Klagomålshantering inom Särö Pastorat
Reviderad 20180207

Förskolan Prästkragen och Fritidshemmet Lyktan

Att få synpunkter på vår verksamhet hjälper oss att utvecklas. Vi vill därför att du kontaktar oss om du har klagomål eller synpunkter, så att vi har möjlighet att förbättra oss.

Om du som församlingsbo eller brukare av våra verksamheter vill framföra dina åsikter skall du i första hand vända dig direkt till vår personal (barn- ungdomsledare, pedagoger, musiker, diakoner, präster, vaktmästare, expeditionspersonal mm) ute i de olika grupper som finns i pastoratet.

Vill du däremot inte vända dig direkt till någon i verksamheten utan vill framföra dina synpunkter till någon av pastoratets arbetsledare för verksamheterna eller till pastoratets kanslichef går det givetvis också bra, se uppgifter om dessa längre ner på sidan.

För att dina synpunkter skall behandlas enligt våra rutiner ber vi er att lämna dem skriftligt enligt blankett på sid 2. Blanketten lämnas sedan till någon i vår verksamhet som ser till att den hamnar hos berörd personal, arbetsledare eller kanslichef. Inom två veckor från det att vi tagit emot blanketten skall en återkoppling till avsändaren ske om hur synpunkterna kommer att behandlas. Det går givetvis bra att lämna in en anonym blankett men då kan ingen återkoppling ske.

Blankett för synpunkt och klagomålshantering kan fås genom all verksamhet eller laddas ner via pastoratets hemsida, www.svenskakyrkan.se/saro

Vid all verksamhet som bedrivs i pastoratet som följer skollagen skall brukare informeras om att rutiner för synpunkt och klagomålshantering finns och var man kan få tag på blanketter för klagomål.

Inkomna synpunkts- och klagomålsblanketter arkiveras av kanslichefen i två år.

Tillsammans försöker vi komma till rätta med orsakerna till dina synpunkter.

Handläggare:
Annika Asker, tfn: 0300-32 35 52, e-post: annika.asker@svenskakyrkan.se

Fritidshemschef, Vallda Fritidshemmet Lyktan:
Ann-Kristin Janelöv Eriksson, tfn:031-788 73 31, e-post: ann-kristin.janelov-eriksson@svenskakyrkan.se

Förskolechef, Släps förskola Prästkragen:
Ann-Kristin Janelöv Eriksson, tfn:031-788 73 31, e-post: ann-kristin.janelov-eriksson@svenskakyrkan.se

Kyrkoherde:
Tomas Philipsson, tfn: 0300-32 35 61, e-post: tomas.philipson@svenskakyrkan.se

Blankett för inlämnande av synpunkter eller klagomål

Beskriv vad ärendet rör:

Föslag på åtgärd:

Uppgiftslämnare

Namn:

Adress:

Postnr/Ort:

Tfn/mobil nr: