



Kyrkomötet
Motion 2026:86
av Victor Ramström m.fl.

Löneservice

Förslag till kyrkomötesbeslut

Kyrkomötet beslutar att

1. med utgångspunkt i kyrkostyrelsens skrivelse 2026:1 ändra inriktningen för verksamheten på den nationella nivån så att löneservice först vid 80 procents anslutning ska finansieras genom avgiften för gemensam verksamhet, oavsett tidpunkt,
2. uppdra till kyrkostyrelsen att utreda och dra lärdom av vad som gjort att det kunnat gå så fel med införandet av det nya lönesystemet.

Motivering

Kyrkomötet beslutade 2019 att ett lönecenter skulle etableras för hela Svenska kyrkan. Svenska kyrkans löneservice invigdes formellt i Uddevalla i maj 2021 och har sedan dess hanterat löner till församlingar, pastorat och stift. Relativt tidigt var det känt att ett nytt lönesystem var tvunget att tas fram för att löneservice skulle kunna hantera de volymer som förväntas när hela Svenska kyrkan är anslutna. 2023 bröts avtalet med den leverantör som först var utvald och i slutet av samma år valdes Medvind och HR-plus 8 som de nya systemen för att hantera löner samt schema och tidrapportering. Lanseringen av systemen som till slut skulle ske 1 oktober 2025 sköts med kort varsel fram till 1 april 2026.

Motivet bakom att starta Svenska kyrkans löneservice var att minska kostnaderna och att avlasta församlingar och pastorat administrativa arbetsuppgifter som lönehantering och att de därmed ska kunna fokusera ännu mer på den grundläggande uppgiften. Med dessa nya system har resultatet i stort blivit precis tvärtom. Efter lanseringen av systemen rapporterar församlingar och pastorat om mängder med brister och problem. Många upplever sig ha tappat kontrollen över lönehanteringen och har med det en ökad sårbarhet, mycket mer tid än tidigare får läggas på att hantera systemen vilket påverkar medarbetares arbetsmiljö och att resurser får prioriteras bort från den grundläggande uppgiften. Parallellt med detta har kostnaderna ökat för att vara ansluten till löneservice och krävt mer lokal handpåläggning än tidigare. Det är alltid en viss inkörningstid i nya system, men de problem som uppdragats handlar inte om tid, utan beror snarare på valet av krångliga system och brister i hur löneservice satt upp systemen och tänkt sig arbeta.

En del av de problem och brister som uppdragats kommer kunna rättas till, annat är osäkert om det går att göra något åt. Detta har satt församlingarna i en väldigt utsatt situation. Förtroendet för löneservice är i många fall förbrukat. Flera församlingar och pastorat har redan valt att lämna löneservice medan många andra nu överväger andra

alternativ för att hantera sina löner. I Svenska kyrkan är församlingen den grundläggande enheten och denna förståelse måste förstås också finnas när stödsystem upphandlas och utformas. Mycket tyder på att det system som har valts eventuellt kan fungera bättre när löneservice ska hantera stora volymer, men är inte anpassat till att vara ett stöd eller underlätta församlingens arbete och verksamhet.

Att löneservice finns och att Svenska kyrkan erbjuder en lönetjänst är bra. Men införandet av nytt lönesystem har blottlagt en mängd brister i arbetet i förhållande till församlingarna och pastoraten. Det är därför av yttersta vikt att kyrkostyrelsen får utreda vad som gjort att det kunnat bli så fel som det blivit och att dra lärdomar kring det för att inte liknande problematik ska kunna inträffa framåt. En viktig aspekt är att säkerställa den ursprungliga tanken om att löneservice ska bidra till minskade kostnader för församlingarna så att resurser kan fördelas till den grundläggande uppgiften.

Kyrkomötet fastställde 2021 kyrkostyrelsens färdplan för samverkan och digitalisering. För löneservice innebär det att driften initialt ska vara en betaltjänst, men att inriktningen är att tjänsten vid 80 procents anslutning eller senast 2030 finansieras av den gemensamma avgiften. Bakgrunden till förslaget var kvalitet, ekonomi och minskad sårbarhet och att full anslutning därför bör ske så fort som möjligt. I kyrkostyrelsens skrivelse 2026:1 Verksamhet och ekonomi 2027–2029 framgår i avsnittet 5.2.3 Stöd till god förvaltning, att det i april 2026 var cirka 45 procents anslutning till löneservice och att inriktningen fortsatt är att löneservice vid 80 procents anslutning eller senast 2030 ska finansieras gemensamt genom avgiften för gemensam verksamhet. Med tanke på de problem som nu framkommit behöver tidsaspekten tas bort, vilket resulterar i att en mindre justering behöver göras i årets skrivelse från kyrkostyrelsen genom att ta bort orden ”eller senast 2030” ur ovan nämnda stycke.

Helhetserbudandet från löneservice borde självklart vara så pass attraktivt att varenda församling och pastorat med glädje vill ansluta sig. Tyvärr är det inte där vi är nu. För närvarande måste fokus för löneservice därför vara att erbjuda en attraktiv tjänst och att återskapa ett förtroende. Inte att församlingar ska tvingas finansiera ett system som varken fungerar eller uppfyller syftet att minska kostnaderna och avlasta församlingar och pastorat administrativa arbetsuppgifter. För att öka viljan att leverera en tjänst som är tillräckligt bra är det fullt rimligt att nu enbart fokusera på att löneservice finansieras genom den gemensamma avgiften först vid 80 procents anslutning.

Kalmar den 29 juli 2026

Victor Ramström (POSK)

Per Lindberg (POSK)

Toivo Sjören (POSK)

Mattias Rosenquist (POSK)