

Domkapitlets diariernr

FÖRSAMLINGSINSTRUKTION

för Fjälkinge..... församling i Villands och Gärds.....kontrakt

För förteckning av kyrkor och öppettider, se baksida

Församlingsexpeditionen har expeditionstid för personliga besök och telefontid:

Tisdag, torsdag och fredag 9-12, onsdagar 10-12.....

Församlingens webbplats: svenskakyrkan.se/fjalkinge.....

Sociala medier: Facebook, instagram.....

Följande dokument, som relaterar till församlingsinstruktionen, finns i församlingen och är insända till kontraktsprosten:

Barnkonsekvensanalys som genomförts vid framtagandet av församlingsinstruktionen	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Verksamhetsplan (kopplad till budget)	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Gudstjänstplan	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Pastoral handlingsplan för dop	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Pastoral handlingsplan för konfirmandarbete	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Pastoral handlingsplan för begravning	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Handlingsplan för beredskapsförberedelser under kris och höjd beredskap	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Pastoral plan för användandet av församlingens kyrkor	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>

Kontraktsprosten har tagit del av dessa dokument

Karlshamn 10/6 2022
Ort och datum, namn

Kyrkofullmäktiges godkännande
av församlingsinstruktionen

Kyrkoherdens godkännande
av församlingsinstruktionen

Kyrkorådets godkännande
av församlingsinstruktionen

Fjälkinge 220503
Ort och datum

Fjälkinge 220503
Ort och datum

Fjälkinge 220503
Ort och datum

[Signature]
Kyrkofullmäktiges
ordförande

[Signature]
Kyrkoherde

[Signature]
Kyrkorådets
ordförande

Sara Thim
Namnförtydligande

Peter Stenberg
Namnförtydligande

Per Fjelkner
Namnförtydligande

Domkapitlet i Lund utfärdar denna församlingsinstruktion att gälla tills vidare

Lund den 2022-09-09..... på domkapitlets vägnar:

[Signature]
Johan Tyrberg, biskop

I församlingen finns följande kyrkor:

Fjälkinge kyrka	Öppettider vardagar 8 - 18 helger 8 - 18
Nymö kyrka	Öppettider vardagar 8 - 18 helger 8 - 18
Gustav Adolfs kyrka	Öppettider vardagar när vaktm är helger på plats
Rinakby kyrka	Öppettider vardagar när vaktm är helger på plats
Kiaby kyrka	Öppettider vardagar när vaktm är helger på plats
Trolle Ljungby	Öppettider vardagar när vaktm helger är på plats
Ivö kyrka	Öppettider vardagar 9 - 16 helger..... Öppettider vardagar..... helger..... Öppettider vardagar..... helger.....

Församlingsinstruktionen består av två delar: ett PASTORALT PROGRAM och en FORMALIADEL

1. DET PASTORALA PROGRAMMET

Det pastorala programmet utgörs av en omvärldsbeskrivning samt en programförklaring för församlingens grundläggande uppgift att fira gudstjänst, bedriva undervisning samt utöva diakoni och mission.

