



## Rutiner för synpunkter och klagomålshantering

Det finns inget som är så bra att det inte kan bli bättre.  
Vi vill förbättra vår verksamhet med hjälp av era synpunkter.

### Så här kan du gå tillväga för att framföra dina synpunkter:

1. Vi som arbetar på förskolorna Himlaliv, Pärlan och Ängeln vill uppmuntra till att synpunkter på verksamheten tas upp så tidigt som möjligt och gärna direkt med den personal det berör. Be om ett samtal med personalen det berör genom att ringa eller prata med oss på plats.
2. Om du efter direktkontakt fortfarande inte är nöjd kontakta förskolechefen. Förskolechefen tar del av och antecknar dina synpunkter och pratar därefter med berörd personal för att få syn på sakfrågan. Förskolechefen eller berörd personal återkommer till dig inom 3 arbetsdagar. Vid behov och efter överenskommelse kan samtal ordnas mellan dig, berörd personal och rektor. Samtalet dokumenteras skriftligt och under mötet beslutas om vem som ansvarar för att uppföljning.
3. Är du fortfarande inte nöjd kontaktar du huvudmannen, Linköpings Domkyrkopastorat genom att skicka ett brev där du skriver dina synpunkter och klagomål. Någon av medlemmarna i huvudmannas rådet talar med förskolechef för att få verksamhetens syn på saken. Vid behov och överenskommelse kan samtal mellan dig, förskolechef och huvudmannas råd ordnas. Samtalet dokumenteras skriftligt och under mötet beslutas om vem som ansvarar för uppföljning.

### Adressen till Linköpings Domkyrkopastorat är:

Linköpings Domkyrkopastorat  
Box 2037  
580 02 Linköping  
Märk brevet med Peter Lundborg, förskolorna

Den nya skollagen (20010:800) som trädde i kraft 1 juli 2011 innefattar rätt att överklaga vissa av de beslut som fattas i förskolan

Den som vill överklaga förskolechefens beslut ska göra det skriftligen. Överklagandet ska ha kommit till Linköpings Domkyrkopastorat **inom tre veckor** från den dag ni fick del av beslutet.

Överklagandet adresseras till Huvudmannas rådet för förskolorna men ställs till Skolväsendets överklagande nämnd respektive Förvaltningsrätten i Linköping.