

## STF UNDERSVIK GÅRDSHOTELL

Rofylld och välkomnande mötesplats som inspirerar till både aktivitet, återhämtning och lärande.

### Priser 2027 – Grupper med barn/ungdomar

Paketpriserna är per person och i priset ingår:

- Logi
- Linne och handduk (en uppsättning per vecka)
- Frukost
- Lunch inkl. måltidsdryck
- Mellanmål förmiddag och eftermiddag (frukt/kex & måltidsdryck)
- Middag varmrätt inkl. måltidsdryck
- Kvällsmål
- Möteslokal (en lokal utifrån gruppens storlek ingår)

#### Paketpris - Bädd i flerbäddsrums

| Delat badrum         | Exkl. moms | Inkl. moms |
|----------------------|------------|------------|
| Bädd i flerbäddsrums | 884 kr     | 990 kr     |
| Eget badrum          | Exkl. moms | Inkl. moms |
| Bädd i flerbäddsrums | 991 kr     | 1 110 kr   |

#### Paketpris - Ledarrum

I varje hus kommer det erbjudas ett rum för ledare, övriga ledarrum bokas in i ospecificerat hus och meddelas vid ankomst.

| Delat badrum  | Exkl. moms | Inkl. moms |
|---------------|------------|------------|
| Enkelrum      | 1 330 kr   | 1 490 kr   |
| Två bäddsrums | 1 152 kr   | 1 290 kr   |
| Eget badrum   | Exkl. moms | Inkl. moms |
| Enkelrum      | 1 438 kr   | 1 610 kr   |
| Två bäddsrums | 1 259 kr   | 1 410 kr   |



## Bokningsförfarande

**För att kunna ta fram prisförslag och upplägg för gruppen så önskar vi följande information:**

Bokningsförfrågan skickas till vår gruppbokningsavdelning på [groups@stfturist.se](mailto:groups@stfturist.se)

- Berätta kort om gruppen och syftet med vistelsen, tex läger och då vilken typ av läger
  - Ankomst och avresedatum och tider (alternativa datum om möjligt)
  - Beräknat antal deltagare
  - Logi – önskemål om enkelrum, flerbäddsrums utifrån gruppens sammansättning och ledare.
  - Möteslokaler – vilka specifika behov finns för gruppen, tex möblering eller teknisk utrustning. Samt om ni behöver tillgång till lokal ankomst och avresedagen.
  - Kontaktuppgifter till kontaktperson
  - Fakturaadress och eventuell referens
  - Övriga önskemål eller kommentarer
- tex behov av tillgänglighetsanpassning, aktiviteter eller annat.

Vi kommer utifrån detta kontakta dig med förslag på upplägg.



# Frågor och svar

## Planering

- ❖ **Vi vet ungefär hur många vi blir, men har svårt att beräkna hur många rum vi behöver, eftersom vi inte vet fördelning tjejer/killar, hur ska vi tänka?** Om ni inledningsvis delar upp gruppen i ungdomar, unga ledare och vuxna ledare. Därefter tänker ni hur vuxna och unga ledare ska bo, tex eget rum eller två och två. Ungdomarna bor alltid i flerbäddsrums. Vi rekommenderar att lägga på ca 10% fler bäddar än antalet ungdomar för att kunna dela upp tjejer/killar osv. När ni sedan ser fördelning tjejer/killar så anpassas antalet rum efter gruppens sammansättning.
- ❖ **När behöver ni veta exakt hur många vi blir?** Ur perspektivet planering vill vi veta minst 30 dagar innan ankomst. Ur perspektivet vad ni betalar för så följer vi bokningsvillkoren som finns specificerade i offert och bekräftelse.
- ❖ **När behöver ni få namnlista och information om specialkost?** Vi önskar få denna information minst XX dagar före ankomst, men har förståelse att det kan behövas justeringar

## Rum & Lokaler

- ❖ **Vilken av gårdarna får vi bo i?** De specialpriser vi erbjuder är för ospecificerat boende. Ni väljer rum med privat badrum eller delat badrum och utifrån det kommer ni bokas in utifrån beläggningen på gården. Ungdomsgrupper kommer i första hand att bo i våra lägergårdar eller i Upplandsgården. Vuxen grupper bor i första hand i huvudbyggnaden, Upplandsgården och därefter i Gästrikegården. Vi lyssnar gärna in era önskemål, men kan inte lova i vilket hus ni får bo.
- ❖ **Vad menar ni med enkel, dubbel och flerbäddsrums?** Enkelrum gäller för en person, dubbelrum då bor ni två personer i samma rum, flerbäddsrums är för tre – sex personer som delar samma rum.
- ❖ **Vilken lokal kommer vi att få?** Lokalen som ingår i paketpriset är ospecificerad, det betyder att vi på STF Undersvik väljer lokal utifrån er grupps storlek, behov och utifrån övriga grupper på gården. Vilken lokal ni får vet vi några veckor före ankomst.
- ❖ **När har vi tillgång till lokalen?** Ni har tillgång till lokalen från klockan 13 ankomstdagen till kl 12 på avresedagen. Önskar ni andra tider eller inte behöver lokalen på ankomstdagen eller avresedagen så meddela oss gärna.
- ❖ **Kan vi boka upp flera lokaler för vår grupp?** Berätta för oss hur många lokaler, antal personer och användningsområde så tar vi fram prisuppgifter till er.