För hjälp: Se *Vägledning för arbetet med församlingsinstruktionen*

Församlingens omvärld

1. Beskrivning

Fjälkinge församling ligger i de östra delarna av Kristianstad kommun och tillhör Villands och Gärds kontrakt. I församlingen bor 6200 personer varav cirka 4200 är medlemmar i Svenska kyrkan. Fjälkinge församling bildades 2022 då Bäckaskogs, Fjälkinge - Nymö och Gustav Adolf - Rinkaby församlingar gick samman. De tre församlingarna hade tidigare utgjort Fjälkinge pastorat. Församlingen har 7 kyrkor som är uppförda under 1100 1200-talet. Trakterna i församlingen har gamla anor. Många familjer har bott i området under flera generationer och det finns både en medvetenhet och stolthet över bygden. Sammengåendet av de tre församlingarna som gjordes 2022 har inte varit helt friktionsfritt. 2002 bildades den geografiska enhet som fram till 2021 utgjorde Fjälkinge pastorat. Denna pastoratsindelning lever kvar i mångas medvetande och påverkar den förväntan som finns på församlingen. Bygden präglas av aktivitet och engagemang framförallt genom fritids- och kulturföreningar. Det finns också lokalt engagemang kring de enskilda kyrkorna i församlingen. I Församlingen finns ett antal små orter. I tätorterna Fjälkinge, Skånes Viby och Rinkaby är 61% av invånarna bosatta. Många av de boende i dessa orter arbetspendlar till Åhus eller Kristianstad. Större delen av församlingens yta utgör landsbygd med brukad skogs- och åkermark. Landskapet inbjuder många till fritids- och naturupplevelser som till exempel Kjugekull och fågelområdena vid Hammarsjön. I församlingen finns flera naturreservat med bland annat Fjälkinge backe och Tosteberga ängar. I församlingen finns populära turistmål som Ivö, slotten Trolle Ljungby och Bäckaskog. Bäckaskog är attraktivt vid vigslar och lockar brudpar från hela Sverige. Fjälkinge utgör församlingens största ort, med 1900 invånare. De flesta bor i enfamiljshus. Här finns tågstation på sträckan Kristianstad - Blekinge, mataffär, äldreboende och kommunal skola åk F - 9 med bibliotek. I Fjälkinge skola finns fotbollsakademi i samverkan med Malmö fotbollsförening - MFF. I Fjälkinge finns församlingshem med pastorsexpedition och dagliga verksamheter. I Skånes Viby och Rinkaby finns kommunala skolor åk F - klasserna 5 och 6. Till dessa båda orter går lokalbuss till och från Kristianstad. De flesta elever som bor här fortsätter på högstadiet och gymnasiet inne i Kristianstad. I Skånes Viby och Rinkaby finns församlingshem. I Församlingshemmet i Rinkaby finns Regnbågen som är församlingens förskola. I både Viby och Rinkaby finns församlingsverksamhet för både

Max antal tecken: 2150 inkl blanksteg

barn, ungdomar och äldre. Kommunal skola finns också i Kiaby med klasser F – 5, i Trolle Ljungby och Nymö finns skola F – 6 och resursskola som drivs av föräldrarkooperativ. Församlingen har ytterligare 2 församlingshem; i Nymö och Kiaby. Dessa församlingshem används i första hand för uthyrning vid kyrkliga handlingar.

I församlingen finns små och medelstora företag. Lantbruket är en dominerande näringsgren och skapar många arbetstillfällen. Strax utanför Fjälkinge ligger Eko stormarknad som är en affär vilken drar till sig många besökare varje dag. Förutom tåg till och från Fjälkinge finns en begränsad möjlighet att resa kollektivt inom församlingen.

Svenska kyrkan är enda religiösa samfundet i församlingen. I samtliga 7 kyrkor firas regelbundet huvudgudstjänster och gudstjänster för kyrkliga handlingar. Församlingens kyrkor är relativt små vilket lockar medlemmar från andra församlingar att fira sina dop och vigslar i kyrkorna.

Antalet invånare i församlingen ligger sedan flera år tillbaka på en stabil nivå på cirka 6200 personer. Sedan Fjälkinge återfick tågstation för några år sedan har förhoppningarna varit att fler bostäder skulle byggas på orten. Fler bostäder har tillkommit men inte i någon större mängd. Antalet medlemmar i församlingen låg 2021 på 68,5% och har sjunkit med drygt 11,5% sedan 2011. Medlemsminskningen de senaste 10 åren har i huvudsak berott på aktiva utträden och skillnaden mellan in/utflyttning. Ålders fördelningen 2021 ser ut som följer: 0-14 år = 18,56%, 15-19 år = 5,6%, 20-34 år = 13,84%, 35-64 år = 38,98% och 65-100 år = 23,03%.

