



Svenska kyrkans villkor för köp av vara

1. Tillämpning

1.1 Dessa villkor reglerar köp av varor enligt avtalet.

1.2 Parterna är överens om att endast de villkor som uttryckligen anges i detta avtal ska gälla, såvida inget annat överenskommits skriftligen.

2. Definitioner

I avtalet ska nedan begrepp förstås enligt följande:

Avtal

Avtalet består av huvudavtalet och dess bilagor. Vid ramavtal omfattar avtalet även de specifika avrop som görs under avtalets giltighetstid.

Ersättningen

Den totala ersättningen för varan, inklusive alla kostnader, avgifter och andra utgifter som är nödvändiga för varans leverans. Vid ramavtal fastställs ersättningen för varje avrop i enlighet med avtalsvillkoren.

Leverantör

Den juridiska person som Svenska kyrkan har anlitat för att tillhandahålla varor i enlighet med det här avtalet.

Varan

De varor som leverantören ska leverera enligt avtalet och dess bilagor. Varorna ska uppfylla de specifikationer, kvalitetskrav och övriga villkor som anges i avtalet. Vid ramavtal definieras varan genom de avrop som görs under avtalets giltighetstid och ska specificeras enligt den struktur som anges i avtalet.

Omedelbart

Innebär att åtgärden ska vidtas så snart det är praktiskt möjligt, utan någon onödig fördröjning. I normalfallet innebär detta inom en (1) arbetsdag från det att förutsättningarna för åtgärden uppstod.

Utan dröjsmål

Innebär att åtgärden ska påbörjas eller genomföras inom tre (3) arbetsdagar, om inte omständigheterna kräver snabbare agerande. Bedömningen ska utgå från vad som är rimligt i det enskilda fallet.

Rimligt varsel

Avser att information eller åtgärd ska ges eller vidtas med sådan framförhållning att motparten

har faktisk möjlighet att anpassa sig. I normalfallet ska detta ske minst fem (5) arbetsdagar i förväg, om inget annat överenskommits.

Skälig tid

Innebär en tidsperiod som är lämplig med hänsyn till varans art, omfattning och omständigheter. Om inget annat anges, ska det tolkas som högst trettio (30) kalenderdagar.

Kontorstid

Avser helgfria vardagar måndag till fredag, mellan kl. 08:00 och 17:00, lokal tid i Sverige, om inte annan arbetstid uttryckligen anges i avtalet eller mellan parterna.

3. Varan

3.1 Leveransen ska ske i enlighet med avtalade specifikationer. Det är en förutsättning för att Svenska kyrkan ska kunna godkänna leveransen och därefter hantera betalning.

3.2 Leverantören ska aktivt bidra till att uppnå de mål som leveransen syftar till. Vid ramavtal ska varje avrop innehålla en specifikation av leveransen samt villkor som hänför sig till det aktuella avropet.

4. Leverantörens skyldigheter och ansvar

4.1 Leverantören åtar sig att leverera varor åt Svenska kyrkan i enlighet med avtalet och på ett professionellt sätt. Brister i detta avseende kan medföra krav på rättelse, prisavdrag eller uppsägning av avtalet. "Professionellt sätt" inkluderar:

- Förstå Svenska kyrkans syfte med varan och sträva efter att uppnå det.
- Följa branschpraxis, alla tillämpliga lagar, förordningar och regler relaterade till varorna, allmänna råd, certifieringsstandarder samt den uppförandekod och de miljöpolicyer som utfärdats av Svenska kyrkan och som presenterats skriftligt för leverantören. Efterlevnaden kan komma att granskas inom ramen för de revisioner Svenska kyrkan har rätt att genomföra.
- Följa Svenska kyrkans interna styrdokument och riktlinjer som är relevanta för varorna,

såsom projektstöd, resepolicy, kvalitets- och miljöstandarder, i den mån dessa har presenterats för leverantören.

- d) Säkerställa att varorna är korrekt förpackade, transporteras på ett säkert sätt och levereras i enlighet med avtalade specifikationer och överenskommen leveransmetod.
- e) Kommunicera information om varans leverans, avvikelser eller andra relevanta omständigheter på ett sätt som Svenska kyrkan rimligen kan förväntas kunna ta emot och förstå.
- f) Informera Svenska kyrkan om leveransstatus samt tillhandahålla nödvändig information om varorna för att möjliggöra mottagande, hantering, bedömning och kontroll.
- g) Utan dröjsmål underrätta Svenska kyrkan om eventuella hinder som kan påverka möjligheten att fullgöra leveransen i enlighet med avtalet, samt vidta lämpliga åtgärder för att begränsa effekterna av sådana hinder.
- h) Informera Svenska kyrkan om tillgängliga tillvägagångssätt eller alternativ som kan ha väsentligt olika konsekvenser för funktion, kostnad eller långsiktig hållbarhet, med rimligt varsel och på ett sådant sätt att relevanta beslut kan fattas på saklig grund.
- i) Dokumentera varans leverans och eventuella utförda kontroller i rimlig omfattning och i enlighet med de instruktioner som ges av Svenska kyrkan. Dokumentationen ska kunna granskas i efterhand som underlag för godkännande eller reklamation.
- j) Säkerställa att varor med digitala funktioner, uppkoppling eller mjukvarukomponenter uppfyller kraven på dataskydd som standard och inbyggt dataskydd (privacy by default och by design), i enlighet med dataskyddsförordningen 2016/679 (GDPR) och god sed.

