

Synpunkter Öppen förskola och Babycafé Västerleds församling

S:t Ansgars förskola, Alvik och S:t Birgitta förskola, Nockeby

Vi vill erbjuda Öppen förskola och Babycafé i en trivsamt miljö och med god kvalitet. Hjälp oss att utveckla vår verksamhet och ge oss möjlighet att rätta till fel, brister och riskfaktorer i vår förskola. Vi tar gärna emot dina synpunkter, det bidrar till att utveckla vår verksamhet.

Självklart får du skicka in dina synpunkter anonymt. Lämnar du namn, adress, telefon eller e-postadress så meddelar vi dig om hur dina synpunkter tagits omhand.

1. I första hand kan du vända dig till den person som arbetar i förskolan som ärendet gäller och diskutera. På så vis kan vi snabbt och smidigt lösa många frågor.
2. Klagomål och synpunkter kan också rapporteras till förskolechefen.
De tas sedan om hand av förskolechefen som behandlar ärendet inom en vecka efter att det inkommit.
3. Om samförstånd inte sker vänder sig förskolechefen till kyrkoherden och diskuterar ärendet. Vid behov sammankallas till ett möte. Mötet ska dokumenteras.
4. Om samförstånd inte skett vid ovanstående möte hänskjuts ärendet till församlingens kyrkoråd för avgörande.

Kontaktuppgifter för synpunkter och klagomål:

Anna Höök
Förskolechef
08-445 96 32
anna.hook@svenskakyrkan.se

Västerleds församling
Förskolechefen
Box 14003
167 14 Bromma