

Klagomål mot utbildningen i Tranås pastorat

Enligt den nya skollagen som trädde i kraft 1 juli 2011 har huvudmannen ansvar för utbildningen i Tranås pastorat. I Svenska kyrkan blir detta vårt kyrkoråd. De har ansvar för att följa upp och åtgärda bristerna i verksamheten när det kommer in en skriftlig klagomålsanmälan.

De nya bestämmelser har kommit till för att förskolan/ fritidshemmet ska kunna agera på klagomålen först innan man som vårdnadshavare går vidare med klagomålen till Skolinspektionen.

Alla klagomål som lämnas in följs upp, dokumenteras och ingår i vårt systematiska kvalitetsarbete.

Hur gör du för att lämna klagomål?

Den bästa och snabbaste vägen till lösning är att du i första hand tar kontakt med förskolans/ fritidshemmets personal och berättar om vad som är problemet.

Om du upplever att du inte får rätt hjälp bör du ta kontakt med förskole- fritidshemschefen som har det övergripande ansvaret för verksamheten.

Om du därefter inte tycker att problemet blivit löst kan du lämna in en skriftlig klagomålsanmälan till Kyrkorådet i Tranås pastorat.

Du får en blankett av personalen på förskolan/ fritidshemmet eller av förskole- fritidshemschefen. Lämna den ifylld till förskole- fritidshemschefen som lämnar den vidare till Kyrkorådet. Inom 14 dagar ska du få en återkoppling på hur lång ditt ärende nått och du ska få kontinuerlig information tills situationen är löst.

Du kan välja att vara anonym, men då kan du inte räkna med att få någon aktiv återkoppling.

Maria Lindh
Rektor i Tranås pastorat
0140-674 35, 070 525 44 87
maria.b.lindh@svenskakyrkan.se

Klagomål mot utbildningen i Tranås pastorat

Namn:

Adress:

Telefonnr:

Vilken förskola/fritidshem gäller det:

Har du talat med ansvarig personal?

Har du talat med förskole-fritidshemschefen?

Beskriv ditt klagomål:

Ort och datum:

Namnteckning:

Blanketten lämnas till rektorn eller till:

Kyrkorådet i Tranås pastorat

Majorsgatan 1, 573 40 Tranås