4.2 Leverantören får inte ha några personliga eller affärsmässiga intressen som kan påverka uppdragets opartiska utförande eller leda till en intressekonflikt. Om en sådan situation redan finns, eller uppstår under avtalstiden, ska leverantören omedelbart meddela Svenska kyrkan.

4.3 Innan avtalet ingås ska leverantören informera Svenska kyrkan om eventuella kända risker som skulle

kunna påverka Svenska kyrkans förväntningar eller öka kostnaderna för leveransen.

4.4 Om leveransen kräver arbete på plats hos

Svenska kyrkan, ska leverantören följa de säkerhets- och arbetsmiljöföreskrifter som gäller på arbetsplatsen.

5. Leverans och riskövergång

5.1 Leverantören ska leverera varorna i enlighet med det leveransschema och de leveransvillkor som anges i detta avtal och/eller tillhörande bilagor. Om inget annat anges i avtalet ska leveransen ske "DDP" (Delivered Duty Paid) till den av Svenska kyrkan angivna leveransadressen, i enlighet med Incoterms (senast gällande version vid avtalets ingående), eller andra leveransvillkor som parterna uttryckligen skriftligen har kommit överens om i avtalet. Leveransen av varorna ska ske på de eller det avtalade leveransdatum som anges i avtalet eller i eventuella avropsavtal. Leverantören ska omedelbart meddela Svenska kyrkan om leveransen riskerar att försenas och vidta rimliga åtgärder för att undvika eller minimera förseningen. Leverantören är skyldig att med rimlig varsel kommunicera orsaker till försening samt ange förväntad ny leveranstid.

5.2 Om leveransen försenas har Svenska kyrkan rätt att, utan att det påverkar andra rättigheter enligt detta avtal, kräva vite för varje påbörjad vecka som leveransen försenas, motsvarande 1 % av värdet för de försenade varorna, dock högst 10 % av det totala kontraktsvärdet.

5.3 Risken för varorna övergår från leverantören till Svenska kyrkan när leveransen har slutförts i enlighet med avtalet och Svenska kyrkan skriftligen har godkänt varorna utan anmärkningar. Fram till denna tidpunkt bär leverantören hela risken för varornas förlust, skada eller försämring, oavsett orsak.

5.4 Om varorna vid leverans inte överensstämmer med avtalet eller om varorna är skadade, har Svenska kyrkan rätt att vägra ta emot varorna och kräva att leverantören omedelbart, på egen bekostnad, antingen ersätter de felaktiga varorna med nya varor eller åtgärdar de brister som identifierats. Risken för de felaktiga varorna ligger kvar hos leverantören tills felet har åtgärdats eller varorna har ersatts och godkänts av Svenska kyrkan.

5.5 Om Svenska kyrkan med stöd av detta avtal vägrar att ta emot eller godkänna levererade varor ansvarar leverantören för samtliga kostnader som uppstår till följd av att varorna måste förvaras, hanteras eller returneras. Risken för varorna ligger kvar hos leverantören till dess att godkända varor har levererats och godkänts av Svenska kyrkan.

5.6 Partiella leveranser är endast tillåtna om detta uttryckligen har godkänts av Svenska kyrkan. Om partiella leveranser godkänns, övergår risken för respektive parti först efter det att partiet godkänts av Svenska kyrkan.

6. Dokumentation och slutförande av leverans

6.1 Leverantören ansvarar för att tillhandahålla all relevant dokumentation och information som rör varorna i samband med att leveransen slutförs. För att leveransen ska kunna godkännas ska leverantören tillhandahålla fullständig dokumentation som beskriver vad som levererats, samt manualer, instruktioner och annan relevant produktinformation.

6.2 Dokumentationen är en förutsättning för att fakturering ska kunna ske.

6.3 Leverantören ska ges rimlig varsel för att dokumentera, rapportera och lämna in all relevant dokumentation i enlighet med de instruktioner som ges av Svenska kyrkan.

