

Kommunikation

Hantering av sociala medier

Egna publiceringar och delningar

Pastoratet använder Facebook enbart för journalistiska ändamål, dvs i syfte att delta i det allmänna samtalet och på så sätt sprida information om kristna värderingar och människosyn. I detta ingår att berätta om pastoratets kärnverksamhet som syftar till att uppfylla det som anges i kyrkoordningen och visa på kristna alternativ och samvaro. Eftersom publiceringar och delningar som innehåller personuppgifter har dessa ändamål behöver laglig grund enligt dataskyddsförordningen inte beskrivas.

När privatpersoner kommenterar och delar

Genom att pastoratet tillhandahåller texter, bild och filmer på Facebook ges möjlighet för enskilda att gilla, dela eller kommentera inlägg. I den här processen beskrivs hur pastoratet hanterar kommentarer. Vi beskriver också det hur det gemensamma personuppgiftsansvaret med Facebook ser ut.

Information om gemensamt personuppgiftsansvar

När pastoratet använder Facebook uppkommer ett gemensamt personuppgiftsansvar. Pastoratets personuppgiftsansvar består i att lägga ut och hantera inlägg och statistik. Det går inte sluta individuella avtal med Facebook utan pastoratets möjlighet att påverka personuppgiftsbehandlingen finns i möjligheten att begränsa inställningar och inte beställa tilläggsuppgifter. Pastoratet har hanterat sin del av ansvaret genom att inte kryssa för att pastoratet önskar statistik kring besökares interaktion. Vidare har pastoratet valt att inte köpa sponsrade inlägg eftersom det inte går att tydligt informera registrerade om hur den profilering som görs går till. Det är inte heller klart om Facebook har tydliga lagliga grunder för all sådan behandling.

Du kan som registrerad vända dig både till oss och till Facebook om du har synpunkter på behandling som sker på pastoratets Facebook-sida eller om du vill utöva dina rättigheter.

Tänk också på att noga kontrollera dina inställningar på Facebook så att du är klar över vad du medger för användningar (www.facebook.com/legal/terms). Dina inställningar på Facebook kan innebära att personuppgifter som lämnas på pastoratets Facebooksidor används på sätt som pastoratet inte kan känna till eller kan beskriva. Facebook kan enligt sina användarvillkor ibland använda information för egen eller andra aktörers marknadsföring eller annan påverkan.

Pastoratets process ser ut på följande sätt:



1. Gå igenom kommentarer. Pastoratet går fortlöpande igenom kommentarer för att kunna interagera med registrerade och fortsätta intressanta dialoger samt för att kunna hantera olämpliga kommentarer (se nästa steg). Pastoratets behandling i detta steg består i att kommunikátören läser inlägg och skriver kommentarer. De personuppgifter som behandlas är de som enskilda lämnat i sina inlägg bl.a. sin Facebook-identitet. Därtill tillkommer personuppgifter kopplade till pastoratets kommunikátörer. Laglig grund att läsa och besvara de personuppgifter som enskilda lämnat i kommentarer är berättigat intresse (pastoratet utgår i intresseavvägningen ifrån att personer som lämnar kommentarer vill att deras uppgifter ska läsas, vidare är detta en viktig del i utövandet av pastoratets yttrandefrihet). Ibland förekommer också att känsliga personuppgifter behandlas, främst uppgifter kopplade till religiös övertygelse. Den tillkommande lagliga grunden i dessa fall är den rör personuppgifter som på ett tydligt sätt har offentliggjorts av den registrerade. Om det förekommer känsliga personuppgifter om andra enskilda gallras dessa (se vidare steg 2). Laglig grund att behandla anställdas personuppgifter är berättigat intresse (i kommunikátörernas arbetsuppgifter ingår att skriva inlägg och kommentera dem, vilket innebär att pastoratet som arbetsgivare har ett berättigat intresse av behandlingen).

2. Hantera olämpliga kommentarer

I detta steg hanteras olämpliga kommentarer, dvs sådana som rör andra än den som lagt ut kommentaren, är kränkande för enskilda. Riktlinjerna i rutan följs då.

RIKTLINJER & TRIVSELREGLER

Vi vill att du som besöker vår Facebook-sida ska ha en trivsam och intressant upplevelse. Därför är det viktigt att alla som deltar i diskussioner här bemöter varandra med respekt. Vi tar oss därför rätten att ta bort kommentarer som innehåller:

Upphovsrättsskyddat material som användaren inte äger upphovsrätten till

Känsliga eller integritetskränkande personuppgifter

Material som kan uppfattas som obscen eller stötande

Yttringar rörande sexuell läggning, kön, religionstillhörighet eller etnicitet som kan uppfattas som kränkande

Personangrepp o hot, trakasserier eller förtal

Uppmaningar till brott

Kommersiella budskap eller systematiskt spridande av propaganda

Länkar till webbplatser med material som bryter mot ovanstående regler

Många inlägg med likartat innehåll samt inlägg inte handlar om ämnet för diskussionstråden.

Andra språk än svenska, danska eller norska, i vissa fall kan även engelska tolereras.

Material som är hemligstämplat av myndighet, företag eller annan organisation

Mycket långa inlägg eller många inlägg staplade på varandra så att de tar över en tråd

Inlägg som propagerar för en viss nomineringsgrupp i kyrkovalet.

Personer som vid upprepade tillfällen bryter mot dessa riktlinjer kommer vi att blockera från sidan. Vi hänvisar också till de regler som gäller för Facebook: <https://www.facebook.com/legal/terms>

Laglig grund för detta är berättigat intresse (såväl pastoratets intresse att sköta sin Facebook-sida på ett korrekt sätt och olika enskildas intressen har vägts in i intressebedömningen. Till detta kommer att pastoratet kommer spara uppgifter om det behövs för att kunna hantera egna rättsliga intressen, till exempel att göra polisanmälan om t.ex. hot skulle finnas i kommentarerna.

3. Gallring. Pastoratet gallrar kommentarer fortlöpande (en gång i kvartalet). Kommentarer som rör andra än den som skrivit kommentaren eller är kränkande på olika sätt kommer att tas bort tidigare (se steg 2).

Om uppgifter sparats i syfte att överväga polisanmälan kan diarieföring enligt reglerna i kyrkoordningen aktualiseras. För dessa fall finns gallringsföreskrifter för Svenska kyrkans (SvKB 2017:1 och 2017:2). Laglig grund för denna behandling är berättigat intresse (här har beaktats att kyrkan efter att den skiljdes från staten är skyldig att tillse att allmänna handlingar kan tillhandahållas; för att så ska kunna ske behöver ett diarium finnas).

Information till nyinflyttade

För att kunna erbjuda nyinflyttade medlemmar de tjänster som pastoratet erbjuder (d.v.s. fira gudstjänst, tillhandahålla dop, konfirmation, vigsel och begravningsgudstjänst, bedriva undervisning, utöva diakoni och mission) hämtar vi fortlöpande uppgifter ur kyrkoboken om vilka medlemmar som har flyttat till vårt pastorat. Laglig grund för behandlingen finns i 2 kap 1 och 5 §§ kyrkoordningen (kyrkoordningen är registrerad som trossamfundets stadgar; den lagliga grunden är därför avtal). Vi har vidare rätt att behandla personuppgifter i vårt medlemsregister (innehåller s.k. känsliga personuppgifter om religiös övertygelse) enligt dataskyddsförordningen.