

Kommunikation

Hantering av sociala medier

Egna publiceringar och delningar

Församlingen använder Facebook, Instagram och Youtube enbart för journalistiska ändamål, det vill säga i syfte att delta i det allmänna samtalet och på så sätt sprida information om kristna värderingar och en kristen människosyn. I detta ingår att berätta om församlingens kärnverksamhet, som syftar till att uppfylla det som anges i kyrkoordningen och att visa på kristna alternativ och samvaro. En del av det sistnämnda innebär att lämna information om församlingens aktiviteter till allmänheten för att konkret visa på möjligheter att delta i den gemenskap kyrkan ger. Eftersom publiceringar och delningar, som innehåller personuppgifter, har dessa ändamål behöver laglig grund enligt dataskyddsförordningen inte beskrivas.

När privatpersoner kommenterar och delar inlägg

Genom att församlingen tillhandahåller texter, bilder och filmer på Facebook ges möjlighet för enskilda att gilla, dela eller kommentera inlägg. I den här processen beskrivs hur församlingen hanterar kommentarer. Vi beskriver också det hur det gemensamma personuppgiftsansvaret med Facebook ser ut.

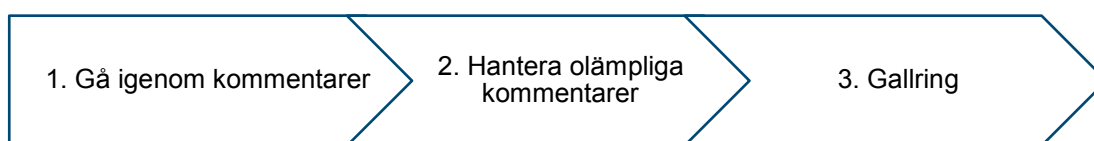
Information om gemensamt personuppgiftsansvar

När församlingen använder Facebook, Instagram eller Youtube uppkommer ett gemensamt personuppgiftsansvar. Församlingens personuppgiftsansvar består i att lägga ut och hantera inlägg och statistik. Det går inte att sluta individuella avtal med Facebook, Instagram eller Youtube, utan församlingens möjlighet att påverka personuppgiftsbehandlingen ligger i att begränsa inställningar och inte beställa tilläggsuppgifter. Församlingen har hanterat sin del av ansvaret genom att inte kryssa för att församlingen önskar statistik kring besökares interaktion. Vidare har församlingen valt att inte köpa sponsrade inlägg eftersom det inte tydligt går att informera registrerade om hur den profilering som görs går till. Det är inte heller klart om Facebook, Instagram eller Youtube har tydliga, lagliga grunder för all sådan behandling.

Du kan som registrerad vända dig både till oss och till Facebook, Instagram respektive Youtube, om du har synpunkter på behandling som sker på församlingens kanaler. Du kan också vända dig till oss om du vill utöva dina rättigheter (vi har dock mycket små möjligheter att nå fram till sociala medier och påverka dem och vi saknar djupare kunskap i hur de agerar).

Tänk också på att noga kontrollera dina egna inställningar på sociala medier så att du är klar över vad du medger för användningar (länk till Facebook: <https://www.facebook.com/legal/terms>). Dina inställningar på Facebook, Instagram eller Youtube kan innebära att personuppgifter som lämnas på församlingens kanaler används på sätt som församlingen inte kan känna till eller kan beskriva. Sociala medier kan ofta, enligt sina användarvillkor, använda information för egen eller andra aktörers marknadsföring eller annan påverkan (så kallad profilering).

Församlingens process ser ut på följande sätt:



1. Gå igenom kommentarer. Församlingen går fortlöpande igenom kommentarer för att kunna interagera med registrerade och fortsätta intressanta dialoger samt för att kunna hantera olämpliga kommentarer (se nästa steg). Församlingens behandling i detta steg består i att kommunikátören läser inlägg och skriver eventuella kommentarer.

De personuppgifter som behandlas är de som enskilda lämnat i sina inlägg. Bland annat sin Facebook-identitet. Därtill tillkommer personuppgifter kopplade till församlingens kommunikatörer.

Laglig grund att läsa och besvara de personuppgifter som enskilda lämnat i kommentarer, är berättigat intresse (församlingen utgår i intresseavvägningen ifrån att personer som lämnar

kommentarer vill att deras uppgifter skall läsas, vidare är detta en viktig del i utövandet av församlingens yttrandefrihet).

Ibland förekommer också att känsliga personuppgifter behandlas, främst uppgifter kopplade till religiös övertygelse. Den tillkommande lagliga grunden i dessa fall är att den rör personuppgifter som på ett tydligt sätt har offentliggjorts av den registrerade själv. Om det förekommer känsliga personuppgifter om andra enskilda, gallras dessa (se vidare steg 3).

Laglig grund att behandla anställdas personuppgifter är berättigat intresse (i kommunikatörernas arbetsuppgifter ingår att skriva inlägg och kommentera dem, vilket innebär att församlingen som arbetsgivare har ett berättigat intresse av behandlingen).

2. Hantera olämpliga kommentarer

I detta steg hanteras olämpliga kommentarer, det vill säga sådana som rör andra än den som lagt ut kommentaren, som är kränkande för enskilda eller på annat sätt vållar allmän anstöt. Riktlinjerna i rutan "Riktlinjer & Trivselregler" följs då.