6.4 Leveransen anses slutförd när Svenska kyrkan skriftligen har godkänt den levererade varan.

7. Svenska kyrkans skyldigheter och ansvar

7.1 Svenska kyrkan ska tillhandahålla de handlingar och uppgifter som krävs för att leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden under avtalet.

7.2 Svenska kyrkan ansvarar för att de dokument och den information som lämnas till leverantören, enligt Svenska kyrkans bästa kännedom, är korrekta.

7.3 Svenska kyrkan ska löpande hålla leverantören informerad om ställningstaganden i frågor som är viktiga för avtalet.

7.4 Svenska kyrkan ska se till att nödvändiga tillstånd från enskilda och myndigheter som krävs för att leverantören ska kunna utföra sina åtaganden under avtalet erhålls i rätt tid. Detta ansvar förutsätter att Svenska kyrkan och

leverantören kommit överens om att de berörda tillstånden ska sökas och hanteras av Svenska kyrkan. Detta ansvar gäller om parterna skriftligen kommit överens om att Svenska kyrkan ansvarar för att inhämta dessa tillstånd.

8. Ersättnings- och faktureringsvillkor

8.1 Fakturering sker månadsvis i efterskott. Fakturor ska skickas via e-post med en bifogad pdf-fil till följande adress:

95800009@faktura.svenskakyrkan.se. Flersidiga fakturor ska slås samman till en enda pdf-fil. **8.2** Alla fakturor ska ställas ut till följande adress:

Trossamfundet Svenska kyrkan
Fack 95800009
Box 15018
750 15 Uppsala

Vid e-faktura gäller även följande uppgifter:

Via Peppol: 0007:2520026135

Via VAN-leverantör: 2520026135 Vår
VAN-leverantör är Swedbank AB.

8.3 Ersättningsvillkor är trettio (30) dagar från fakturadatum. Leverantören har inte rätt till ersättning för varor som inte har fakturerats inom tre (3) månader efter att leveransen har godkänts och dokumentationen lämnats in. Leverantören förlorar rätten till ersättning för varor som inte fakturerats inom tre (3) månader från det att leveransen godkänts av Svenska kyrkan.

8.4 Svenska kyrkan har rätt att hålla inne betalning om det finns skälig anledning att anta att leveransen är bristfällig eller inte skett i enlighet med avtalet.

8.5 Svenska kyrkan har rätt att kvitta skälig motfordran mot ersättning till leverantören. Vid försenad betalning har leverantören rätt att debitera en fast dröjsmålsränta om åtta (8) procent per år. Ränta utgår endast efter skriftlig begäran.

8.6 Alla skatter, avgifter eller andra pålagor relaterade till avtalet ska bäras av leverantören (med undantag för skatter, avgifter eller pålagor som baseras på Svenska kyrkans nettovinst).

8.7 Leverantören är skyldig att, på begäran av Svenska kyrkan och på egen bekostnad, tillhandahålla all dokumentation eller information som behövs för att styrka att en transaktion enligt detta avtal är befriad från, eller på annat sätt inte omfattas av, skatt eller avgifter.

8.8 Betalning av fakturor ska inte tolkas som ett slutgiltigt godkännande av varan och påverkar inte Svenska kyrkans rätt att påtala fel eller brister

inom överenskommen garantitid. Detta gäller även om fakturan betalas innan uttryckligt godkännande har lämnats. Svenska kyrkan ansvarar inte för ersättning av fakturor som inte skickas till rätt faktureringsadress eller som inte innehåller de uppgifter som krävs enligt avtalet.

9. Prisjustering

9.1 För varor på löpande räkning får priset justeras årligen i skälig omfattning med hänsyn till generella förändringar i kostnadsläge. Prisjustering ska meddelas skriftligen minst trettio (30) dagar i förväg och godkännas av Svenska kyrkan innan den träder i kraft. Prisjusteringen ska vara rimlig och baseras på faktisk förändring i underliggande kostnader.

9.2 För varor med fast pris gäller det överenskomna priset under hela avtalstiden. Prisjusteringar får endast ske om parterna skriftligen kommer överens om detta.

10. Försäkring

10.1 Leverantören ska på egen bekostnad och under hela avtalstiden upprätthålla nödvändiga försäkringar hos ett välrenommerat försäkringsbolag som täcker leverantörens åtaganden enligt avtalet. Dessa försäkringar ska omfatta ansvarsförsäkring och andra relevanta skydd för skador som kan uppkomma. Leverantören ska på begäran tillhandahålla relevanta försäkringsbevis som visar att erforderlig försäkring är giltig.

10.2 Om leverantören anlitar underleverantör ansvarar leverantören för att även dessa omfattas av nödvändiga försäkringar. Leverantören ansvarar fullt ut för underleverantörens prestation som för sin egen.

11. Hantering av personuppgifter

11.1 Om leverans av varor, efter det att avtalet har ingåtts, kräver att leverantören behandlar personuppgifter för Svenska kyrkans räkning ska ett personuppgiftsbiträdesavtal undertecknas och bifogas avtalet.

12. Underleverantör

12.1 Leverantören får endast anlita en underleverantör efter föregående skriftligt godkännande från Svenska kyrkan. Leverantören ansvarar för underleverantörens arbete som för sitt eget och ska fortlöpande säkerställa att

underleverantören följer Svenska kyrkans uppförandekod för leverantörer samt övriga avtalsvillkor. Eventuella överträdelser av underleverantören ska betraktas som leverantörens ansvar. Leverantören är skyldig att övervaka underleverantörens prestationer och hantering av arbetsuppgifter för att säkerställa avtalsefterlevnad.

12.2 Svenska kyrkan förbehåller sig rätten att begära byte av underleverantör som inte uppfyller dessa krav eller andra relevanta villkor i avtalet.

12.3 Svenska kyrkan har rätt att, med rimligt varsel, genomföra revisioner hos underleverantören för att säkerställa att avtalet och dess villkor efterlevs.

12.4 Leverantören ansvarar för att möjliggöra sådan revision genom sitt avtalsförhållande med underleverantören och för att underleverantören tillhandahåller all nödvändig dokumentation och information som krävs för att genomföra revisionen.

13. Immateriella rättigheter

13.1 Leverantören överför härmed till Svenska kyrkan full äganderätt till varan, med undantag för vad som följer nedan. Detta inkluderar överlåtelse av upphovsrätten och eventuella närstående rättigheter samt, där det är tillämpligt, andra immateriella rättigheter som rör tjänsten. Överlåtelsen är fullständig och ger Svenska kyrkan rätt att själv, eller via tredje part, ändra, vidareutveckla, överlåta eller vidareupplåta resultatet och de immateriella rättigheterna utan begränsning. Samtliga immateriella rättigheter knutna till tjänstens resultat övergår till Svenska kyrkan vid skapandet.

13.2 Leverantören ska säkerställa, både gentemot anställda och eventuella underleverantörer, att Svenska kyrkans äganderätt och immateriella rättigheter till resultatet skyddas och respekteras. Överlåtelsen av rättigheter sker med respekt för leverantörens know-how, metoder och tekniska lösningar som inte är en del av leveransen. Leverantören ansvarar för att skyddet av dessa är förenligt med överlåtelsen.

13.3 Leverantören intygar och garanterar att de innehar alla nödvändiga immateriella rättigheter för tjänstens resultat och har full rätt att överlåta dessa rättigheter till Svenska kyrkan.

13.4 Om en överföring av immateriella rättigheter inte är möjlig av juridiska skäl, beviljar

leverantören Svenska kyrkan en exklusiv, oåterkallelig och obegränsad licens att använda tjänstens resultat.

13.5 Dessa bestämmelser ska fortsätta att gälla även efter uppsägning, ändring eller ogiltigförklaring av avtalet.

13.6 Leverantören förbinder sig att ersätta och hålla Svenska kyrkan skadeslös från alla krav, stämningar, skadestånd eller utgifter (inklusive advokatarvoden och rättegångskostnader) som kan uppstå till följd av faktiska eller påstådda intrång i immateriella rättigheter relaterade till tjänsten. Båda parter förbinder sig att informera varandra om eventuella påståenden om sådana intrång.

13.7 All användning av Svenska kyrkans eller leverantörens namn, firma eller varumärken i reklam, artiklar, pressmeddelanden eller andra publikationer riktade till tredje part måste godkännas skriftligen av den andra parten. Leverantören får dock använda Svenska kyrkans namn internt inom den egna organisationen för ändamål som rör uppdragets genomförande, uppföljning, kvalitetssäkring och liknande intern administration.

14. Force majeure

14.1 Leverantören förbinder sig att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa kontinuitet i leveranser och tjänster. Detta innebär att leverantören ska ha en plan för att upprätthålla verksamheten under extraordinära förhållanden och säkerställa att resurser och försörjningskedjor kan ommdirigeras för att minimera störningar i leveranserna till Svenska kyrkan.

