

### Klagomål och synpunkter om förskolan Prästkragen

Namn:

Telefonnummer:

E-postadress:

Barnets namn:

Beskriv klagomålet som avses:

Blanketten skickas till: Kristinehamns Pastorat Box 106 681 23 Kristinehamn eller sänds via e-post till [mona-britt.guldbrandzen@svenskakyrkan.se](mailto:mona-britt.guldbrandzen@svenskakyrkan.se), [helena.margard@svenskakyrkan.se](mailto:helena.margard@svenskakyrkan.se) [kajsa.kvarned@svenskakyrkan.se](mailto:kajsa.kvarned@svenskakyrkan.se)

## **Synpunkter och klagomål**

### **Klagomålshantering**

Enligt skollagen (2010:80, 4 kap 8§) ska det finnas rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Huvudregeln är att klagomål i första hand ska lämnas till ansvarig förskolechef eller verksamhetsansvarig, kyrkoherde.

Kristinehamns församling, Prästkragen ska erbjuda alla barn en god omsorg, lärmiljö och utbildning av hög kvalitet. Vi eftersträvar att utveckla vår verksamhet kontinuerligt och därför är dina synpunkter betydelsefulla för oss.

Syftet är att

- öka den enskildes möjlighet till inflytande
- snabbare kunna åtgärda eventuella brister
- stärka barnens rättsäkerhet

### **Vem framför jag mina förslag, synpunkter eller klagomål**

Vänd dig i första hand till den person där klagomålet hör hemma, eller framför synpunkter till berörd personal. Detta kan ske via direkta samtal, telefon, brev eller e-post. Om det inte löser problemen, eller om kontakt upplevs för känslig, är nästa instans att vända sig till förskolechef, verksamhetsansvarig eller kyrkoherden. Då är det bäst att formulera ditt klagomål skriftligt.

### **Så här lämnar du förslag, synpunkter eller klagomål**

Ladda ner blanketten från hemsidan [www.svenskakyrkan.se/kristinehamn](http://www.svenskakyrkan.se/kristinehamn) och fyll i den. Skicka den till Kristinehamns Pastorat Box 106 681 23 Kristinehamn eller via e-post [mona-britt.guldbrandzen@svenskakyrkan.se](mailto:mona-britt.guldbrandzen@svenskakyrkan.se), [helena.margard@svenskakyrkan.se](mailto:helena.margard@svenskakyrkan.se) [kajsa.kvarned@svenskakyrkan.se](mailto:kajsa.kvarned@svenskakyrkan.se) .

Det du skriver blir en allmän handling, vilket innebär att alla som frågar efter handlingen har rätt att läsa den och få den kopierad (vissa känsliga uppgifter kan hemlighållas). Inom 14 dagar ska du ha fått en kontakt eller ett skriftligt besked om hur långt ditt ärende nått.

Du kan välja att vara anonym, men klagomål som är anonyma kan inte tillmätas lika stor betydelse.