

Rutiner för klagomål

Om du eller ditt barn inte är nöjd med verksamheten eller anser att vi inte följer de lagar och förordningar som styr förskolan, har du möjlighet att framföra klagomål.

Du kan framföra klagomålet muntligen eller skriftligen på särskild blankett som finns att ladda ner på vår hemsida eller att hämta på avdelningen. Om du lämnar ett skriftligt klagomål kommer vi att behandla det återkomma till dig skriftligen.

Om du inte är nöjd med hur ärendet behandlats ska du vända dig till förskolechef Johanna Bard, johanna.bard@svenskakyrkan.se eller på tel.nr. 0392-130 34. Då görs en ny genomgång av ärendet i samråd med kyrkorådets ordförande och du informeras skriftligen.

Om du anser att förskolan inte fullgör sitt uppdrag kan du gå vidare till BEO (Barn- och ElevOmbudsmannen) 08-586 083 eller beo@skolinspektionen.se.

Blanketten skickar du till:

Kyrkvillan
Johanna Bard
Box 86
565 22 Mullsjö

johannabard@svenskakyrkan.se

Blankett för synpunkter och klagomål

Du kan välja att vara anonym, men då kan du inte få återkoppling på dina synpunkter och klagomål.

Namn	
Adress	
Telefon	Epostadress
Avdelning	

Beskrivning av synpunkter och klagomål

Förslag på åtgärder till förbättring

[illegible]

Datum

2016-06-03

Namnteckning

Ifylles av förskolechef

Åtgärder till förbättring

Återkoppling gjord till den som lämnade synpunkter/klagomål:

Ja

Nej

Om nej, varför inte

Ärendet avslutat

Mullsjö den

Underskrift

Namnförtydligande