



**Svenska
kyrkan**

Klagomålshantering Lättebo förskola

Som vårdnadshavare har ni rätt att lämna synpunkter och klagomål på utbildningen. Det kan vara något som inte överensstämmer med era förväntningar på utbildningen eller något som gäller ert barn.

Era synpunkter hjälper oss att utveckla och förbättra förskolan.

Kontakta först berörd personal eller rektor på förskolan. Då kan vi klara ut missförstånd och rätta till eventuella fel.

Känner du dig inte nöjd med det kan du gå vidare till huvudmannen för förskolan, kyrkoherde Katarina Toll Koril. Det går bra att kontakta henne per telefon eller genom en skriftlig klagomålsanmälan. Blankett finns här på hemsidan.

Är du missnöjd med huvudmannens hantering, kan du skicka in uppgift om missförhållanden till Skolinspektionen och Barn- och elevombudet (BEO).

Kontaktuppgifter:

Katarina Toll Koril

katarina.toll.koril@svenskakyrkan.se

tfn 0383-76 37 05

Skolinspektionen, BEO

www.skolinspektionen.se