

Klagomål och synpunkter om förskolan Prästkragen

Blanketten skickas till

Kristinehamns pastorat

Box 106

681 23 Kristinehamn

maila till

helena.margard@svenskakyrkan.se eller

stefan.dalevi@svenskakyrkan.se

Namn

Telefonnummer

E-postadress

Barnets namn

Beskriv klagomålet som avses;

Synpunkter och klagomål

Klagomålshantering

Enligt Skollagen (2010:80, kap 4 § 8) ska det finnas rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Huvudregeln är att klagomål i första hand ska lämnas till ansvarig rektor eller till kyrkoherden. Kristinehamns pastorat förskolan Prästkragen ska erbjuda alla barn en god omsorg, lärmiljö och utbildning av hög kvalitet. Vi eftersträvar att utveckla vår verksamhet kontinuerligt och därför är dina synpunkter betydelsefulla för oss.

Syftet är att

- öka den enskildes möjlighet till inflytande
- snabbare kunna åtgärda eventuella brister
- stärka barnens rättssäkerhet

Till vem framför du dina förslag, synpunkter eller klagomål?

Vänd Dig i första hand till den person där klagomålet hör hemma, eller framför synpunkter till berörd personal. Detta kan ske via direkta samtal, telefon, brev eller e-post. Om det inte löser problemet eller om kontakten upplevs för känslig, är nästa instans att vända sig till rektor eller kyrkoherde. Då är det bäst att formulera Ditt klagomål/Dina synpunkter skriftligt.

Så här lämnar Du dina synpunkter eller klagomål

Ladda ned blanketten från pastoratets hemsida; www.svenskakyrkan.se/kristinehamn och fyll i den.

Skicka den till *Kristinehamns pastorat, Box 106, 681 23 Kristinehamn* eller maila till rektor Helena Mårgård; helena.margard@svenskakyrkan.se eller kyrkoherde Stefan Dalevi; stefan.dalevi@svenskakyrkan.se.

Det Du skriver blir en offentlig handling, vilket innebär att alla som frågar efter handlingen har rätt att läsa den och få den kopierad – vissa känsliga uppgifter kan hemlighållas. Inom 14 dagar ska Du ha fått en kontakt eller ett skriftligt besked om hur långt Ditt ärende nått.

Du kan välja att vara anonym, men klagomål som är anonyma kan tyvärr inte tillmätas lika stor betydelse.