlägg som görs är av journalistisk karaktär. Sidan "Gör inte skillnad på människor" är en stark röst i alla frågor om människovärde och den kristna värdegrunden. Där tar biskopen tydlig ställning för alla människors lika värde och mot olika former av rasism och diskriminering. "Gör inte skillnad på människor" är biskopens valspråk. Centrum för religionsdialog är Stockholms stifts aktör i religionsmötesfrågor. Syftet med verksamheten är att verka för förståelse, samarbete och goda relationer mellan människor av olika tro. Centrum för religionsdialog samarbetar med olika samhällsinstitutioner, organisationer och enskilda. Omvärldsbevakning och kunskapsförmedling utgör en stor del av arbetet.

Även om merparten av stiftets kommunikationsarbete faller in under yttrandefriheten och det journalistiska ändamålet vill stiftet för att vara transparent berätta om hela processen för bevakning, granskning och debatt (en sådan beskrivning är alltså inte ett krav enligt dataskyddsförordningen utan något stiftet valt att göra ändå, se 1 kap. 7 § lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning). Beträffande vissa processteg gäller dock dataskyddsförordningens bestämmelser fullt ut och här lämnar stiftet alltså den information som behövs enligt dataskyddsförordningen.

Rapportera händelser och event

Nedan beskrivs hur stiftet arbetar med sin bevakning av viktiga samhällshändelser och event.



1. Boka fotograf/skribent

I det här steget tar stiftet, om behov bedöms föreligga, kontakt med en extern fotograf eller skribent via telefon eller e-post för att få hjälp i sitt arbete. Personuppgifter som behövs för kommunikationen används (namn, telefonnummer och e-postadresser för berörd anställd och fotograf/skribent) och behandlas i detta moment. Kommunikationen diarieförs vilket innebär att kyrkoordningens och kyrkostyrelsens bestämmelser för gallring kommer att tillämpas. Lagliga grunden för behandling av personuppgifterna är avtal (fotografen/skribenten) och berättigat intresse (kommunikatören; i dennes arbets-

uppgifter ingår att kontakta fotografer/skribenter vilket innebär att arbetsgivaren har ett berättigat intresse av behandlingen). Ändamålet med behandlingen är att säkra att det finns tillräckliga resurser för att hantera kommunikationen.

2. Kontakta intervjuperson

I det här steget kontaktas personen som ska intervjuas och eventuellt fotograferas eller filmas via telefon eller e-post. De personuppgifter som behandlas är kommunikatörens och intervjupersonens namn och kontaktuppgifter (telefon och e-postadress). Behandlingen som görs i detta steg görs med stöd av yttrandefrihetsgrundlagen och det journalistiska ändamålet (se inledande beskrivning).

3. Producera inlägg

I det här steget produceras inläggen, vilket i klartext innebär att texter skrivs samt att fotografering och filmning sker. De personuppgifter som behandlas är de som lämnas av den enskilde i intervjun samt bilder och foton som tas. Behandlingen som görs i detta steg görs med stöd av yttrandefrihetsgrundlagen och det journalistiska ändamålet (se inledande beskrivning).

4. Publicera förhandspuff

I det här steget produceras en förhandspuff på stiftets webbplats och i sociala medier (främst Facebook), dvs. ett inlägg som berättar om en kommande händelse eller ett event. Syftet med förhandspuffen är att berätta att händelsen/eventet kommer att ske och uppmärksamma intresserade läsare om detta. Behandlingen som görs i detta steg görs med stöd av yttrandefrihetsgrundlagen och det journalistiska ändamålet (se inledande beskrivning).

5. Pressmeddelande

Samtidigt som steg 4 görs skickas också pressmeddelanden ut via mejl och tjänsten My News Desk. I steget interagerar stiftets kommunikatörer också med journalister via mejl eller telefon. Det kan handla om att journalisterna vill få tillgång till en intervjuperson eller få använda bilder. Behandlingen som görs i detta steg görs med stöd av yttrandefrihetsgrundlagen och det journalistiska ändamålet (se inledande beskrivning).

6. Rapportera om händelse eller event

I det här steget publiceras inlägg på webben och sociala medier (vilket också kan innefatta livestreaming vilket innebär att film som innehåller personuppgifter kan komma att behandlas). Detta görs under händelsen eller eventet eller efteråt. Behandlingen som görs i detta steg görs med stöd av yttrandefrihetsgrundlagen och det journalistiska ändamålet (se inledande beskrivning).

I det här steget ingår också arbete med att producera inlägg, se ovan steg 3.

Stiftets delningar och gillamarkeringar

Stiftet följer utifrån sin yttrandefrihet och med journalistiskt ändamål även andras sidor på Facebook. Ibland väljer stiftet att dela eller gilla andras inlägg. Behandlingen som då sker görs med stöd av det journalistiska ändamålet (se inledande beskrivning).

Enskildas möjlighet att dela, gilla och kommentera inlägg på sociala medier

Genom att stiftet tillhandahåller texter, bild och filmer på sociala medier ges möjlighet för enskilda att gilla, dela eller kommentera inlägg. I den här processen beskrivs hur stiftet hanterar kommentarer.