14.2 Force majeure föreligger när en part förhindras från att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet till följd av en oförutsedd och extraordinär händelse som ligger utanför partens kontroll, och som inte kunde förutses vid avtalets ingående eller rimligen kunde undvikas eller övervinnas. Force majeure inkluderar, men är inte begränsad till, naturkatastrofer såsom jordbävningar, översvämningar och extremväder, pandemier och omfattande sjukdomsutbrott, cyberattacker som orsakar omfattande driftsstörningar, statliga ingripanden såsom expropriation, export- och importförbud, sanktioner, mobilisering och andra myndighetsåtgärder samt omfattande arbetskonflikter som inte är specifikt hänförliga till parten.

14.3 Force majeure anses dock inte föreligga vid krig eller väpnad konflikt i Sverige, Norden eller EU, inklusive hot om sådant, om händelsen varit förutsebar och det skäligen kunnat förväntas av leverantören att ha en beredskap för att hantera situationen. Inte heller utgör ekonomiska sanktioner eller handelsrestriktioner force majeure om leverantören haft möjlighet att anpassa sin försörjningskedja. Vidare omfattas inte brist på arbetskraft, råvaror eller transporter om alternativa lösningar finns att tillgå inom en rimlig tidsram.

14.4 Den part som åberopar force majeure ska omedelbart underrätta den andra parten om händelsen och dess förväntade påverkan på fullgörandet av avtalet. Parterna ska samråda om möjliga åtgärder för att minimera effekterna av händelsen. Om force majeure-situationen varar längre än två månader har endera parten rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vid uppsägning ska parterna reglera ersättning för redan utförda tjänster och uppkomna kostnader i enlighet med avtalet.

15. Revision

15.1 Svenska kyrkan förbehåller sig rätten att granska leverantörens och dess underleverantörers verksamhet och dokumentation relaterad till detta avtal för att säkerställa att villkoren följs. Sådana revisioner ska genomföras med rimligt varsel, under normal kontorstid och på ett sätt som inte i onödan stör leverantörens verksamhet.

15.2 Eventuella brister eller avvikelser som identifieras under revisionen kommer att rapporteras till leverantören skriftligen. Leverantören måste vidta omedelbara och lämpliga åtgärder för att rätta till sådana brister eller avvikelser.

15.3 Kostnaderna i samband med genomförandet av revisionen ska bäras av den part som initierade den, utom i de fall då revisionen visar på betydande brister eller avvikelser som har ett direkt samband med leverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt avtalet. I sådana fall ska leverantören stå för de nödvändiga och verifierade kostnaderna för revisionen.

16. Garanti

16.1 Leverantören garanterar att alla varor som levereras enligt detta avtal uppfyller avtalade specifikationer, är funktionsdugliga, fackmannamässigt, professionellt och noggrant

utförda, samt fria från fel i material, konstruktion, design och utförande.

16.2 Garantin gäller i tolv (12) månader från det att Svenska kyrkan skriftligen har godkänt att varan har levererats. Om leverantören meddelar att varan är levererad men inget godkännande ges inom trettio (30) kalenderdagar, börjar garantitiden räknas från dagen för leverantörens meddelande.

16.3 Svenska kyrkans godkännande av leverantörens förslag till rättelser eller andra åtgärder befriar inte leverantören från ansvar för fel eller brister som inte skäligen kunde ha upptäckts vid godkännandet.

16.4 Under garantiperioden ska leverantören, utan dröjsmål och utan kostnad för Svenska kyrkan, åtgärda fel eller brister som uppstår och reklameras.

Detta inkluderar reparation, justering eller utbyte, beroende på vad som är mest ändamålsenligt i det enskilda fallet.

16.5 Om felet inte kan åtgärdas inom skälig tid, dock senast trettio (30) kalenderdagar från reklamation, har Svenska kyrkan rätt att låta åtgärda felet på leverantörens bekostnad, kräva prisavdrag eller häva avtalet i den del som berörs.

16.6 Alla varor eller komponenter som repareras eller ersätts under garantiperioden omfattas av en ny garantitid om tolv (12) månader, räknat från den dag då den rättade eller ersatta varan godkändes av Svenska kyrkan. Med rättad del avses det moment, den funktion eller det resultat i varan som rättelsen har syftat till att åtgärda. Vid tvekan gäller en presumtion att hela den berörda funktionen eller delmomentet omfattas av den nya garantitiden.

16.7 Garantin gäller inte för fel som: a) orsakats av felaktig användning eller hantering från Svenska kyrkans sida i strid med leverantörens skriftliga och utpekade instruktioner, b) uppstår genom normal förslitning vid normalt bruk, eller c) uppkommer efter ändringar eller reparationer som utförts av Svenska kyrkan eller tredje part utan leverantörens skriftliga godkännande.

16.8 Svenska kyrkan har rätt att hålla inne betalning för varor som inte uppfyller garantivillkoren tills felen har åtgärdats i enlighet med detta avtal. Det innehållna beloppet ska motsvara den del av fakturan som är föremål för tvist.

