

Etik inom begravningsverksamheten (ersätter KGN2009-1§3)

Det etiska förhållningssättet inom begravningsverksamheten tar sin utgångspunkt i lagstiftningen och ska präglas av respekt och pietet. Syftet med detta dokument är att tydliggöra det etiska förhållningssättet, som skapar förutsättningar till en god balans mellan vår arbetsmiljö och alla som vistas och möts på våra kyrkogårdar och begravningsplatser.

”Begravningsverksamheten har en särskild betydelse för människor, något som kräver hänsynstagande i olika sammanhang. Det är viktigt att aldrig väcka anstöt eller såra någon.”

Våra kyrkogårdar och begravningsplatser är de avlidnas viloplats, men också en plats för efterlevande och andra besökare. Kyrkogården är en plats för minnen, sorg, reflektion och meditation likaväl som en arbetsplats med maskiner och fordon.

Vår begravningsverksamhet ska bedrivas med full värdighet, vilket betyder att vi behöver balansera vårt agerande utifrån situation och arbetsuppgift och att vi aldrig tummar på respekt, omtanke eller säkerhet. Det är viktigt att det sker kontinuerliga utbildningar och samtal om att möta sorg och sörjande. Arbetsgrupperna bör löpande samtala om vad etik och full värdighet innebär i det dagliga arbetet och i möte med människor som vistas på kyrkogårdarna och begravningsplatserna.

Bemötande

Det är av stor vikt att vi alla hanterar vår verksamhet utifrån ett etiskt förhållningssätt för att inge förtroende och professionalitet. Det gör vi genom att:

- Vi möter besökare med lyhördhet och vänlighet och överlåter situationer till överordnande om så behövs.
- Vi arbetar med fokus och som om anhöriga står bredvid.
- Vi använder ett vårdat språk, vårdad klädsel och respekterar de enskildas egendom, vilket betyder att vi inte använder gravvårdar som redskapsstöd eller sittplats etc.
- Vi tänker på hur och när vi pratar/ använder mobiltelefonen. Vid användning av hörlurar/ mobiltelefon för att lyssna på till exempel musik, används så låg volym att vi inte stör eller kan uppfatta besökares frågor eller observerar arbetsmaskiner.
- Vi visar hänsyn genom att inte arbeta eller störa intill begravningsfölje eller begravningsakt och är lyhörda i dessa sammanhang.
- Vi visar respekt och omsorg genom att inte stressa i situationer, som till exempel vid gravsättning eller gravvisning.
- Vi får ta oss tid till att samtal med anhöriga och besökare.

Gravsättning

- Vi visar alltid respekt och vördnad vid gravsättning genom att vi bugar efter sänkning av kista eller urna/aska och vi hanterar all gravsättning oavsett gravskick lika vördnadsfullt.
- Sänkning av kista/urna/aska ska alltid ske i ändamålsenlig klädsel anpassad för uppdraget och övriga arbeten. Det vill säga att vi ska ha rena och hela arbetskläder och utan huvudbonad. Vid utlämning av aska till anhörig bärs "finkläder".
- Det ska finnas tid för att lägga igen gravar med försiktighet. Det innebär att den första igenläggningen sker manuellt med jordtäckning kring och över kistan. Igenfyllning sker på ett sådant sätt att anhöriga kan stå bredvid, men på behörigt säkerhetsavstånd.
- Vid gravgrävning ska jordmassor från graven separeras från övriga jordmassor. Eventuella rester från den grävda graven ska återföras till samma grav.
- Att gräva igenom tidigare beläggning ska undvikas. OBS! Begravningslag 2 kap. 13 § *Graven får inte öppnas på ett sådant sätt att stoft(mjukdelar) eller aska skadas.*

Övrigt

Vårt etiska förhållningssätt och våra tankar om full värdighet behöver finnas med även i övriga sammanhang, till exempel i våra lunchrum. Vi behöver beakta det förtroende vi har fått av anhöriga och begravningsbyråer och inte sprida information vidare om det inte berör arbetsuppgiften.