Enligt Kristianstad kommuns beräkningar planeras att bygga fler bostäder i församlingen. Dock är det oklart hur många och om det innebär en positiv påverkan på medlemsantalet. Det börjar ske en generationsväxling i församlingen där fler ur den yngre generationen flyttar in. Det finns många mindre företag men vanligt är att man pendlar till arbetsplatser utanför församlingen. När det gäller barn- och ungdomars situation i Fjälkinge församling torde förhållandet vara jämförbart med Kristianstad kommun i övrigt. Cirka 24% av de boende är i åldersgrupperna 0 – 19 år. Enligt flera rapporter, som berör hela landet, ökar barn- och ungdomars psykiska ohälsa. Detta fenomen är inte undantaget i Fjälkinge församling. I regel finns ett större skyddsnät för barn- och ungdomar på mindre orter. Man lever närmare varandra och anonymiteten är inte lika stor som i städerna. I Fjälkinge församling finns skolor upp till årskurs 9, vilket innebär att närheten till barnens familj upplevs vara större. Inkomstmässigt ligger familjer i Fjälkinge församling näst högst i Kristianstad kommun, närmast efter Åhus. Inom församlingen finns flera idrotts- och fritidsföreningar. För att vara en mindre församling är utbudet stort när det gäller barn- och ungdomars möjlighet till en aktiv fritid. Dock är det ändå så att när ungdomarna framförallt från församlingens västra delar så som Rinkaby och Skånes Viby börjar gå i skola inne i Nosaby eller Kristianstad, lockar både skolkamrater och aktiviteterna även i dessa områden under fritiden.

2. Utmaningar och möjligheter

Utmaningar: Det finns en stor förväntan på anställdas medverkan i många sammanhang. Önskan att bibehålla gamla traditioner och verksamheter samtidigt som önskan finns att bygga ut och erbjuda nya verksamheter. Den gamla församlingsindelningen lever i människors medvetande och det finns en stor förväntan att gudstjänster och aktiviteter ska firas och hållas på flera platser i församlingen utifrån den gamla indelningen. Församlingen har stabil ekonomi men den är begränsad vilket också begränsar anställningar och verksamheter. Därför känns det viktigt att fortsätta med att skapa engagemang hos volontärer som är aktiva i församlingen. Samtidigt behövs fler volontärer som kan ta vid efter äldre som slutar med ålderns rätt. En viktig utmaning är hur volontärerna bäst kan samordnas och hur sammanhang skapas så att volontärerna känner sig både värdefulla och trygga i sin roll. Då församlingens ekonomi är stabil finns inga planer på att verka för ett sammangående med andra enheter. En utmaning för församlingen är dock att utifrån sina resurser våga prioritera vilka verksamheter och engagemang som i första hand ska satsas på. Församlingen har en större geografisk yta vilket skapar utmaning med att förlägga verksamheter i hela församlingen så att det skapar en inkludering även för dem som bor utanför de större byarna. Antalet konfirmerade har ökat men ligger fortfarande på en allt för låg nivå. Hur ökar vi intresset för konfirmation? Och hur får vi ungdomar efter konfirmationstiden att bli aktiva i församlingen? Hur kan församlingen förbättra information och kommunikation med omvärlden så att informationen känns aktuell och når rätt målgrupper?

Möjligheter: Erfarna och aktiva volontärer. Församlingen är känd, etablerad och har stort förtroende. Stor barn- och ungdomsverksamhet och en väletablerad förskola, vilket möjliggör möte inte bara med barn och ungdomar utan även med hela familjer. Bra samarbete med skolorna. Lätt att få förtroende på skolorna. Stort deltagande vid skolavslutningar både till jul och sommar. Församlingen har 7 mindre kyrkor vilket lockar till både dop och vigslar, inte enbart från vår egen församling utan även från andra delar av landet. Både Fjälkinge, Rinkaby och Skånes Viby betraktas av Kristianstad kommun som utvecklingsorter där det i framtiden planeras att byggas fler bostäder. Församlingen är engagerad i gemensamma projekt med lokala organisationer som t.ex. Hembygdsföreningen och samarbetar även med Kristianstad kommun vad gäller verksamhet riktad till äldre.

Programförklaring

1. Identitet

Medlemmarnas identitet påverkas av om man bor i Rinkaby eller Skånes Viby med sin närhet till Kristianstad, om man bor i orten Fjälkinge eller om man bor i de östra delarna så som Ivö eller Trolle Ljungby.

Det finns ett engagemang för kyrkan och församlingen, framförallt i den äldre generationen. Volontärer engagerar sig i församlingens olika verksamheter. Utan volontärernas insatser skulle församlingen inte kunna genomföra en del av de arrangemang och verksamheter som idag finns.