# Frågor och svar

## Villkor och bokning

- ❖ **Behöver vi betala något i förskott?** Om Svenska Kyrkan har betalningsansvaret för gruppen och fakturan går till ekonomifunktion inom Svenska Kyrkan så behöver ni inte betala något i förskott. Om betalningsansvarig och/eller fakturamottagare är annan än ovan tillämpas förskottsbetalning.
- ❖ **Påverkas bokningsvillkoren på något sätt nu när vi inte längre behöver förskottsbetala?** Bokningsvillkoren gäller oavsett förskotts eller efterskottsbetalning.
- ❖ **Vad innebär ”om du anger att er organisation finns inom svenska kyrkan så kommer vi att dela dina kontaktuppgifter med Uppsala Stifts Verksamhetsutvecklare för Stiftsgården?”** På gården finns både Uppsala Stifts verksamhetsledare för gården samt en kaplan. De kommer kontakta er före vistelsen för att höra om de kan hjälpa er med något inför eller under er vistelse. De kommer även följa upp efter er vistelse hur ni har haft det.
- ❖ **Kommer ni att påminna oss när det är sista dag för kostnadsfri avbokning?** Vi har inte möjlighet att bevaka detta åt alla som gjort bokningar, vi rekommenderar därför att du lägger in påminnelser i din kalender samtidigt som du signerar bekräftelsen.

## Villkor & bokning

Ändringar och avbokningar måste ske skriftligt via mail till [groups@stfturist.se](mailto:groups@stfturist.se)

Bokningen bekräftas och villkoren godkänns genom digital signatur av bokningsbekräftelse.

Betalningen är gemensam för gruppen och faktureras efter avresa med betalningsvillkor 30 dagar.

### Avbokningsregler

Ändringar och avbokningar måste ske skriftligt via mail till [groups@stfturist.se](mailto:groups@stfturist.se)

#### När bokningens totala värde är mindre än 50 000 kronor gäller följande:

- Vid avbokning fram till 30 dagar innan ankomst är avbokning kostnadsfritt.
- Vid avbokning 29-15 dagar innan ankomst debiteras 50% av bokningsvärdet.
- Vid avbokning 14-8 dagar innan ankomst debiteras 75% av bokningsvärdet.
- Vid avbokning 7-0 dagar innan ankomst debiteras 100% av bokningsvärdet.
- Från 7 dagar ram till ankomstdagen kan 1 person avbokas kostnadsfritt.

#### När bokningens totala värde är 100 000 – 299 999 kronor gäller följande:

- Vid avbokning fram till 90 dagar innan ankomst är avbokning kostnadsfritt.
- Vid avbokning 89-60 dagar innan ankomst debiteras 50% av bokningsvärdet.
- Vid avbokning 59-8 dagar innan ankomst debiteras 75% av bokningsvärdet.
- Vid avbokning 7-0 dagar innan ankomst debiteras 100% av bokningsvärdet.
- Från 7 dagar ram till ankomstdagen kan 2 personer avbokas kostnadsfritt.

#### När bokningens totala värde är 50 001 – 99 999 kronor gäller följande:

- Vid avbokning fram till 60 dagar innan ankomst är avbokning kostnadsfritt.
- Vid avbokning 59-30 dagar innan ankomst debiteras 50% av bokningsvärdet.
- Vid avbokning 29-8 dagar innan ankomst debiteras 75% av bokningsvärdet.
- Vid avbokning 7-0 dagar innan ankomst debiteras 100% av bokningsvärdet.
- Från 7 dagar ram till ankomstdagen kan 2 personer avbokas kostnadsfritt.

#### När bokningens totala värde är mer än 300 000 kronor gäller följande:

- Vid avbokning fram till 180 dagar innan ankomst är avbokning kostnadsfritt.
- Vid avbokning 179-90 dagar innan ankomst debiteras 50% av bokningsvärdet.
- Vid avbokning 89-60 dagar innan ankomst debiteras 75% av bokningsvärdet.
- Vid avbokning 59-30 dagar innan ankomst debiteras 95% av bokningsvärdet.
- Vid avbokning 29-0 dagar innan ankomst debiteras 100% av bokningsvärdet.
- Från 7 dagar ram till ankomstdagen kan 4 personer avbokas kostnadsfritt.

Ändring av ankomst/avresedatum inom denna tidsfrist räknas som avbokning.

Om inte annat anges följer vi Visitas allmänna villkor, info här [Visita allmänna villkor](#)

#### **Tillägg som måste godkännas vid bekräftelse av bokningen innan verkställande:**

*”om du anger att er organisation finns inom svenska kyrkan så kommer vi att dela dina kontaktuppgifter med Uppsala Stifts Verksamhetsutvecklare för Stiftsgården, hen kommer därefter ta kontakt med dig i syfte att följa upp hur er vistelse var”.*

Villkoren gäller nya bokningar från januari 2027 och framåt.