16.9 Leverantören förbinder sig att ersätta Svenska kyrkan för alla direkta kostnader som uppkommer

på grund av fel eller brister i varorna under garantiperioden.

17. Fel och reklamation

17.1 Om leverantören har anledning att tro att varorna inte kommer att kunna levereras i enlighet med den avtalade specifikationen, eller om varorna riskerar att innehålla fel eller brister, ska leverantören omedelbart skriftligen underrätta Svenska kyrkan. Leverantören ska utan dröjsmål vidta nödvändiga åtgärder för att korrigera bristerna eller felen.

17.2 Svenska kyrkan ska reklamera eventuella fel eller brister så snart dessa upptäcks. Reklamationen ska ske skriftligen och innehålla en beskrivning av det påstådda felet eller bristen samt, om möjligt, en uppskattning av dess omfattning och konsekvenser. Underlåtenhet att reklamera inom denna tidsfrist medför att Svenska kyrkan förlorar rätten att åberopa felet.

17.3 Efter mottagen reklamation ska leverantören omedelbart påbörja nödvändiga korrigerande åtgärder och bekräfta mottagandet av reklamationen skriftligen. Leverantören ska utan dröjsmål presentera en plan för hur och när åtgärderna kommer att genomföras. Korrigeringarna ska färdigställas inom en tidsperiod som är rimlig baserat på varans art. Korrigeringsarbetet ska ske på leverantörens bekostnad.

17.4 Om leverantören har rättat ett fel börjar en ny garantiperiod om tolv (12) månader för det rättade momentet, räknat från den dag då rättelsen godkändes av Svenska kyrkan enligt ovan.

17.5 Denna förlängda garantifrist gäller även om den ursprungliga garantitiden har löpt ut. Garantin förlängs dock inte i sin helhet, utan endast för den del som har rättats.

17.6 Med rättad del avses det moment, den funktion eller det resultat i varan som rättelsen har syftat till att åtgärda, även om endast en delåtgärd har vidtagits. Vid tvekan om rättelsens omfattning gäller en presumtion att hela den berörda funktionen eller delmomentet omfattas av den nya reklamationsfristen.

17.7 Om leverantören inte vidtar nödvändiga åtgärder inom den avtalade tidsramen eller inom skälig tid efter reklamationen, har Svenska kyrkan rätt att själv eller genom tredje part åtgärda felet på leverantörens bekostnad. Svenska kyrkan förbehåller sig även rätten att reducera

ersättningen i proportion till felets omfattning samt att kräva skadestånd för eventuella skador som uppkommit till följd av felet.

17.8 Svenska kyrkan har rätt att hålla inne betalning av en tvistig faktura om klagomål har framförts angående varans kvalitet eller leverans. Det innehållna beloppet ska motsvara den del av fakturan som är föremål för tvist. Svenska kyrkan kan även hålla inne betalningen om det finns skälig anledning att anta att leverantören kommer att bli försenad med att hålla den överenskomna tidsplanen.

18. Begränsning av ansvar

18.1 Vardera partens skadeståndsansvar är begränsat till direkta och verifierbara kostnader, och ansvaret omfattar inte indirekta skador eller följdskador.

18.2 Det totala sammanlagda ansvaret för respektive part är begränsat till det högre av 150 procent av det totala avtalsvärdet eller fem (5) miljoner kronor. Dessa begränsningar gäller inte i fall av grov vårdslöshet, uppsåtligt handlande, intrång i immateriella rättigheter eller sekretessbrott.

19. Hävning

19.1 Svenska kyrkan har rätt att häva avtalet om kvaliteten på varorna inte överensstämmer med avtalet, och om leverantören inte åtgärdar felet inom trettio (30) dagar från mottagen skriftlig reklamation. Denna hävningsgrund avser enstaka fall där kvalitetsbrister föreligger och leverantören underlåter att vidta nödvändiga korrigerande åtgärder inom angiven tidsfrist.

19.2 Svenska kyrkan kan häva avtalet om leverantören uppvisar ett systematiskt eller återkommande mönster av att inte uppfylla sina åtaganden enligt avtalet, oavsett om det gäller kvalitet, leverans eller andra åtaganden. Hävning kan även ske om brister i leverantörens prestation är av sådan art att de väsentligt påverkar varornas användbarhet eller avtalets syfte som helhet. Denna hävningsgrund avser mer omfattande och allvarliga avtalsbrott som inte kan betraktas som enstaka incidenter.

19.3 Vid hävning har Svenska kyrkan rätt att anlita tredje part för att fullfölja leveransen eller åtgärda fel, på leverantörens bekostnad. Leverantören ska ersätta Svenska kyrkan för samtliga merkostnader

som uppkommer till följd av hävningen, inklusive kostnader för att anlita en ersättande leverantör.

