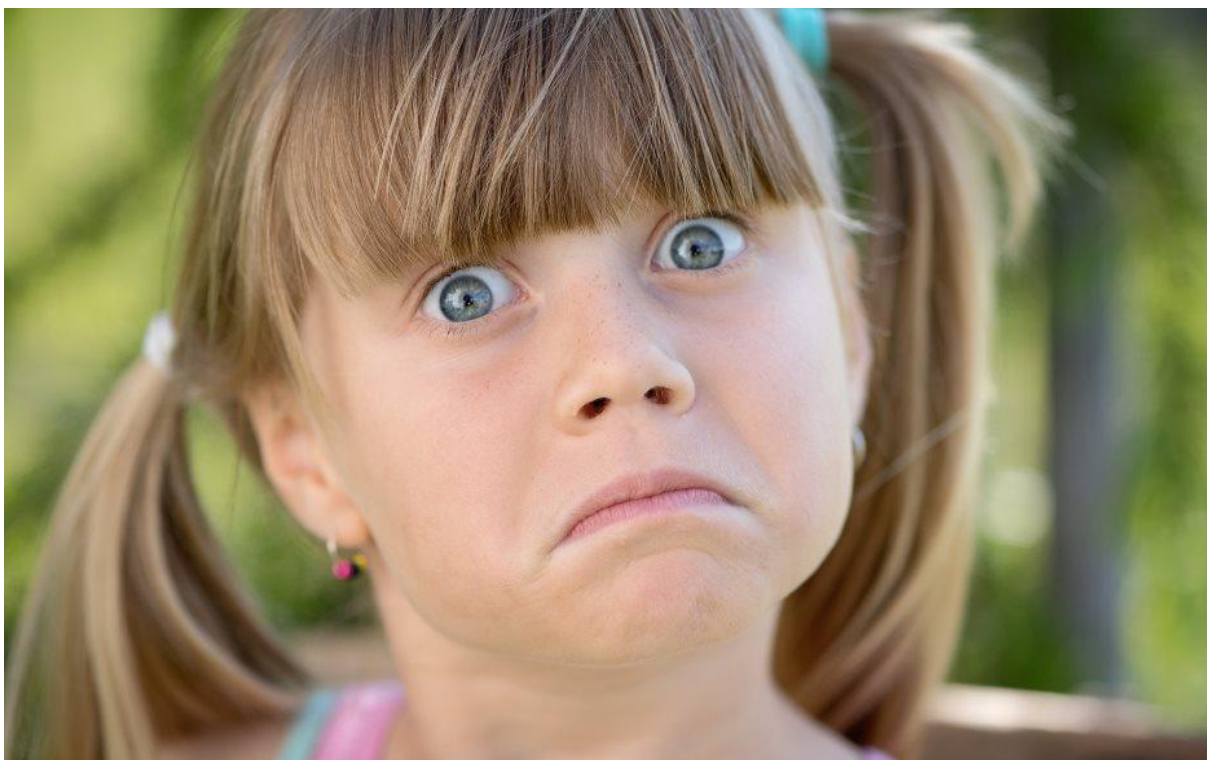




Klagomålshantering förskolan

Vi vill göra rätt. Ibland blir det fel ändå. Kontakta oss då direkt!

Om du har klagomål som rör förskoleverksamheten, ber vi dig fylla i kontaktformuläret nedan. Du kommer sedan att snarast kontaktas för att upprätta ett skriftligt klagomålsärende.

- I första hand ska du tala direkt med förskolepersonalen för att om möjligt få en omedelbar lösning.
- I andra hand kontaktas rektorn som ansvarar för en utredning.
- I tredje hand kontaktas ytterst ansvarig chef, som för våra förskolor är kyrkoherde MikaAuvinen.

Uppgifterna hanteras enligt gällande regelverk för personuppgifter.

Formuläret skickas direkt till förskolans rektor som är ansvarig för att ärendet utreds tillsammans med personal och huvudman.

Du har möjlighet att vara anonym men då sker ingen återkoppling på ditt klagomål.

Om du upplever att varken rektor eller kyrkoherde lyssnat till ditt klagomål kan du alltid vända dig till [Ale kommun](#).

Förskolan lyder även under [Skolverket](#) dit du kan vända dig efter genomgången klagomålsprocess om du anser att missförhållanden kvarstår.

KONTAKTFORMULÄR FÖR KLAGOMÅLSÄRENDEN TILL FÖRSKOLAN.

Detta är ett kontaktformulär för klagomålsärenden rörande förskolan. Efter att formuläret registrerats av mottagande rektor kommer ett ärende att upprättas genom att du först kontaktas per telefon. Känsliga personuppgifter hanteras *inte* via e-post eller sms.

Välj det eller de ärende (fler val möjliga) som bäst stämmer överens med vad ditt ärende gäller:

- Ärendet gäller mitt eget barn.
- Ärendet gäller ett annat barn vid förskolan.
- Ärendet gäller personal vid förskolan.
- Ärendet gäller kränkande behandling.
- Ärendet gäller förskolans ute- eller inomhusmiljö.
- Ärendet gäller mat eller allergier/överkänslighet.
- Ärendet är av pedagogisk art.

Ditt namn: _____

Telefonnummer (dagtid) _____

E-post _____

Blanketten lämnas till rektor (förskolepersonal) eller skickas till
Gunilla Nylén
Nödinge församling
Kvarnvägen 5
445 57 Surte

