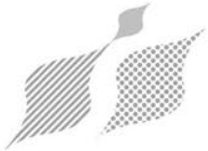
Kostnader och avtal i samband dödsfall och begravning

Konsumentvägledningen
Hanna Edqvist

Linköping
Där idéer blir verklighet

Begravningskostnaden

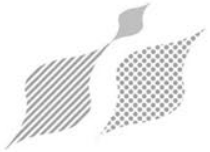
- Val av kista
- Musik vid ceremonin
- Storlek dödsannons
- Val av gravsten
- Arvoden till begravningsbyrå
- Antal gäster, förtäring



Linköping
Där idéer blir verklighet

Anlita begravningsbyrå?

- Kontakt med flera olika byråer
- Se efter vad andra har sagt om företaget
- Dokumentation över tjänster och pris
- Om det inte finns tillräckligt med pengar i dödsboet- beställare av tjänster blir betalningsansvarig



Linköping
Där idéer blir verklighet

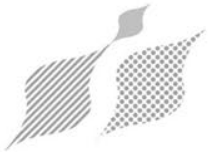
Pris

- Pris bör anges inklusive moms eller med information om att moms tillkommer
- Om pris ej följer av avtal – skäligt pris
- Ungefärligt pris får ej överskridas med mer än 15 % om inte annat överenskommits

Linköping
Där idéer blir verklighet

Distansavtalslagen - ångerrätt?

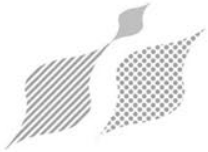
- T.ex. beställning via internet – 14 dagars ångerrätt
- Undantag bl.a.
  - servering/catering
  - transport
  - tillverkning enligt anvisning/personlig prägel



Linköping
Där idéer blir verklighet

Bouppteckning - vad kan du göra själv?

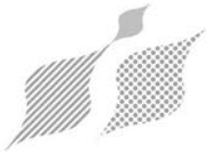
- Måste inte göras av jurister
- Viktigt med formalian
- www.skatteverket.se
- www.efterlevandeguiden.se
- www.konsumenternas.se



Linköping
Där idéer blir verklighet

Digitala brevlådor

- vid dödsfall stoppas digital post automatiskt - ställs om till fysisk distribution
- kan dela konto/inkorg genom att visa vårdnadsintyg
- make/maka - visa dödsfallsintyg med släktutredning
- måste ha eget konto för att kunna dela

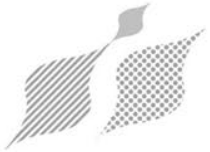


Linköping
Där idéer blir verklighet

Avsluta avtal och medlemskap

- myndigheter får information om dödsfall
- även en del företag (kunder hos SPAR)
- kontakta företag och föreningar
- reklamspärr hos SPAR

SPAR (www.statenspersonadressregister.se)



Linköping
Där idéer blir verklighet

Kontakten med banken

- Vissa tjänster avslutas automatiskt, t.ex. kort, internetbank,bank-ID och kontokrediter
- Autogiron och överföring brukar fortsätta till de återkallas
- Krediter och borgensåtaganden
- Flera konton? Engagemangsförfrågan
- www.konsumenternas.se

Linköping
Där idéer blir verklighet

Försäkringar i ett dödsbo

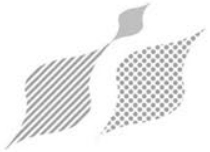
- Personförsäkringar brukar avslutas, sakförsäkringar måste sägas upp
- Försäkringsbolag måste informera om avlidnes försäkringar
- Undersök själv
- Fråga om efterlevande-eller återbetalningsskydd
- Finansinspektionen har historik

Linköping
Där idéer blir verklighet

Huvudregel - avtal ska hållas men...

- Läs igenom villkor – många företag har särskilda villkor om en kund avlider
- Flera telekombolag har förbundit sig att följa uppföranderegler (möjlighet säga upp avtal i förtid trots bindningstid)

  www.telekomradgivarna.se



Linköping
Där idéer blir verklighet

Framtidsfullmakt

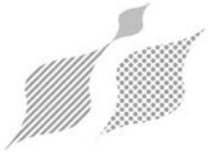
- lag om framtidsfullmakter (2017:310)
- möjlighet att utse sin egen ställföreträdare
- alternativ till godmanskap och förvaltare
- fullmaktshavaren avgör när den enskilde blir beslutsoförmögen

www.swedishbankers.se
www.demensforbundet.se

Linköping
Där idéer blir verklighet

Om du inte är nöjd

- Sveriges Begravningsbyråers Förbunds reklamationsnämnd, ca 430 anslutna byråer
- Fonus – kundombudsman, ca 210 byråer
- Allmänna reklamationsnämnden, ARN, klagomål gällande bouppteckning och andra tjänster som dödsboet kan köpa



Linköping
Där idéer blir verklighet

Kontaktuppgifter

Linköpings kommun
Konsumentvägledning
013-20 66 87
konsument@linkoping.se
linkoping.se/konsument

Linköping
Där idéer blir verklighet