19.4 Leverantören har rätt att häva avtalet om Svenska kyrkan, trots skriftlig påminnelse, väsentligen underlåter att fullgöra sina betalningsskyldigheter enligt avtalet, eller på annat sätt bryter mot ett väsentligt avtalsvillkor, och inte rättar till underlåtenheten inom skälig tid.

19.5 Vid ramavtal gäller att avrop som redan påbörjats ska fullföljas enligt avropsvillkoren, om inte annat överenskommes mellan parterna.

20. Förtida uppsägning

20.1 Svenska kyrkan har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om något av följande inträffar:

- a) Leverantören försätts i konkurs, på obestånd eller inleder ett förfarande för företagsrekonstruktion enligt [H-lagen](#) (2022:964) om företagsrekonstruktion, och det inte finns grundad anledning att anta att leverantörens verksamhets livskraft kan säkras genom rekonstruktionen, eller om leverantören har inlett företagsrekonstruktion utan att det finns en fastställd rekonstruktionsplan som ger rimliga utsikter för en säkrad livskraft.
- b) Leverantören uppfyller inte kraven enligt Svenska kyrkans uppförandekod för leverantörer.
- c) Leverantören har väsentligen underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet, inklusive att leverera varorna enligt överenskomna kvalitets- och tidskrav, och rättar inte till underlåtenheten efter skriftlig påminnelse från Svenska kyrkan.
- d) En part åberopar Force Majeure och är förhindrad att fullgöra förpliktelser i mer än två (2) månader.
- e) Leverantören brister i att hantera eller samordna sina resurser på ett sätt som väsentligt påverkar varans eller leveransens kvalitet eller genomförande.
- f) Leverantören tillhandahåller personal som inte uppfyller de kompetenskrav som avtalats, och rättar inte till bristen inom skälig tid.

20.2 Leverantören har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om något av följande inträffar:

- a) Svenska kyrkan bedöms vara på obestånd och oförmögen att uppfylla sina skyldigheter enligt avtalet.
- b) Svenska kyrkan underlåter att fullgöra sina ersättningsskyldigheter trots upprepade påminnelser.

20.3 Vardera parten har rätt att säga upp avtalet, helt eller delvis, under följande omständigheter:

- a) Den andra parten bryter väsentligt mot ett eller flera grundläggande villkor i avtalet.
- b) Den andra parten bryter upprepade gånger mot avtalet, även om enskilda överträdelser inte är väsentligt betydande.

20.4 Om leverantören genomgår en företagsrekonstruktion och begär att avtalet ska fullföljas, förbehåller sig Svenska kyrkan rätten att kräva säkerhet för fortsatt fullgörelse. Om sådan säkerhet inte ställs inom skälig tid, har Svenska kyrkan rätt att häva avtalet.

20.5 Om leverantören har inlett företagsrekonstruktion ska leverantören ge besked inom skälig tid om huruvida och i vilken utsträckning avtalet ska fullföljas. Om leverantören inte lämnar besked inom skälig tid har Svenska kyrkan rätt att häva avtalet eller den del av avtalet som inte ska fullföljas om leverantören bestämmer att avtalet endast ska fullföljas till viss del.

20.6 Om en part säger upp avtalet enligt dessa bestämmelser ska den andra parten ersätta direkta och verifierbara skador som uppkommit till följd av detta.

20.7 Svenska kyrkan kan säga upp avtalet med sex (6) månaders uppsägningstid på grund av väsentliga organisatoriska förändringar inom den egna organisationen eller förändringar i de överenskomna varorna, utan ytterligare förpliktelser.

21. Ändringar och tillägg

21.1 Ändringar eller tillägg till avtalet ska göras skriftligen. Ändringarna eller tilläggen måste vara daterade och undertecknade av båda parter för att vara giltiga.

21.2 Byte av kontaktperson ska meddelas den andra parten via e-post.

22. Offentlighet och konfidentialitet

22.1 Leverantören är medveten om att Svenska kyrkan är underkastad offentlighet för handlingar, med vissa undantag. Det följer av lagen (1998:1591) om Svenska kyrkan och Svenska kyrkans kyrkoordning kapitel 53–54. Var och en kan begära att ta del av Svenska kyrkans handlingar. Sådana handlingar kan Svenska kyrkan bara vägra att lämna ut om det finns stöd för detta i kapitel 54. Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) kan aktualiseras i vissa fall (allmän handling).