Svenska kyrkan är betydelsefull och utgör en viktig del av många medlemmars identitet. Det känns viktigt för bygden att Svenska kyrkan finns med vid gemensamma arrangemang som till exempel gudstjänstfirande i samverkan med Hembygdsföreningen.

Församlingen har en stor barn- och ungdomsverksamhet. Dels genom egna grupper, men också genom att samverka med andra frivilliga grupper/organisationer/skola. Barn- och ungdomsverksamheten finns i Rinkaby, Skånes Viby och Fjälkinge där de flesta familjer bor. Genom verksamheten möter kyrkan en stor del av de familjer som bor i församlingen. Barn- och ungdomar utgör en viktig del av församlingens identitet. Församlingens förskola Regnbågen, har sedan 20 år varit en viktig del av identiteten. Genom förskolan har många familjer knutit kontakt med församlingen och Svenska kyrkan vilket har gjort att vår kristna tro blivit en naturlig del av livet. Fjälkinge församlingen är en del av den lutherska kyrkan i Lunds stift inom Svenska kyrkan. Församlingen utgör också en del av den världsvida kristna kyrkan. I centrum finns Jesus Kristus. Det är på hans uppdrag vi är kallade att vara kyrka. Genom dopet förenas vi med honom. Det är också med honom som vi vill möta livet. Som församling får vi tillsammans förverkliga vår kallelse som döpta. I glädje och motgång får vi växa, men också leva av den nåd som Guds kärlek innebär.

Vid identitetsbeskrivning är det lätt att uttrycka församlingens identitet med ordet "Vi". Ordet "Vi" ska inte betraktas som "Vi och Dem".

Församlingen utgörs av medlemmarna. Samtidigt vill församlingen präglas av öppenhet och ett välkomnande för alla som vistas inom församlingens geografiska område. Ordet "Vi" sammanfattar därför förtroendevalda, anställda, medlemmar i församlingen, men också dem som vistas i församlingen och tar del av församlingens verksamhet. På samma sätt används ibland ordet "Församling" med samma innebörd.

En viktig bit av framförallt barn och ungdomars identitet är skolgudstjänsterna som samlar de flesta elever vid jul och sommaravslutningarna. Vid kyrkliga handlingar väljer man ofta kyrka utifrån vilken församling som man har tillhört. Men många som inte bor i församlingen väljer att fira sina kyrkliga handlingar i någon av församlingens kyrkor därför att de längre tillbaka i livet har haft anknytning till respektive kyrka. Väldigt vanligt är till exempel att man som gammal konfirmand på Ivö vill viga sig eller döpa sitt barn i Ivö kyrka.

Människorna i Fjälkinge församling utgör en viktig del av kyrkan, men kyrkan är också en viktig del för de boende i Fjälkinge församling.

2. Uppdraget för de närmaste fyra åren

1. Öka intresset för konfirmation
2. Försöka fånga upp ungdomar efter konfirmationen
3. Stimulera fler till att bli volontärer i verksamheterna
4. Bibehålla och utveckla barn- och ungdomsverksamheten
5. Fördjupa samarbetet med skolorna i församlingen
6. Förbättra och fördjupa information och kommunikation med omvärlden
7. Översyn av församlingens fastighetsbestånd för att sänka kostnader
8. Investera kapital för att förbättra församlingens intäkter
9. Utveckla och bevara kyrkogårdarna på ett planerat sätt med inslag av framtida önskemål om andra gravskick, samt att förbättra mångfalden på kyrkogårdarna