1. Gå igenom kommentarer

Stiftet går fortlöpande igenom kommentarer för att kunna interagera med registrerade och fortsätta intressanta dialoger samt för att kunna hantera olämpliga kommentarer (se nästa steg). Stiftets behandling i detta steg består i att stiftet läser inlägg och skriver kommentarer. De personuppgifter som behandlas är de som enskilda lämnat i sina inlägg bl.a. sin Facebook-identitet. Därtill tillkommer personuppgifter kopplade till stiftets kommunikatörer (förnamn). Laglig grund för att läsa och besvara de personuppgifter som enskilda lämnat i kommentarer är berättigat intresse, eftersom stiftet utgår ifrån att personer som lämnar uppgifter vill att deras uppgifter ska läsas. Vidare är detta en viktig del i utövandet av stiftets yttrandefrihet.

Ibland förekommer också att känsliga personuppgifter behandlas, främst uppgifter kopplade till religiös övertygelse. Den tillkommande lagliga grunden i dessa fall är att den rör personuppgifter som på ett tydligt sätt har offentliggjorts av den registrerade. Om det förekommer känsliga personuppgifter om andra enskilda gallras dessa direkt (se vidare steg 2).

Laglig grund att behandla anställdas personuppgifter är berättigat intresse (i kommunikatörernas arbetsuppgifter ingår att skriva inlägg och kommentera dem, vilket innebär att stiftet som arbetsgivare har ett berättigat intresse av behandlingen).

2. Hantera olämpliga kommentarer

I detta steg hanteras olämpliga kommentarer, dvs. sådana som rör andra än den som lagt ut kommentaren och som är kränkande för enskilda. Riktlinjerna i faktarutan nedan följs då.

Riktlinjer och trivseregler

Vi vill att du som besöker den här sidan ska ha en trivsam och intressant upplevelse. Därför är det viktigt att alla som deltar i diskussioner här bemöter varandra med respekt. Vi tar oss därför rätten att ta bort kommentarer som innehåller:

- Upphovsrättsskyddat material som användaren inte äger upphovsrätten till.
- Känsliga eller integritetskränkande personuppgifter.
- Material som kan uppfattas som obscen eller stötande.
- Yttringar rörande sexuell läggning, kön, religionstillhörighet eller etnicitet som kan uppfattas som kränkande.
- Personangrepp och hot, trakasserier eller förtal.
- Uppmaningar till brott.
- Kommersiella budskap eller systematiskt spridande av propaganda.
- Länkar till webbplatser med material som bryter mot ovanstående regler.
- Många inlägg med likartat innehåll samt inlägg som är "off topic", d v s något som inte handlar om ämnet för diskussionstråden.
- Andra språk än svenska, danska eller norska, i vissa fall kan även engelska tolereras.
- Material som är hemligstämplat av myndighet, företag eller annan organisation.
- Mycket långa inlägg eller många inlägg staplade på varandra så att de tar över en tråd.
- Inlägg som propagerar för en viss nomineringsgrupp i kyrkovalet.

Personer som vi upprepade tillfällen bryter mot dessa riktlinjer kommer vi att blockera från sidan. Vi hänvisar också till det regler som gäller för Facebook <https://www.facebook.com/legal/terms>

Utöver detta kan stiftet gallra personuppgifter kopplade till bilder eller filmer i de fall avtal ingåtts med de registrerade om att ta bort olämpliga kommentarer (så sker t.ex. i filmer där barn förekommer). Om den som finns i filmen/bilden upplever att uppgiften är kränkande kan den således komma att tas bort direkt. Ändamålet med detta är att säkra att de som väljer att låta stiftet använda bilder och filmer ska känna sig trygga att de behandlas på ett bra sätt. Laglig grund är densamma som i föregående stycke. På detta sätt säkras också rätten att begära radering i nämnda fall.

3. Gallring

Om uppgifter sparats i syfte att överväga polisanmälan kan diarieföring enligt reglerna i kyrkoordningen aktualiseras. För dessa fall finns gallringsföreskrifter för Svenska kyrkan (SvKB 2017:1 och 2017:2). Laglig grund för denna behandling är berättigat intresse (här har beaktats att kyrkan efter att den skildes från staten är skyldig att tillse att allmänna handlingar och kyrkans handlingar kan tillhandahållas; för att så ska kunna ske behöver ett diarium finnas).

Information om gemensamt personuppgiftsansvar

När stiftet använder Facebook uppkommer ett gemensamt personuppgiftsansvar. Stiftets personuppgiftsansvar består i att lägga ut och hantera inlägg och statistik. Det går inte sluta individuella avtal med Facebook utan stiftets möjlighet att påverka personuppgiftsbehandlingen finns i möjligheten att begränsa inställningar och inte beställa tilläggsuppgifter. Stiftet har hanterat sin del av ansvaret genom att inte kryssa för att stiftet önskar statistik kring besökarens interaktion. Vidare har stiftet valt att inte köpa sponsrade inlägg eftersom det inte går att tydligt informera registrerade om hur den profilering som görs går till. Det är inte heller klart om Facebook har tydliga lagliga grunder för all sådan behandling.

Du kan som registrerad vända dig både till oss och till Facebook om du har synpunkter på behandling som sker på stiftets Facebook-sidor eller om du vill utöva dina rättigheter. Tänk på att noga kontrollera dina inställningar på Facebook så att du är klar över vad du medger för användningar (länk: <https://www.facebook.com/legal/terms>). Dina inställningar på Facebook kan innebära att personuppgifter som lämnas på stiftets Facebooksidor används på sätt som stiftet inte kan känna till eller kan beskriva. Facebook kan enligt sina användarvillkor ibland använda information för egen eller andra aktörers marknadsföring eller annan påverkan.