

Policy inom Allmänna förskolan i Hässelby i samband med klagomål

Denna policy är ett hjälpmedel för att hantera klagomål som inkommer till förskolan för att säkerställa att klagomålet tas om hand och ärendet löses så snart detta kan ske.

- Då klagomålet kommer in/anmäls till förskolan tas det om hand av förskolechefen som i första hand behandlar ärendet inom 3 dagar.

- Om samförstånd inte sker vänder sig förskolechefen till församlingens kyrkoherde som tillsammans med administrativ chef erbjuder ett möte för att komma till rätta med ärendet. Detta möte ska dokumenteras av administrativ chef samt diarieföras i församlingens diariesystem. Mötet ska ske inom 14 dagar.

- Om samförstånd inte har skett vid ovanstående möte hänskjuts klagomålet med underliggande dokumentation till församlingens kyrkoråd för avgörande.