Max antal tecken: 2150 inkl blanksteg

3. Den grundläggande uppgiften

Gudstjänsterna ska vara en central mötesplats där vi får mötas, inspireras och uttrycka vår tro. I evangelium möts vi av nåden för att sedan hämta kraft att kunna skapa i den värld där vi lever våra liv. Gudstjänsten ska bjuda in till gemenskap och viktigt är att atmosfären känns öppen och välkomnande. Målsättningen är att gudstjänsten får ge möjlighet till eget växande i tron. Därför känns det angeläget att ge utrymme för den som vill vara aktiv i gudstjänstens gestaltande. Kyrkvårdar har en naturlig plats i gudstjänstens gestaltande, men viktigt är att även andra vuxna och inte minst att barn- och ungdomar bjuds in att vara aktiva. Utgångspunkten är att 3 - 4 gånger under varje verksamhetstermin fira gudstjänster och mässor som särskilt välkomnar barn och deras familjer. En gång per termin bjuds särskilt barn och föräldrar från förskolan Regnbågen till familjegudstjänst. Församlingen erbjuder samlingar vid de stora högtiderna för skolorna. I gudstjänsterna är sången och musiken en betydelsefull källa där upplevelsen och det egna skapandet får både inspirera och fördjupa mötet med Gud. Församlingens kör- och musikliv har lång tradition och är för många det första steget in i ett aktivt församlingsliv. Körverksamheten är en viktig mötesplats för både unga och äldre, och är därför en viktig prioritering. Söndagens huvudgudstjänst firas i församlingens kyrkor. Eftersom församlingens geografiska yta är förhållandevis stor och då det finns totalt 7 kyrkor gör detta att det känns angeläget att huvudgudstjänst regelbundet firas i samtliga kyrkor. Gudstjänst och mässa firas också mitt i veckan i samband med församlingsaktiviteter, både i församlingshemmen och vid andra arrangemang på andra platser som t.ex. äldreboende. Genom de kyrkliga handlingarna möts en stor del av befolkningen i församlingen. Många som deltar vid de kyrkliga handlingarna är ovana vid gudstjänst. Därför känns det viktigt att vid dessa tillfällen skapa ett positivt möte där tröskeln till kyrkans värld får hållas så låg som möjligt och där ett förtroende för framtiden kan byggas upp. Undervisningen är en betydande del i församlingens uppdrag. Lärandet är en del av vår personliga trosutveckling men också det som ger oss möjlighet att möta och fördjupa vår tro. Lärandet bör stimulera till nyfikenhet och eget aktivt sökande. Undervisning finns med i gudstjänsten, samt i de olika sociala- och diakonala verksamheter som församlingen bedriver. Erbjudande av bibelundervisning är en viktig del för att kunna fördjupa frågor som väcks av erfarenheter i livet, men också för att fördjupa tankar som uppstår i samband med förkunnelse i gudstjänsterna. Regelbundet erbjuds samtal kring trosfrågor och utbildning för volontärer som t.ex. kyrkvårdar. Särskilt viktig är de undervisande momenten i församlingens barn-, ungdoms- och konfirmandverksamhet. För att lärandet ska kännas intressant är det angeläget att lägga stor vikt vid pedagogiken så att den anpassas till dem som vi möter. Särskilt betydelsefullt är att de barn och ungdomar som deltar i verksamheterna upplever lärandet som lustfyllt. Viktigt vid lärande är att det finns ett öppet förhållningssätt där vi lyssnar till varandras tolkningar och erfarenhet för att på det sättet närma oss förståelse för hur Gud kan och vill möta oss.

Många ungdomar väljer att avstå från konfirmation. Därför vill församlingen fortsätta arbetet med att göra konfirmationstiden både intressant och lockande. Vi vill också tydligare synliggöra möjligheten för vuxna att både bli döpta och konfirmerade. Vi vill fortsätta att fördjupa kontakterna med skolorna för att hålla dialogen öppen kring både elever och lärares tankar om kristen tro och människans värde. Genom mötet med skolorna vill vi också föra vidare den kristna traditionen och kunskapen om den.

Diakonin är det sätt som vår tro får komma till uttryck genom handling. Genom diakoni synliggörs Guds närvaro och evangelium får en konkret gestaltning i världen. Diakoni är hela församlingens uppdrag och ska genomsyra det förhållningssätt som församlingen har i mötet med andra och med varandra. Förutom genom enskild själavård är målsättningen att skapa mötesplatser som ger möjlighet till att dela tillvaron med andra men också att kunna dela ett gemensamt växande i tro. Viktiga mötesplatser som vi vill fortsätta med är t.ex. att bjuda in till träffar för daglediga, träffar för äldre, sorgegrupper m.m.

I församlingen finns ett stort barn- och ungdomsarbete. Detta innebär att församlingen kommer i kontakt med barn- och ungdomar med varierande familjesituationer, olika utvecklings- och livsfaser samt med speciella behov. För församlingen är det viktigt att anställda ledare i barn- och familjeverksamheten både är rustade och har utrymme för att verka diakonalt. Församlingen vill vidare uppmuntra människor att dela med sig av sin tid. Detta gäller både att ställa upp som volontärer i församlingens verksamhet men också att vara diakonala på de platser och sammanhang där man dagligen vistas. På det sättet blir kyrkan och evangelium närvarande överallt där vi människor lever våra liv.