RIKTLINJER & TRIVSELREGLER

Vi vill att du som besöker vår Facebook- och Instagramsida skall ha en trivsam och intressant upplevelse. Därför är det viktigt att alla som deltar i diskussioner här bemöter varandra med respekt. Vi tar oss därför rätten att ta bort kommentarer som innehåller:

- Upphovsrättsskyddat material om vi får kännedom om att användaren inte äger upphovsrätten till detta
- Känsliga eller integritetskränkande personuppgifter
- Material som kan uppfattas som obscen eller stötande
- Yttringar rörande sexuell läggning, kön, religionstillhörighet eller etnicitet som kan uppfattas som kränkande
- Personangrepp och hot, trakasserier eller förtal
- Uppmaningar till brott
- Kommersiella budskap eller systematiskt spridande av propaganda
- Länkar till webbplatser med material som bryter mot ovanstående regler
- Många inlägg med likartat innehåll samt inlägg som är "off topic", det vill säga något som inte handlar om ämnet för diskussionstråden
- Andra språk än svenska, danska eller norska, i vissa fall kan dock även engelska accepteras
- Material som vi får kännedom om är hemligstämplat av myndighet, företag eller annan organisation
- Mycket långa inlägg eller många inlägg staplade på varandra så att de tar över en tråd
- Inlägg som propagerar för en viss nomineringsgrupp i kyrkovalet

Personer som vid upprepade tillfällen bryter mot dessa riktlinjer kommer vi att blockera från sidan. Vi hänvisar också till de regler som gäller för Facebook och Instagram:

<https://www.facebook.com/legal/terms>

<https://help.instagram.com/581066165581870>

3. Gallring. Församlingen gallrar kommentarer fortlöpande (halvårsvis).

Laglig grund för detta är berättigat intresse: Såväl församlingens intresse att sköta sin Facebook-sida på ett korrekt sätt, som olika enskildas intressen, vägs in i intressebedömningen. Till detta kommer att församlingen kommer spara uppgifter om det behövs för att kunna hantera egna rättsliga intressen, till exempel att göra polisanmälan om exempelvis hot skulle finnas i kommentarerna.

Kommentarer som rör andra än den som skrivit kommentaren, eller är kränkande på olika sätt, kommer att tas bort tidigare (se steg 2).

Om uppgifter sparats i syfte att överväga polisanmälan kan diarieföring enligt reglerna i kyrkoordningen aktualiseras. För dessa fall finns egna gallringsföreskrifter för Svenska kyrkan (SvKB 2016:6, 2017:1 och 2019:1).

Laglig grund för denna behandling är berättigat intresse (här har beaktats att kyrkan, efter att den separerats från staten, är skyldig att tillse, att allmänna handlingar kan tillhandahållas; för att så skall kunna ske behöver ett diarium finnas).

Information till nyinflyttade

För att kunna erbjuda nyinflyttade medlemmar de tjänster som församlingen erbjuder (det vill säga fira gudstjänst, tillhandahålla dop, konfirmation, vigsel och begravningsgudstjänst, bedriva undervisning, utöva diakoni och mission) hämtar vi fortlöpande uppgifter ur kyrkoboken om vilka medlemmar som har flyttat till församlingen.

Laglig grund för behandlingen finns i 2 kap 1 och 5 §§ kyrkoordningen (kyrkoordningen är registrerad som trossamfundets stadgar; den lagliga grunden är därför avtal). Vi har vidare rätt att behandla personuppgifter i vårt medlemsregister/kyrkobok (innehåller så kallade känsliga personuppgifter om religiös övertygelse) enligt dataskyddsförordningen.

Inbjudan till dop och konfirmation

För att erbjuda dop och konfirmation skickas inbjudningar ut. Varje månad skickas inbjudan till de av våra församlingsbor som blivit föräldrar med erbjudande om att boka dop.

En gång per år hämtar församlingen uppgift på alla 14-åringar boende i Hässelby församling oavsett medlemskap för att erbjuda konfirmation.

Framtagande av annonser och affischer i samband med olika event

Församlingen genomför årligen ett antal olika evenemang; exempelvis musikevent och festgudstjänster.

Inför dessa gör församlingen ofta reklam för den kommande händelsen. Exempelvis är det viktigt att kunna presentera vilka deltagande körer, solister och musiker som kommer framföra olika verk (främst namn kommer publiceras) till musikevenemang. I sådana sammanhang används också ofta bilder.

Under evenemangen kan fotografering ske, för att efter detsamma användas i olika reportage. I förekommande fall informeras de närvarande vid evenemanget i fråga, om rätten att begära att inte bli fotograferad.

När en person själv lämnar en bild till församlingen inför ett evenemang, är tanken att den skall användas i våra affischer och annonser inför exempelvis en konsert. Efter att konserten är över kommer församlingen att ta ner bilderna och inte längre använda annonserna. Bildfilerna kommer i det sammanhanget att raderas.

Bilder (exempelvis de som tas under evenemanget) kan dock komma att användas i vår verksamhetsberättelse eller årsredovisning.

Den lagliga grunden för behandlingen är berättigat intresse; i intresseavvägningen har församlingen beaktat att båda parterna har ett intresse av att locka människor till musikeventen.