22.2 Om någon begär att ta del av handlingar, såsom handlingar relaterade till detta avtal, kommer Svenska kyrkan i varje enskilt fall bedöma om den begärda handlingen kan lämnas ut i sin helhet, delvis eller inte alls. Ett beslut att inte lämna ut handlingar kan överklagas till Svenska kyrkans överklagandenämnd. Vissa beslut kan i stället överklagas till kammarrätt (allmän handling).

22.3 I den mån det inte strider mot kyrkans offentlighetsprincip förbinder sig Svenska kyrkan, under avtalstiden och därefter utan begränsning i tid, att inte utan leverantörens samtycke till tredje man lämna ut uppgifter om leverantörens affärs- och driftsförhållanden, som Svenska kyrkan fått kännedom om som en följd av avtalsrelationen.

22.4 Leverantören förbinder sig, under avtalstiden och därefter utan begränsning i tid, att inte utan Svenska kyrkans samtycke lämna ut uppgifter om Svenska kyrkan som Leverantören fått kännedom om som en följd av avtalsrelationen. Leverantören ansvarar för att dennes anställda, samt anlitade underleverantörer och dessas anställda, iakttar denna konfidentialitet. Leverantören ska genom särskilda förbindelser eller andra lämpliga åtgärder se till att denna konfidentialitet iakttas av anställda och av anlitad underleverantör samt dess anställda.

22.5 Svenska kyrkan har rätt att när som helst under avtalstiden kräva att leverantören och/eller dennes anställda samt anlitade underleverantörer undertecknar en särskild förbindelse om konfidentialitet på villkor som Svenska kyrkan skäligen kan föreskriva.

22.6 Skyldighet för part att iaktta konfidentialitet gäller inte för sådana uppgifter som parten enligt författning eller kyrkoordning är skyldig att lämna ut eller måste använda för att tillvarata en rätt i tvist kopplad till detta avtal. För Svenska kyrkans

anställda gäller vidare en i kollektivavtal reglerad meddelarrätt.

23. Överlåtelse

23.1 Leverantören får inte överlåta avtalet eller dess rättigheter och skyldigheter utan skriftligt medgivande från Svenska kyrkan.

24. Meddelanden

24.1 Uppsägning och andra meddelanden ska vara skriftliga och skickas till de kontaktpersoner som anges i avtalet.

24.2 Om meddelandet skickas med post anses det vara mottaget två (2) arbetsdagar efter avsändandet.

24.3 Om meddelandet skickas via e-post anses det ha mottagits det datum då e-postmeddelandet skickades.

25. Övrigt

25.1 Avtalet ersätter alla tidigare överenskommelser mellan just dessa parter rörande samma varor. Detta avtal påverkar inte andra avtal som leverantören kan ha med andra organisatoriska enheter inom Svenska kyrkan, och medför inte någon förändring, uppsägning eller begränsning av sådana avtal.

25.2 Leverantören garanterar att ingen otillbörlig påverkan, otillbörliga förmåner eller andra oegentligheter var inblandade i avtalets utformning eller genomförande. Varje överträdelse av detta kommer att resultera i omedelbar uppsägning utan ersättning och potentiella civilrättsliga eller straffrättsliga åtgärder.

25.3 Underlåtenhet att kräva efterlevnad av ett villkor i detta avtal ska inte tolkas som ett avstående från det villkoret eller rätten att kräva efterlevnad vid ett senare tillfälle.

25.4 När avtalet upphör ska leverantören utan dröjsmål återlämna allt material, inklusive dokumentation, arbetsresultat och annan information som tillhör Svenska kyrkan.

26. Barnens bästa

26.1 Leverantören ska i relevanta delar beakta barnets bästa och, när varan eller leveransen kan påverka barn, genomföra en barnkonsekvensanalys i enlighet med artikel 3.1 barnkonventionen.

27. Tvistlösning

27.1 Parterna ska i första hand försöka lösa tvister som uppstår med anledning av eller i samband med detta avtal genom dialog och förhandling i god anda. Sådan förhandling ska inledas utan dröjsmål efter det att endera parten skriftligen underrättat den andra parten om att en tvist föreligger. Parterna ska sträva efter en lösning som tillgodoser avtalets syfte och bygger på samförstånd.

27.2 Alla tvister, meningsskiljaktigheter eller krav som uppstår med anledning av eller i samband med detta avtal, inklusive dess giltighet, tolkning eller tillämpning, ska slutligt avgöras av allmän domstol i Sverige. Tvisten ska i första instans avgöras av Uppsala tingsrätt. Svensk materiell rätt ska tillämpas.

27.3 Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

27.4 Svenska lagvalsregler ska inte tillämpas. Lagen (1987:822) om internationella köp och FN:s konvention om avtal angående internationella köp av varor ska inte tillämpas.