Att vara bärare av missionsuppdraget finns hos varje enskild kristen men också hos församlingen. Missionsuppdraget innebär att dela med sig av evangelium så att Guds rike genom Jesus Kristus blir allt mer synligt. Missionsuppdraget är att stå i dialog med andra men också genom att handling vara ett synligt tecken på den kärlek som Gud själv vill ska råda oss människor emellan. Missionen är i första hand inte en avgränsad del av församlingens verksamhet, utan ska genomsyra allt det arbete som finns i församlingen. Vi vill skapa både intresse och engagemang genom att regelbundet bjuda in till aktiviteter som lyfter fram enheten och det gemensamma ansvaret som vi har för varandra både på det lokala- och internationella planet. Församlingen bidrar också ekonomiskt till mission genom kollekt och andra insamlingar. Av nåd har Gud kallat oss. Genom nåd möter Gud oss med de förutsättningar som vi har. Med nådens kraft bjuds vi in att dela livet med varandra. Tillsammans med Gud får vi förverkliga vår kallelse och fullfölja hans skapande verk där vi lever vårt liv. Församlingens uppdrag är att med utgångspunkt i kyrkans grundläggande uppgifter bidra till detta.

2. FÖRSAMLINGSINSTRUKTIONENS FORMALIADEL

De regler för församlingen och församlingens verksamhet som rör domkapitlets tillsyn.

GUDSTJÄNSTFIRANDE (17 kap 3 och 5 § KO samt 37 kap 2 § KO)

I församlingen firas huvudgudstjänst varje söndag och kyrklig helgdag: JA NEJ
Om "NEJ" ovan: Skriv in särskilda skäl för undantag här.

FORMER FÖR GUDSTJÄNSTER (17 kap 4 § & 18 kap 6 § KO)

Minsta antal huvudgudstjänster med nattvard per år i församlingen

enligt domkapitlets beslut den 4/12 2013 : 24

enligt senast inlämnad gudstjänststatistik **59**.....

Ej aktuellt
efter den
20/5 2018

Används någon annan gudstjänstordning eller musik än den som ingår i *Den svenska kyrkohandboken* som huvudgudstjänst? JA NEJ

Om "JA" ovan, hur många gånger per år? NÅGON GÅNG CA 1 GÅNG/MÅN ALLTID

Församlingen tillhör gudstjänstnätverket i Lunds stift JA NEJ

Församlingen har dispens att använda förslaget till ny kyrkohandbok JA NEJ

HUVUDGUDSTJÄNST MED ANNAT SAMFUND (17 KAP 7 § KO)

En gudstjänst tillsammans med en församling i ett annat kristet trossamfund firas som huvudgudstjänst högst

0..... gånger/år med församling i

PRÄSTER OCH MUSIKER (34 kap 1-2 § KO)

Enligt stiftsstyrelsens beslut ska det i församlingen finnas minst följande antal prästtjänster: **3**.....

I församlingen finns följande prästtjänster:

Kyrkoherde och 2 komministrar

.....
.....

I församlingen ska det finnas minst en kyrkomusiker som ska vara organist eller kantor.

Hur många organisttjänster finns? **0**..... Hur många kantorstjänster finns? **2**.....

DIAKONER

Hur många diakontjänster finns i församlingen?

0.....
.....

ÖVRIGA KOMMENTARER KRING TJÄNSTER

.....
.....
.....
.....

FÖRSAMLINGENS VERKSAMHET PÅ ANDRA SPRÅK (57 kap 5§ KO)

I församlingen finns följande större språkgrupper representerade:

.....
.....

I vår ordinarie församlingsverksamhet arbetar vi med olika språk på följande sätt:

I dagsläget finns inte det behovet

Finns beredskap för tillfälliga och akuta behov av att möta människor på andra språk än svenska?

JA NEJ

Om "JA", ange vilka språk ni har beredskap att möta människor på vid tillfälliga och akuta behov:

Engelska, tyska, persiska, polska
.....
.....